

ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№48

Июнь 2019

В сфере
государственного управления и
государственной службы



**Академия государственного управления
при Президенте Республики Казахстан**

ОГЛАВЛЕНИЕ

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ	4
Страны должны сделать преподавательскую профессию более привлекательной в финансовом и интеллектуальном отношении	4
Отправляйте государственных служащих в командировки, чтобы развивать инновационные навыки, говорится в новой правительственной стратегии Великобритании	6
КОРОТКО О ГЛАВНОМ	7
Новый стандарт для правительственных лидеров.....	7
ОЭСР поддерживает приоритеты политики G20 на саммите в Осаке.....	7
ИНТЕРЕСНО&ПОЛЕЗНО	8
Повод для большей тишины на собраниях.....	8
ЦИФРА НЕДЕЛИ	10
Как реабилитировать старые нефтяные супертанкеры.....	10
CALL FOR PAPERS.....	12
ISER International Conference on Novel Approaches in Social Science, Management Disciplines, Education, Economy and Business (NAMEE) (October 25-26, 2019)	12
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ	13
Smarter Government: How to Govern for Results in the Information Age	13
The Social Media Upheaval (Encounter Intelligence)	13
Digital Government: Managing Public Sector Reform in the Digital Era.....	13

Страны должны сделать преподавательскую профессию более привлекательной в финансовом и интеллектуальном отношении

Июнь 19, 2019

ОЭСР

В отчете «Teachers and School Leaders as Lifelong Learners», основанном на Международном опросе ОЭСР по преподаванию и обучению (TALIS), говорится, что привлечение лучших и самых талантливых к профессии будет иметь важное значение для обеспечения того, чтобы молодые люди получали навыки, которые им необходимы преуспевать в будущем трудовом рынке.

В этом третьем издании опроса приняли участие около 260 000 учителей и руководителей школ в 15 000 начальных, младших и старших классов средней школы из 48 стран. Через голоса учителей и руководителей школ она направлена на то, чтобы помочь укрепить знания и навыки преподавательского состава, чтобы поддержать его профессионализм.

Полученные результаты показывают, что многое еще предстоит сделать, чтобы предоставить учителям лучшие возможности для подготовки к завтрашнему миру. Чуть более половины учителей в странах-участницах ОЭСР прошли обучение по использованию технологий для преподавания, и менее половины чувствовали себя хорошо подготовленными, когда присоединились к профессии. Тем не менее две трети учителей сообщают, что наиболее полезное профессиональное развитие, в котором они принимали участие, было направлено на инновации в их преподавании.

«Ускорение технологических, экономических и социальных изменений делает необходимым, чтобы наши системы образования адаптировались практически в режиме реального времени», - сказал Людгер Шукнехт, заместитель Генерального секретаря ОЭСР, представляя доклад в Париже. «Политики должны тесно сотрудничать с учителями и руководителями школ и использовать их опыт, чтобы помочь учащимся добиться успеха в будущем рынке труда».

«Качество системы образования никогда не может превышать качество ее учителей», - сказал Андреас Шлейхер, директор по образованию и навыкам ОЭСР. «Правительства должны наделить своих учителей и руководителей школ доверием и автономией, в которых они нуждаются, чтобы внедрять инновации и прививать

культуру сотрудничества в каждой школе. Им также необходимо лучше понимать важность и ценность вовлечения учителей в разработку лучших практик и политик для создания классных комнат, подходящих для будущего».

Более подробно:

<http://www.oecd.org/education/countries-must-make-teaching-profession-more-financially-and-intellectually-attractive.htm>

Отправляйте государственных служащих в командировки, чтобы развивать инновационные навыки, говорится в новой правительственной стратегии Великобритании

Июнь 12, 2019

Ричард Джонстоун (Richard Johnstone)

Долгожданная государственная стратегия инноваций в области технологий наметила планы по увеличению числа государственных служащих, прикомандированных к цифровым компаниям, чтобы «обучиться их инновационной культуре».

Документ, который первоначально планировалось опубликовать к концу марта, уже выпущен, и его предложения разделены на три категории: люди; процесс; и данные и технологии.

Стремление к прикомандированию - самая привлекательная инициатива в разделе «люди» стратегии. Она призывает правительство «изучить возможность прикомандирования высокопоставленных руководителей государственных органов в промышленность, чтобы позволить им стать свидетелями преимуществ культуры экспериментов и дать им возможность применять эту практику по возвращении в правительство». Движение также будет в противоположном направлении: правительство стремится «привлечь людей из технологической отрасли, чтобы помочь правительству определить лучшие возможности для использования новых технологий».

Сегмент стратегии «процесс» указывает на прогресс в недавнем создании правительственного рынка Spark стоимостью 650 млн фунтов стерлингов - динамичной системы закупок, охватывающей 64 типа технологий в восьми различных областях: интернет вещей; ИИ и автоматизация; моделируемые и улучшенные среды; инженерия и материаловедение; данные; носимые технологии; транспорт; и безопасность - для улучшения технологий.

Раздел «данных и технологий» сосредоточен на плане «разработать детальное межправительственное представление о масштабах проблемы унаследованных технологий, составить планы по ее решению и обеспечить постоянное улучшение в нашем технологическом комплексе».

Более подробно:

<https://www.civilserviceworld.com/articles/news/send-civil-servants-secondments-unlock-innovation-new-government-strategy-says>

КОРОТКО О ГЛАВНОМ

 <p>PARTNERSHIP FOR PUBLIC SERVICE</p>	<p><u>Новый стандарт для правительственных лидеров</u></p> <p>Лидерство в федеральном правительстве уникально и во все более сложном и разделенном мире требует высочайшего уровня управления и приверженности государственной службе.</p> <p>В США разработали Модель лидерства в государственной службе, чтобы помочь федеральным лидерам эффективно работать и привязать их к основным ценностям правительства. Он предназначен для удовлетворения потребностей федеральных служащих в любом учреждении, месте или роли.</p> <p>Модель служит картой - она помогает федеральным служащим определить направление и пункт назначения, но оставляет навигацию за ними. Например, модель включает руководство о том, как расширить возможности сотрудников, но федеральные лидеры придумают свои собственные способы мотивации свою команду для достижения миссии организации.</p> <p>Модель также может установить стандарт для команд и организаций, помочь агентствам определить и нанять нужных людей, а также установить критерии того, что такое хороший лидер.</p>
	<p><u>ОЭСР поддерживает приоритеты политики G20 на саммите в Осаке</u></p> <p>На своем саммите в Осаке лидеры G20 согласовали ряд приоритетов, для которых анализ и поддержка со стороны ОЭСР и других международных организаций играют решающую роль.</p> <p>Несмотря на обострение напряженности, в частности в сфере торговли и изменения климата, лидеры согласились продвинуться вперед по широкому кругу ключевых вопросов. Они включают в себя помощь обществу в адаптации к цифровой трансформации нашей экономики, расширение прав и возможностей женщин, решение проблем неравенства, решение проблем стареющего общества, развитие качественной инфраструктуры, решение проблемы деградации окружающей среды и укрепление международной налоговой системы.</p>

Повод для большей тишины на собраниях

Июнь 14, 2019 Стивен Роджлберг, Лайана Кример (Steven G. Rogelberg, Liana Kreamer)

Мы часто этого не осознаем, но на самом деле разговор - это выбор; просто один из множества различных стилей совещаний или методов общения, которые может выбрать руководитель. В то время как разговорные совещания имеют много достоинств - если они хорошо спланированы, они могут быть эффективными и обеспечивать определенный уровень комфорта при личном общении, но они также могут быть предметом множества проблем: доминирование одного человека, тогда как другие заняты иными делами, разговоры на стороне, отклонение от темы, и давление, чтобы соответствовать идеям босса.

Хорошей новостью является то, что альтернативные подходы существуют и, в зависимости от поставленной задачи, могут работать невероятно хорошо. Один из таких подходов подразумевает молчание. Эта техника может показаться странной, но современные исследования подтверждают преимущества проведения «молчаливого совещания» как одного из способов более эффективного использования идей, перспектив и понимания организационного таланта.

Давайте сначала обратимся к классическому эксперименту 1985 года, проведенному профессорами Гарольдом Штассером и Уильямом Титусом на тему обмена информацией. Дуэт создал сценарий, в котором каждому участнику перед встречей была предоставлена информация, относящаяся к задаче встречи. Некоторая информация была общей для всех участников, а другая была уникальной для конкретного человека. Если бы уникальная информация была объединена, участники могли бы принять оптимальное решение. Однако без этой уникальной информации - когда участники полагались только на взаимное знание - их решения не оправдались.

Так почему это происходит? Когда мы представляем общеизвестные знания, другие подкрепляют их социальным одобрением. Кивки, поддерживающие взгляды и улыбки - это обычные реакции, которые мы получаем, когда мы представляем информацию, которой делятся другие. Уникальные знания, с другой стороны, могут бросить вызов традиционным идеям, которые могут раскачать лодку, что приведет к социальному неодобрению. Участники часто задерживаются на собраниях, ожидая услышать, что говорят другие и что может сказать их начальник из-за страха быть воспринятым как не отвечающим требованиям или быть вовсе не

воспринятым. Молчание может быть решением этой проблемы, позволяя появиться уникальным знаниям и новым идеям.

Есть два объяснения, почему условие неразговорного совещания привело к количественным и более качественным решениям. Для начала, участники этой группы не боялись социального унижения или негативной оценки со стороны коллег. Поскольку их идеи были записаны, а не высказаны вслух коллективу, они смогли провести мозговой штурм без давления создания социально приемлемых идей. Эти положительные эффекты усиливаются, когда участники встречи делают это анонимно.

Во-вторых, молчаливые встречи обходят негативные последствия того, что называется «производственной блокировкой». На обычных разговорных собраниях обычно одновременно может говорить только один человек. Это создает речевой цикл, в котором члены группы должны по очереди выражать идеи. Найти окно возможностей может быть непросто, поскольку застенчивые и замкнутые участники склонны просто кусать язык, а не делиться идеями. Кроме того, участник может не выразить свою идею из-за ощущения, что его идея больше не актуальна к тому времени, когда он находит возможность внести свой вклад в дискуссию. Молчание на собраниях дает возможность всем участникам одновременно высказывать свое мнение и идеи.

Как ведущие совещаний, мы должны делать все возможное, чтобы эффективно и действенно извлекать выгоду из критических, уникальных и важных идей наших сотрудников. В конечном счете, мы являемся распорядителями чужого времени. Так что ищите отзывы и постоянно держите связь с участниками встречи, чтобы учиться, адаптироваться и расти. В то время как мы обычно используем стандартные подходы к собраниям, подходы, основанные на тишине, предоставляют дополнительные возможности, которые, как показывают исследования, могут дать лучшие результаты. Использование независимого мозгового штурма, кластерной техники, анонимного голосования и письменного общения расширят наборы инструментов лидеров, что в конечном итоге сделает их более эффективными. Хотя молчание, конечно, не может полностью заменить разговор, бывают случаи, когда оно полезнее.

Более подробно:

<https://hbr.org/2019/06/the-case-for-more-silence-in-meetings>

Как реабилитировать старые нефтяные супертанкеры

Июль 1, 2019

Ричард Грей (Richard Gray)

Пока вы читаете это, около 10 420 гигантов продвигаются по океанам мира. Их огромные металлические тела стучат вперед, несмотря на ненастную погоду и штормовые моря.

В своих недрах эти звери несут между собой 3,8 миллиарда баррелей сырой нефти, что достаточно для того, чтобы заправить около 418 000 трансатлантических рейсов и для того, чтобы машины всего мира преодолели около 3 миллиардов миль между ними. Их липкий груз - сырье для миллиардов пластиковых пакетов, расчесок, кроссовок, трубочек для питья, синтетической одежды, игрушек, бутылок с водой и сотен других изделий на пластиковой основе, которые мы используем в повседневной жизни.

Есть несколько судов, которые лучше символизируют достижения и проблемы нашей жажды ископаемого топлива, чем нефтяной танкер. В их число входят одни из самых больших движущихся созданных человеком объектов на планете - сосуды пугающего масштаба. Без них наша современная жизнь остановилась бы. Но так как они неуклонно пыхтят через океаны, эти супертанкеры выпускают свои собственные густые струи загрязнения в атмосферу и, иногда, в воду.

В мире, где изменение климата представляет собой очень реальную угрозу - такую, которая может заставить нас отучить себя от нашей привычки к ископаемому топливу, - уменьшающийся спрос на нефтяные танкеры может вызвать новые проблемы. Поскольку возобновляемые источники энергии, биопластики и другие экологически чистые материалы снижают нашу зависимость от нефти, что мы будем делать с гигантскими судами, которые в настоящее время перевозят нефть по всему миру?

Как и большинство морских судов, их можно было отправить в мусорную корзину, их части были бы разобраны на ценный металл, который можно расплавить и использовать повторно. Но избавление от них - грязный, опасный и низко оплачиваемый бизнес для тех, кто занимается этой работой в некоторых из самых бедных уголков мира.

Однако некоторые считают, что эти грязные монолиты нефтяного века могут быть восстановлены - превращая их в источники чистой, возобновляемой энергии. Инженеры полагают, что можно использовать огромный корпус нефтяных танкеров для создания плавучих

электростанций, которые могут преобразовать волну океана в электричество. Это амбициозный план по созданию первых в мире «волновых кораблей».

Более подробно:

<http://www.bbc.com/future/story/20190627-turning-oil-supertankers-into-green-power-stations>

 **CALL FOR PAPERS****ISER International Conference on Novel Approaches in Social Science, Management Disciplines, Education, Economy and Business (NAMEE) (October 25-26, 2019)****Call for Academic and Research Papers**

ISER aims to bring together leading academic scientists, researchers and research scholars to exchange and share their experiences and research results about all aspects of Business Management, Social Science and Economics. It also provides the premier interdisciplinary forum for researchers, practitioners and educators to present and discuss the most recent innovations, trends, and concerns, practical challenges encountered and the solutions adopted in the fields of Business Management, Social Science and Economics.

Best Paper Awards

The Organizing committee will select the above awards getting the feedback of the scientific review committee and this is based on novelty of idea, content, quality, and the findings. We consider both the oral and virtual papers for the "Best paper award".

Best Presentation Awards

The Session Chairs select best papers in each session and it is based on scientific quality, content, time management and level of interaction with the audience. Decision of the Conference Chair/Conference Convener will be the final one.

Important dates

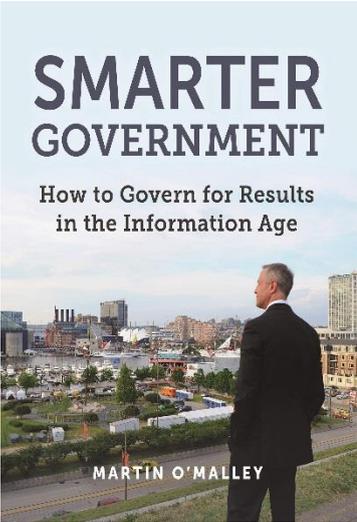
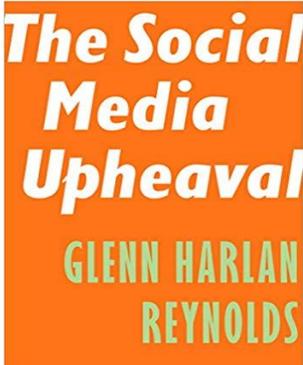
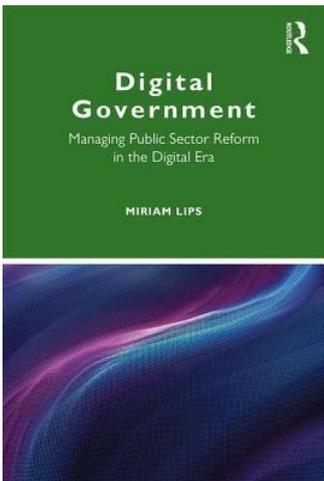
Abstract Submission - 05 October, 2019

Full Paper Submission - 13 October, 2019

Early Bird - 10 August, 2019

Более подробно: <https://ise-research.com/namee-10-19/>

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ

	<p><u>Smarter Government: How to Govern for Results in the Information Age</u></p>
	<p><i>Martin O'Malley, 2019</i></p>
	<p>Это новый способ управления. Пришло время руководителя, разбирающегося в технологиях: человека, который внутренне понимает необходимость повышения эффективности использования технологий на одном уровне во всей организации. В Балтиморе и в Мэриленде губернатор Мартин О'Мэлли сделал все это и многое другое. Разумное правительство: как управлять результатами в информационную эпоху - это более эффективный способ лидерства, который появляется благодаря информационной эпохе. Автор предоставляет реальные решения для реальных проблем с использованием технологии ГИС и помогает разработать стратегию управления с использованием данных, которые глубоко изменяют организацию.</p>
	<p><u>The Social Media Upheaval (Encounter Intelligence)</u></p>
	<p><i>Glenn Harlan Reynolds, 2019</i></p>
	<p>Гиганты социальных сетей отравляют нашу журналистику, нашу политику, наши отношения и, в конечном счете, наши умы. Гленн Рейнольдс рассматривает все плюсы и минусы социальных сетей и предложения по регулированию, а также предлагает свое собственное решение, которое уважает свободу слова при одновременном снижении потерь в социальных сетях.</p>
	<p><u>Digital Government: Managing Public Sector Reform in the Digital Era</u></p>
	<p><i>Miriam Lips, 2019</i></p>
	<p>Цифровое правительство: управление реформой государственного сектора в цифровую эпоху представляет собой перспективу государственного управления в отношении цифрового правительства и технологических изменений в государственном секторе. Он включает в себя теоретические и эмпирические знания, чтобы предоставить учащимся более широкое и глубокое понимание сложного и междисциплинарного характера инициатив, и последствий цифрового правительства. Рост цифрового правительства и его все более неотъемлемая роль во многих государственных процессах и видах деятельности, включая контроль фундаментальных изменений на различных уровнях в правительстве, означает, что оно больше не воспринимается как просто технологическая проблема. В этой книге Мириам Липс предлагает студентам практические подходы и перспективы для лучшего понимания цифрового правительства. В тексте также рассматриваются возникающие проблемы и барьеры, а также стратегии более эффективного управления цифровым правительством и технологическими изменениями в государственном секторе.</p>

