



QazPMA
2020
QAZAQSTAN PROJECT MANAGEMENT AWARDS

КОНКУРС
по совершенствованию проектного менеджмента
в государственном управлении

QAZAQSTAN PROJECT MANAGEMENT AWARDS 2020

«Лучший проектный менеджер»
(номинация)

Байтусупова Сауле Маукеновна

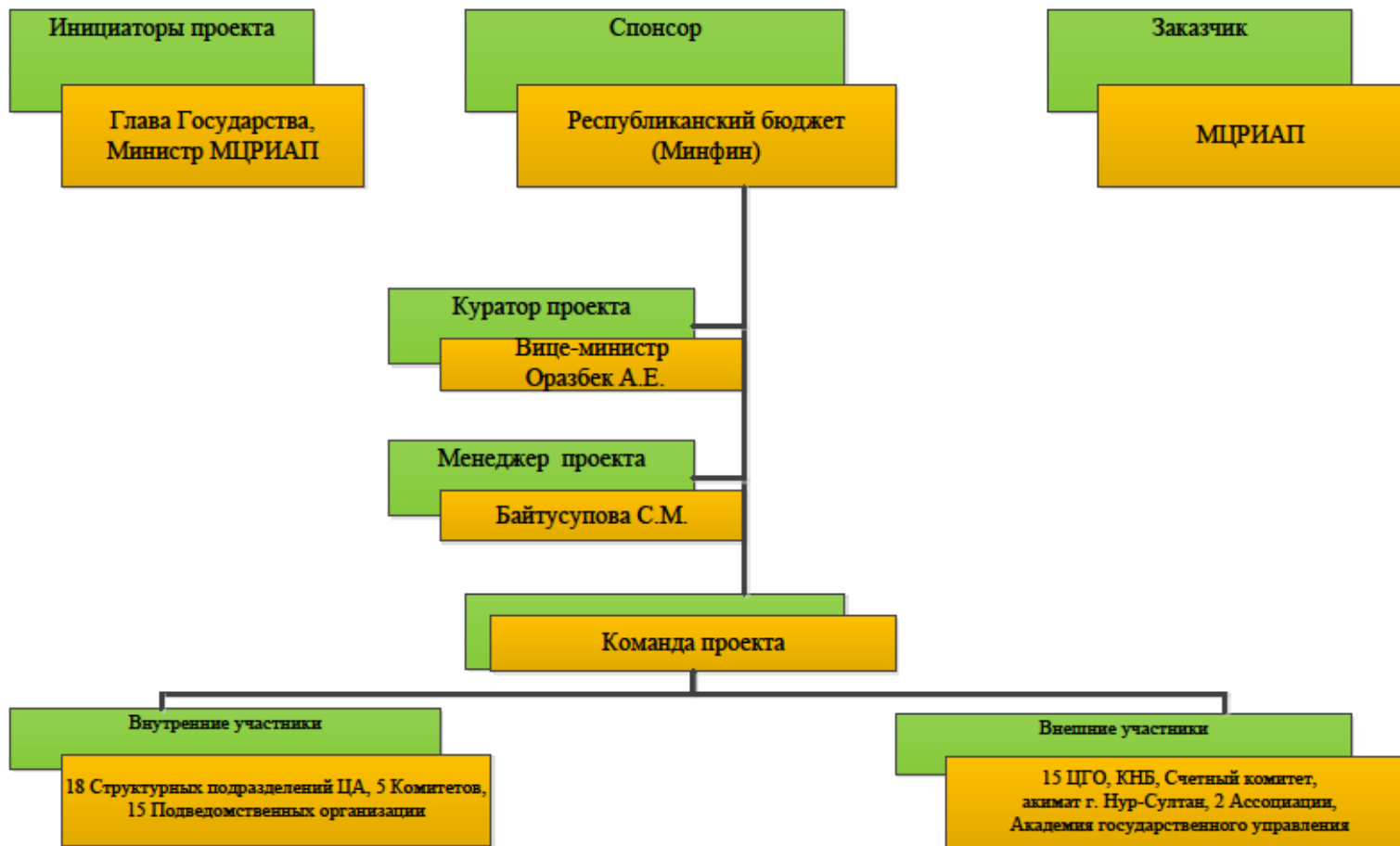


Миссия : Работать в команде профессионалов, используя профессиональный опыт и полученные знания для улучшения благосостояния и духовного развития Казахстана

1. Выпускница Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан по специальности «Государственная политика», 2019 год
2. Обладает степенью Master of public policy – магистр государственной политики
3. В 2018 году Центром развития проектного менеджмента в государственном управлении подтверждено соответствие по Национальному стандарту РК ISO 21500-2014
4. Опыт работы в проектном управлении свыше 15 лет.
5. В период с 2001 по 2019 годы :
 - успешно реализованы 9 проектов в различных сферах и отраслях;
 - также участие в 2 амбициозных крупномасштабных проектах.

Организация проектной деятельности по проекту «Цифровизация деятельности МЦРИАП и его подведомственных организаций»

OBS ПРОЕКТА



Приказом МЦРИАП № 283/НҚ от 24 октября 2019 года утверждены:

- руководящий комитет Проекта (вовлечен высший топ-менеджмент);
- группа управления портфелем проектов (вовлечены первые руководители структур);
- проектная группа;
- Куратор проекта;
- менеджер проекта.

Приказом МЦРИАП № 20/НҚ от 20 января 2020 года утверждены положение и регламент проекта.

Приказом МЦРИАП № 28-Ж/Қ от 04 сентября 2020 года в команду проекта вовлечены представители 15 госорганов, 2-х ассоциаций и 1-го образовательного учреждения.

Общая численность команды проекта свыше 120 человек.

С сентября 2020 года Проектный офис применяет информационную систему по проектному управлению Easy Project

**Наименование проекта - «Цифровизация деятельности МЦРИАП
и его подведомственных организаций»**

**Цель проекта - Уровень удовлетворенности населения качеством государственных услуг 83% к
2021 году**

Основные вехи проекта

- инициация проекта - сентябрь 2019 года;**
- разработка плана проекта – ноябрь 2019 года - ноябрь 2020 года;**
- утверждение планов проекта - январь 2020 года, декабрь 2020 года;**
- исполнение плана проекта – январь 2021 года – ноябрь 2021 года;**
- закрытие проекта
и извлечение уроков – ноябрь-декабрь 2021 года.**

Продукты проекта

Архитектура госоргана

Информационные системы

ОЖИДАЕМЫЕ КРИТЕРИИ УСПЕХА



QazPMA
2020
QAZAQSTAN PROJECT MANAGEMENT AWARDS



ИСКЛЮЧЕНИЕ БУМАЖНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

(не менее 90% к концу 2021 года)



ПЕРЕВОД НА УДАЛЕННЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ

(не менее 70% бизнес-процессов к
концу 2021 года)



УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

(внедрение проектного управления)



СОКРАЩЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА

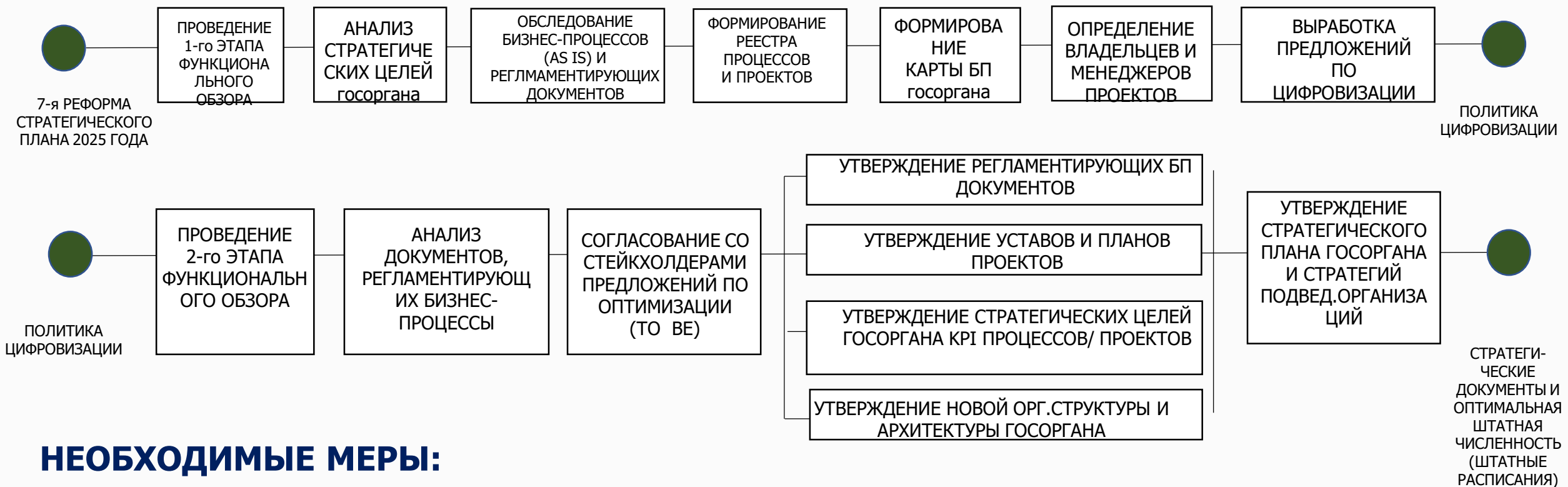
(на 10% - в 2020 году; 15% - в 2021 году)



СОКРАЩЕНИЕ УЧАСТНИКОВ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

(не менее 2 участников)

АЛГОРИТМ РЕИНЖИНИРИНГА И ЦИФРОВИЗАЦИИ



НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ:



Реинжиниринг деятельности госоргана (утверждение Политики цифровизации, устава и планов проекта - приказ госоргана)



Определение себестоимости основных бизнес-процессов (протокол руководящего комитета/приказ госоргана)



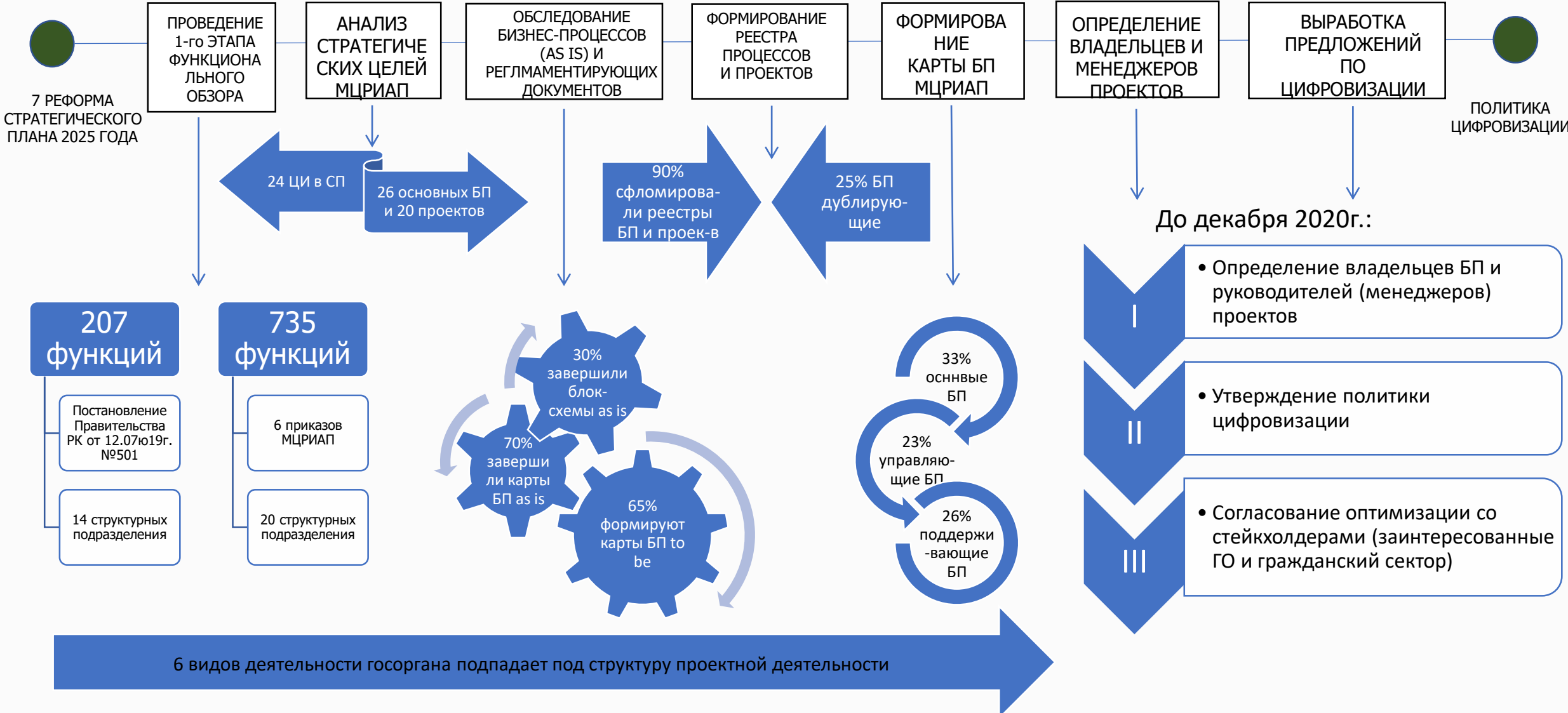
Определение владельцев бизнес-процессов и менеджеров проектов (протокол руководящего комитета/приказ госоргана)



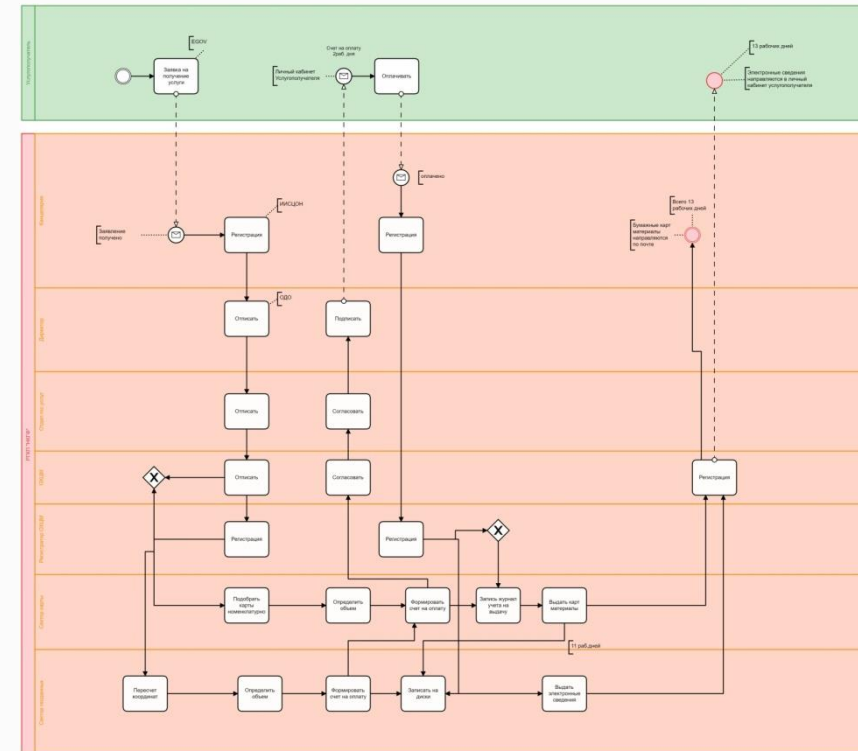
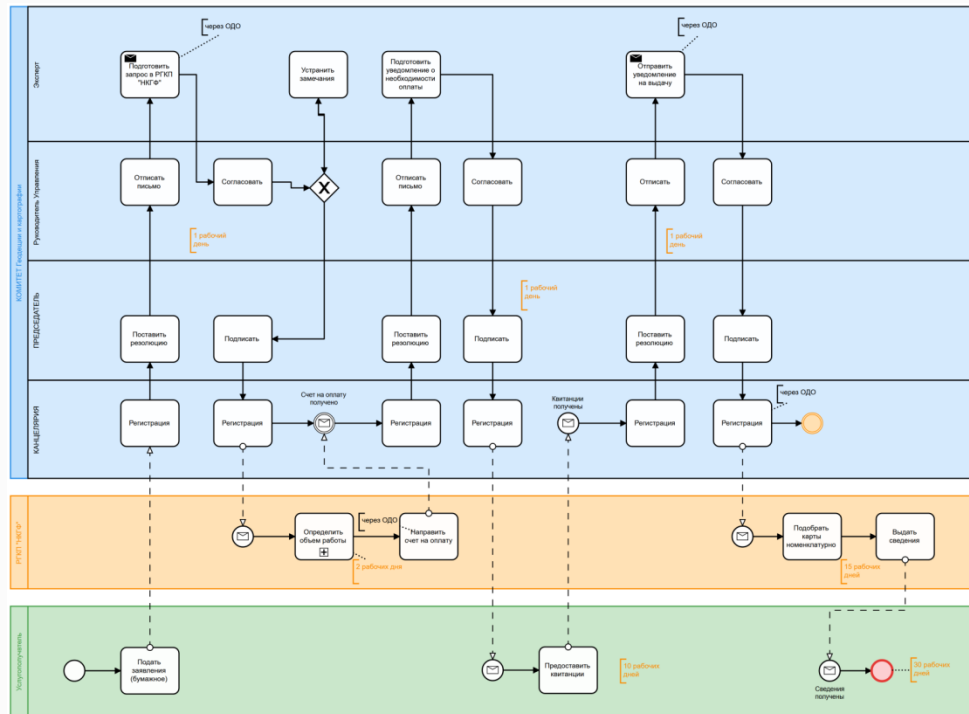
Вовлечение в реинжиниринг госоргана представителей АП РК, КПМ и МФ (включение в команду проекта - приказ госоргана)

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

(март-сентябрь 2020 года)



Оптимизация процесса : «Выдача субъектам бизнеса сведений»



➤ **Было :**

- 44 шага**
- 30 рабочих дней**
- 3 участника процесса**

➤ **Стало :**

- 21 шаг**
- 13 рабочих дней**
- 2 участника**

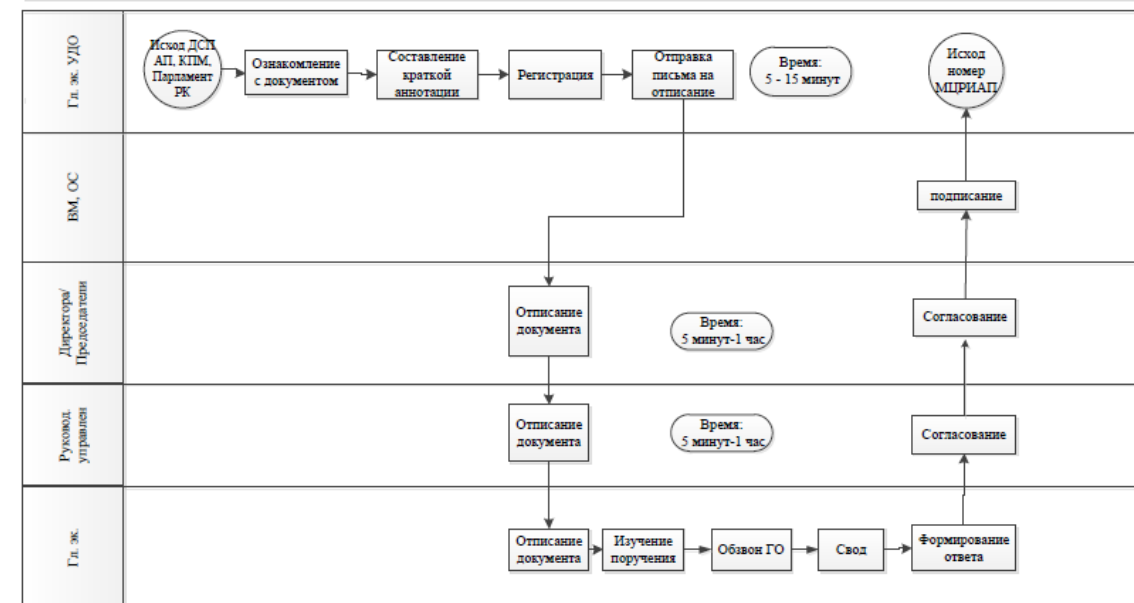
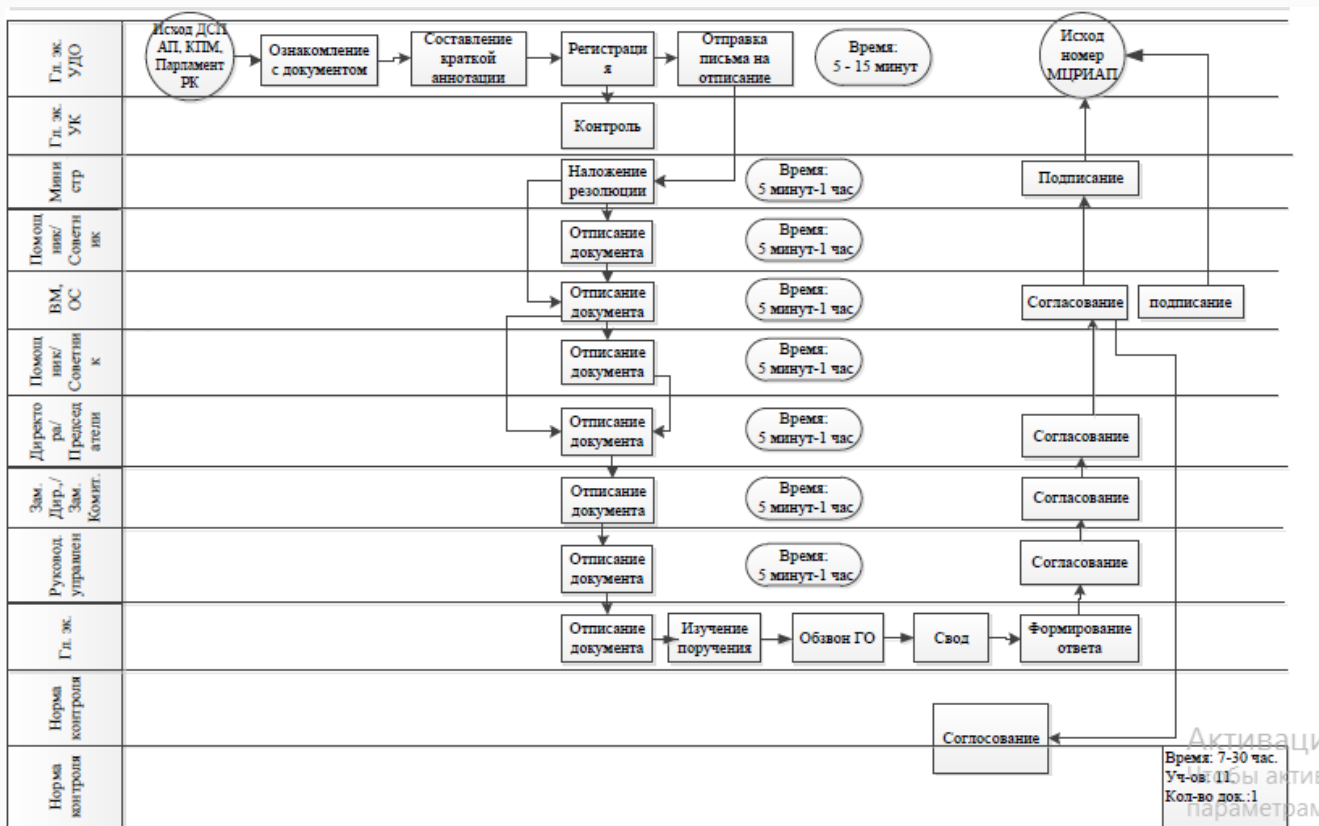
➤ **Сокращение этапов на 23 шага**

➤ **Сокращение времени на 17 рабочих дней**

Оптимизация процесса : «Обработка входящей корреспонденции госоргана»



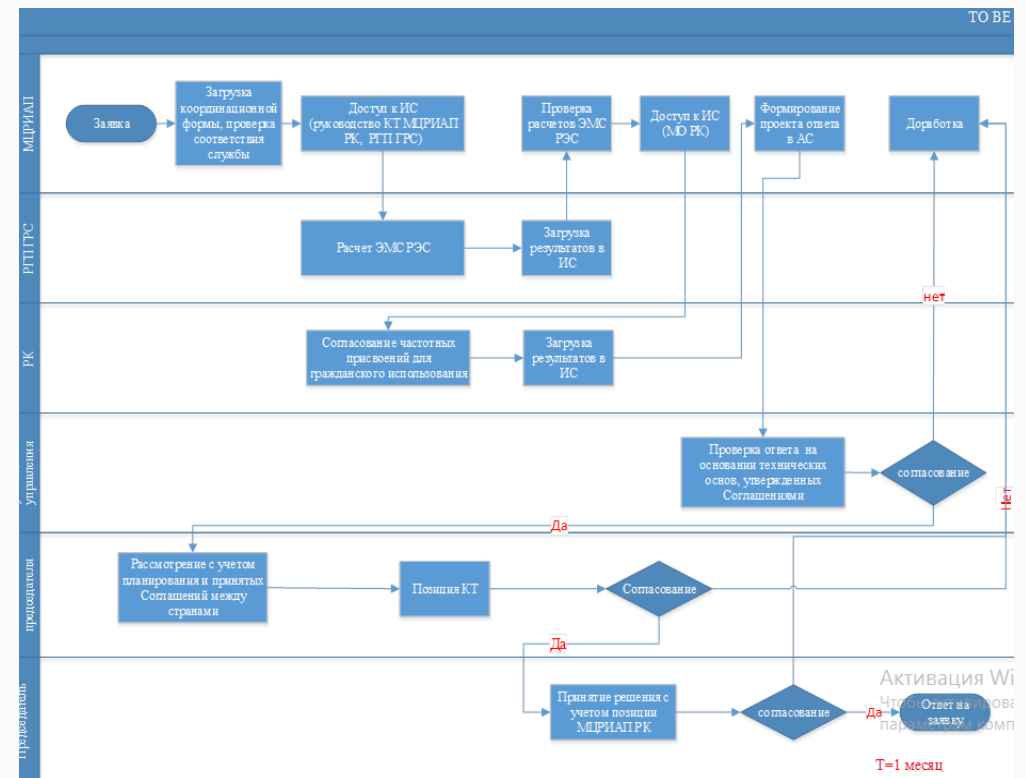
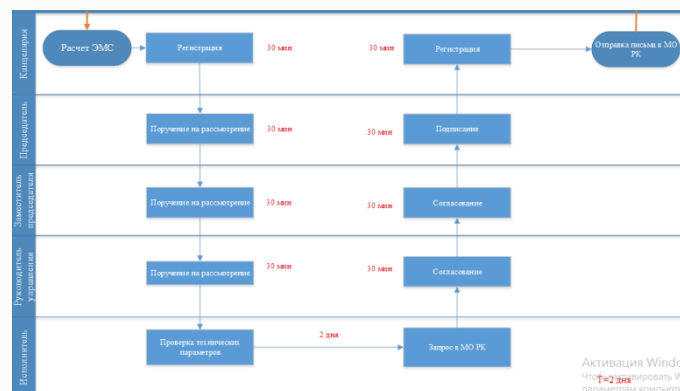
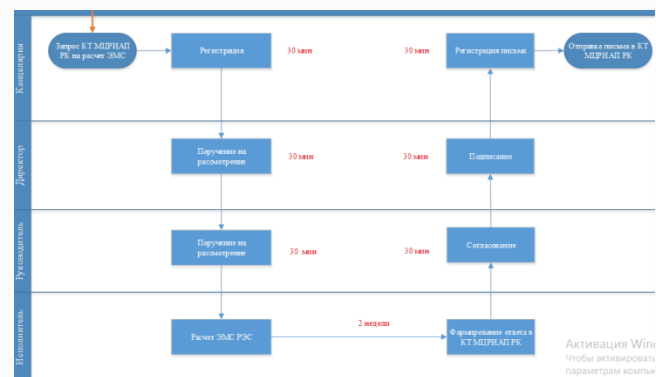
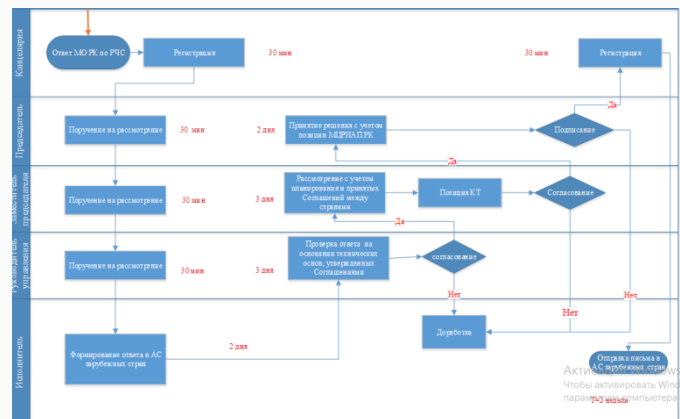
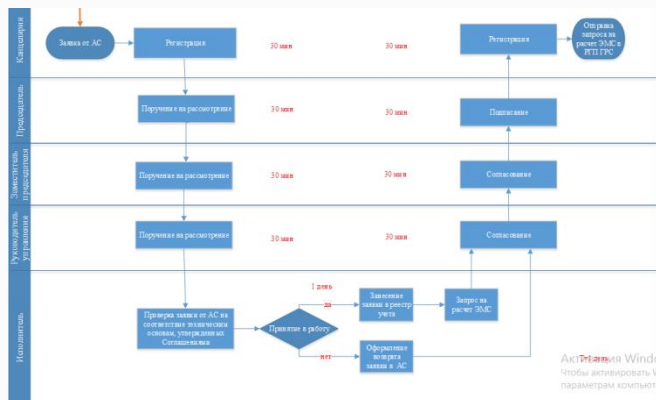
QazPMA
2020
QAZAQSTAN PROJECT MANAGEMENT AWARDS



➤ Было : время на обработку - 7 ч.30 мин.
участников процесса - 11
кол-во документов - 1

➤ Стало : время на обработку - 3 ч.30 мин.
участников процесса - 3
кол-во документов - 1

Цифровая инициатива : «Международная координация (реализация отраслевого соглашения)»



- Было : время на обработку – 2 месяца
- участников процесса – 3 (с казахстанской стороны)
- взаимодействующих стран - 5
- кол-во документов – свыше 4 800

- Стало : время на обработку – 1 месяц
- участников процесса – 3 (с казахст. стороны)
- взаимодействующих стран - 5
- кол-во документов – свыше 4 800

Назарларыңызға рахмет
Thank you for attention
Спасибо за внимание

Моб.тел.: 8 776 523 08 26
Эл.адрес : s.baitusupova@mdai.gov.kz