

Балманова Асель Аманбековнаның
«8D04113 – Мемлекеттік басқару» білім беру бағдарламасы бойынша экономика
докторы дәрежесін алуға ұсынылған «Халық үніне құлақ асатын мемлекет»
тұжырымдамасы негізінде мемлекеттік қызметшілердің кәсіби коммуникативтік
құзыреттілігін жетілдіру» тақырыбындағы диссертациялық зерттеуіне ғылыми
кеңесшісінің
ПІКІРІ

Ұсынылған диссертациялық жұмыс қазіргі заманғы мемлекеттік басқарудың аса маңызды мәселесіне — «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасы контекстінде мемлекеттік қызметшілердің коммуникациялық құзыреттілігін арттыруға арналған. Автор мемлекеттік органдар мен азаматтар арасындағы тиімді байланыстың реформалардың жүзеге асуына, қоғамдық сенімді нығайтуға және дағдарыстық жағдайларды жеңуге әсер ететінін дәлелдейді және Қазақстанның әлеуметтік-саяси контекстіне сәйкес зерделеген.

Зерттеудің өзектілігін көрсететін негізгі факторлар:

- мемлекеттік қызметшілердің коммуникативтік дағдыларына қойылатын заманауи талаптарды талдауы;
- қазіргі қиындықтарды (цифрландыру, мәдениетаралық өзара әрекеттесу, дағдарыстық коммуникациялар) зерделеуі;
- халықаралық тәжірибені Қазақстан жағдайына бейімдеуі.

Диссертациялық зерттеудің ғылыми жаңалығы, коммуникативтік құзыреттіліктің ескеретін, атап айтқанда лингвистикалық, цифрлық, мәдениетаралық және эмоционалды интеллект компоненттерін қамтитын тұжырымдамалық модельді әзірлеу болып табылады. Бұл ретте басшылар (стратегиялық келіссөздер, дағдарыстық коммуникациялар) және төменгі буын мамандар (қақтығыстарды шешу, белсенді тыңдау) үшін талаптарды саралау маңыздылығына автор назар аударады.

Сонымен қатар, ғылыми жұмыста халықаралық тәжірибесін, оның ішінде Сингапур, Германия, АҚШ тәжірибесін салыстырмалы талдау арқылы Қазақстан үшін ұсыныстар әзірленген, бұл мемлекеттік органдар жұмысының тиімділігін едәуір арттыруға мүмкіндік береді.

Диссертациялық жұмыста жүйелі, салыстырмалы және контент-талдау әдістері қолданылған, бұның өзі нәтижелердің сенімділігін қамтамасыз етеді.

Автор мемлекеттік қызметшілерді даярлау жүйесін жетілдіру бойынша нақты ұсыныстарды ұсынады:

- **Дағдарыстық коммуникациялар және цифрлық құралдарды** (әлеуметтік желілер, чат-боттар) пайдалану бойынша арнайы курстарды енгізу.
- **Мәдениетаралық коммуникация және эмоционалды интеллект (EQ)** модульдерін әзірлеу.
- Халықаралық тәжірибеге сүйене отырып, коммуникативтік дағдыларды бағалаудың көп деңгейлі жүйесін құру.

Бұл ұсыныстар Мемлекеттік басқару академиясының білім беру бағдарламаларын жаңарту үшін, ҚР мемлекеттік органдарының кадрлық саясатын жетілдіру үшін қолданыла алады.

А.А. Балманованың диссертациялық зерттеуі жоғары деңгейде орындалды, диссертацияларды дайындау талаптарына жауап береді. Диссертацияның нәтижелері қойылған мақсаттар мен міндеттерге сәйкес келеді, сенімді және негізделген.

Осыны ескере отырып, А.А. Балманованың «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасы негізінде мемлекеттік қызметшілердің кәсіби коммуникативтік құзыреттілігін жетілдіру» тақырыбындағы диссертациялық жұмысы «8D04113 – Мемлекеттік басқару» білім беру бағдарламасы бойынша доктор дәрежесін алу үшін көпшілік алдында қорғауға ұсынылады.

Esil University,
«Экономика және маркетинг»
кафедрасының э.ғ.д. профессоры,
Ғылыми кеңесші



А.Х. Галиева

