

ОТЗЫВ

научного консультанта на диссертационное исследование Бакеновой Айгерим Канатовны на тему: «Механизмы принятия управленческих решений с использованием систем искусственного интеллекта в сфере административного производства»

Диссертационная работа Бакеновой А.К. посвящена актуальной проблеме принятия управленческих решений в сфере административного производства с использованием систем ИИ.

Работа отличается высокой степенью научной новизны, глубиной анализа и междисциплинарным подходом, что делает ее значимой в условиях цифровой трансформации государственного управления.

В условиях стремительного развития цифровых технологий и все более широкого внедрения ИИ в управленческие процессы возникает объективная потребность в переосмыслении классических подходов к принятию управленческих решений. Сфера административного производства – одна из ключевых в системе государственного управления, от эффективности и обоснованности решений в которой зависит реализации публичных интересов, прав и свобод граждан, а также устойчивость правопорядка.

Результаты проведенного диссертационного исследования подтверждают актуальность темы и акцентируют внимание на необходимости разработки эффективных механизмов принятия управленческих решений с использованием ИИ.

Новизна работы заключается в предложении авторской дефиниции и функционального назначения систем поддержки управленческих решений (DSS) как комплекса инструментов, обеспечивающего сбор, обработку больших объемов данных, генерацию моделей решений и предоставление обоснованных рекомендаций для принятия управленческих решений. Докторантом исследованы особенности применения систем ИИ в рамках DSS и определены направления повышения устойчивости, оперативности и надежности использования ИИ в процессе принятия решений. Также разработана авторская классификация управленческих решений на основе применения ИИ и сформулированы предложения по алгоритмам применения управленческих решений в административных процедурах с учетом особенностей систем ИИ.

Исследование выполнено с применением различных методов, таких как сравнительный анализ, нормативно-правовой анализ и анкетирование. Указанные методы позволяют автору полноценно анализировать существующие проблемы и предложения для их решения.

Сбор и анализ значительного объема данных подтверждают высокий уровень независимости и компетентности в проведении исследования.

Структура работы выстроена логично и последовательно. Цель и задачи исследования четко сформулированы и планомерно выполнены по результатам проведенной исследовательской работы.

Практическая значимость работы заключается в том, что разработанные рекомендации по применению ИИ в системах поддержки управленческих решений могут быть использованы для повышения качества процессов управления как в частных компаниях, так и в государственных органах. В свою очередь, предложенные механизмы и алгоритмы могут быть внедрены при модернизации существующих DSS-систем в целях повышения их устойчивости, надежности и адаптивности к изменяющимся условиям внешней среды. Также сформулированные подходы к регулированию ответственности за решения, принимаемые с использованием ИИ, могут быть использованы при разработке нормативно-правовых актов, регулирующих сферу применения технологий ИИ в управлении. Результаты исследования могут быть применены и в образовательных программах подготовки специалистов в области управления, права и информационных технологий.

С учетом изложенного диссертационная работа «Механизмы принятия управленческих решений с использованием систем искусственного интеллекта в сфере административного производства» Бакеновой А.К. соответствует требованиям, предъявляемым к научным исследованиям на соискание степени доктора экономики по образовательной программе «8D04113 – Государственное управление» и рекомендуется к публичной защите.

Научный консультант:
Член Высшего Судебного Совета
Республики Казахстан
доктор юридических наук, профессор

Бегалиев Е.Н.

«15» 10 2025 года

Подпись профессора Бегалиева Е.Н. заверяю:

Главный консультант
Жуналиева Ж.К.

