

ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№42

Июль 2018

В сфере
государственного управления и
государственной службы



**Академия государственного управления
при Президенте Республики Казахстан**

ОГЛАВЛЕНИЕ

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ	4
Как добиться успеха в правительстве	4
КОРОТКО О ГЛАВНОМ	5
Опубликован Обзор электронного правительства Организации Объединенных Наций 2018 года	5
Толчок для получения высшего образования: показатели отчисления в вузах.....	5
Наиболее творческие коллективы имеют специфический тип культурного разнообразия	5
ИНТЕРЕСНО&ПОЛЕЗНО	6
Что если нам придется работать до 100 лет?	6
ЦИФРА НЕДЕЛИ	8
Австралия обогнала Великобританию по числу зарубежных студентов	8
CALL FOR PAPERS	9
World Public Sector Report 2019	9
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ	10
Public Sector Communication: Closing Gaps Between Citizens and Public Organizations	10
Public policy and private interest: ideas, self-interest and ethics in public policy.....	10

Как добиться успеха в правительстве

Июль, 2018

Ив Пауэль (Eve Powell)

Экономисты беспокоятся о продвижении роботов, сокращающих работу. Избиратели выступают против последствий глобализации. И правительства во всем мире тратят много времени на то, чтобы убедиться, что люди, которым они служат, обладают нужными навыками для работы в будущем.

Но иногда правительства забывают про работников их собственных организаций. Чем больше государство работает с частным сектором и меняющимися ожиданиями граждан, тем больше работа в государственном секторе требует все новых способностей и знаний. Цифровая революция может заменить 77% рабочих мест в государственном секторе к 2030 году.

Например, грамотность в области данных – способность находить смысл в больших количественных показателях – раньше волновала только статистиков и сотрудников разведки. Теперь, целые отделы правительства едва ли могут функционировать без персонала, который работает с такими данными. Эстония экономит более 2,8 млн часов работы в год благодаря сети обмена данными.

Там, где правительства часто критикуют, там они все больше и больше берутся за «дизайн-мышление». Это включает в себя создание услуг с учетом пользовательского опыта – так, как это делает Apple, когда придумывает новый телефон. Этот подход имеет огромный потенциал, но он требует от государственных служащих «думать по другому».

Но что, если вы руководитель? Вы могли бы вдохновиться примером города Луисвилл в штате Кентукки, США, где правительство поощряет государственных служащих значками за инновационные идеи.

Если сотрудники проводят реформы, такие как создание открытых данных, онлайн-консультации граждан или сотрудничество с другими департаментами в новом формате, они признаются в многоуровневой системе вознаграждения. Они могут получить что угодно: от рекомендации в LinkedIn до награды на общегородской церемонии. Сами значки добавляются в профиль работника на специальной цифровой платформе.

Более подробно:

<https://patimes.org/how-to-succeed-in-government/>



Опубликован Обзор электронного правительства Организации Объединенных Наций 2018 года

Обзор электронного правительства ООН 2018 доступен в интернете. Обзор 2018 года предоставляет новый анализ и доказательства того, как в дальнейшем использовать потенциал электронного правительства для поддержки повестки дня на период до 2030 года. В нем также рассматривается вопрос о том, как государства-члены могут использовать электронное правительство и информационные технологии для построения устойчивых и жизнеспособных обществ.



Толчок для получения высшего образования: показатели отчисления в вузах

Политики и правительственные группы США в настоящее время настаивают на том, чтобы больше взрослых обучались на степень или сертификацию для получения более высокой заработной платы и более широкого выбора при трудоустройстве. Однако исследования показывают, что только 58% первокурсников заканчивают высшие учебные заведения. Показатели отчисления студентов влияют на индивидуальный долг, занятость в сообществе, доступность работы, а также государственный и федеральный долг. Было отмечено, что показатели окончания вузов напротив способствуют экономическому развитию.



Наиболее творческие коллективы имеют специфический тип культурного разнообразия

Культурно разнообразные команды, как показывают исследования, могут помочь добиться лучших результатов в современных организациях. Разнообразные команды имеют потенциал быть более творческими благодаря разносторонности информации, идей и перспектив, которые члены могут внести в команду. Исследования показывают, что «культурное посредничество» является ключевым фактором, который позволяет мультикультурным командам извлекать выгоду из преимуществ разнообразия. Автор определяет культурное посредничество как акт содействия взаимодействию между сторонами из разных культурных слоев.

Что если нам придется работать до 100 лет?

Июнь, 2018.

Тони Шварцц (Tony Schwartz)

Выход на пенсию становится все дороже и дороже, и будущие поколения возможно должны будут отказаться от этой идеи вовсе. Так какими видами работ мы будем заняты в старости? Будем ли мы достаточно хороши для работы? И захотят ли нас взять на работу?

Существует заметный разрыв между суммами пенсионных накоплений и суммами, которые будут необходимы пенсионерам. И этот разрыв растет каждый день. Согласно последнему отчету Всемирного экономического форума, люди, живущие в ряде крупнейших экономик мира, такие как США, Великобритания, Япония, Нидерланды, Канада, Австралия, Китай и Индия, к 2050 году столкнутся с дырой в сбережениях в размере 428 триллионов долларов США.

В тоже время глобальное население стало старше как никогда до этого. Если в 2015 году насчитывалось около 451 тыс. человек, доживших до 100 лет, то через три десятилетия эта цифра увеличится в 8 раз. В США это самая быстрорастущая возрастная группа. В Великобритании их стало настолько много, что Королева наняла дополнительный штат сотрудников для рассылки им открыток. Это факт, что большинство детей, родившихся в развитых странах сегодня, могут рассчитывать на то, что отметят свое сотое день рождения.

В 60-х годах прошлого века в Америке после двух десятилетий с момента учреждения государственной пенсии, люди пользовались ею примерно 5 лет. Возраст выхода на пенсию составлял 65 лет, в то время как средняя продолжительность жизни не превышала 70 лет. Однако для столетних граждан период пенсионных выплат может увеличиться в 7 раз. Для того, чтобы получать пенсию в размере среднегодовой заработной платы, которая сейчас в США равна 44 564 долларам, ваши сбережения должны составлять 1 млн долларов.

Вместо этого, значительному числу столетних граждан возможно придется работать. По всему миру от Калифорнии до Польши и Индии столетние граждане уже усиленно работают. И здесь нет исключений для профессий. Как для Антони Манчинелли, который стрижет людей, будучи в возрасте 95 лет; атлета Станислава Ковальского, который побил рекорд по забегу на 100 метров в возрасте 104 года; или звезды YouTube Мастанамма, которая в 107 лет учит своих подписчиков как готовить блюда.

В действительности, пожилые люди часто хотят работать. Основатель рекрутинговой компании Forties People Петер Найт специализируется на найме зрелых кандидатов. «Здесь нет верхних пределов. У нас был

клиент, которому было 82 года, а среди его работников старшему было 94 года.» В компании нет унифицированных требований для функционала, на который они набирают работников, хотя большая часть функционала носит офисный характер. Руководитель компании рассказывает: «Несколько недель назад нам звонили типографии. После попыток нанять молодых сотрудников, которые оказались ненадежными, они решили попробовать возрастных работников, ценящих свою работу».

Столетние граждане на удивление демонстрируют хорошее здоровье. В 2016 году ученые исследовали здоровье и способности столетних граждан, которые зарегистрировались для голосования в Нью-Йорке, и обнаружили, что у них не было так много признаков дряхлости и в целом они демонстрировали высокую функциональность.

Итак, столетние не так дряхлы и на рынке достаточно работы, которую они могли бы выбрать. Но есть ли желающие нанимать их?

Здесь есть одна объективная проблема. На сайтах компаний очень часто можно встретить слова о том, что они – молодая, энергичная команда, и последняя вещь, которую они хотели бы видеть, это возрастных работников. Здесь обнаруживается культурный разрыв. Это все равно что работать со своими бабушками и дедушками.

Тем не менее, есть страна-лидер в этом вопросе – это Япония. Благодаря росту ожидаемой продолжительности жизни и низкой рождаемости около трети населения страны достигло возраста старше 65 лет. Демографическая реальность привела к тому, что государство поддерживает предприятия, которые нанимают возрастных работников. К тому же обсуждается вопрос об увеличении возрастного порога до 70 лет, после которого люди могут воспользоваться правом на государственную пенсию. Японская косметическая компания Pola наняла около 1500 человек, преимущественно женщин, в возрасте от 70 до 90 лет. Такой персонал часто формирует сильную клиентскую базу на много лет, к тому же возрастная команда может опережать в показателях более молодую.

Не для каждого в преклонном возрасте складывается подобная идиллическая картина. Для многих слабое здоровье будет означать, что работа после 65 невозможна. Но также очевидно и то, что это может произойти. И если у работы такое будущее, то офисы могут получить много интересного.

Более подробно:

<http://www.bbc.com/capital/story/20180710-whats-it-like-working-past-your-100th-birthday>

Австралия обогнала Великобританию по числу зарубежных студентов

Июль, 2018.

Шон Коклан (Sean Coughlan), BBC

Исследование, проведенное Центром глобального высшего образования Университетского колледжа Лондона, показало, что Великобритания отодвинута на третье место после США и Австралии по числу обучающихся зарубежных студентов.

Еще три года назад Великобритания привлекла на 130 тыс. иностранных студентов больше, чем Австралия. Но с тех пор их рост в Великобритании резко замедлился, в то время как в Австралии он рос на 12-14% ежегодно.

Крупнейшими экспортерами международных студентов являются Китай и Индия. По данным ЮНЕСКО в 2015-2016 годах больше всего китайских студентов обучалось в США – 291 тыс. человек, далее в Австралии – 112 тыс., в Великобритании – 92 тыс., в Японии – 79 тыс. и в Канаде – 61 тыс. Индийские студенты распределились следующим образом: в США – 113 тыс., в Австралии – 46 тыс., в Канаде – 20 тыс., в Великобритании – 18 тыс. и в Новой Зеландии – 15 тыс. человек.

Обучение в Великобритании до сих пор высоко ценится в мире, но правительство снижает количество международных студентов в течение пяти последних лет посредством сокращения студенческих виз и виз для работы после обучения. В то время как конкурирующие страны напротив развивают у себя международное образование.

Австралия позиционирует себя как англоговорящая страна с высококачественными университетами, привлекательным климатом и доброжелательным отношением к иностранным студентам.

В текущем году в рейтинге лучших студенческих городов Мельбурн и Сидней вошли в первую десятку.

Австралия преуспевает в привлечении студентов из неевропейских стран, в особенности из Китая. Для Великобритании будущее зависит от сохранения прежнего отношения к студентам из Европы в свете предстоящего выхода страны из Европейского союза.

Более подробно:

<https://www.bbc.com/news/education-44872808>

 **CALL FOR PAPERS****World Public Sector Report 2019**

The World Public Sector Report 2019 will aim to provide an empirical analysis of approaches to foster progress on critical dimensions of institutions for the sustainable development goals (SDGs), highlighting challenges, progress made, lessons learned from different SDG areas in various contexts, including different groups of countries. The focus of the report will be on public institutions to deliver the SDGs. The report will examine key challenges and opportunities for enhancing the performance of institutions in terms of seven principles put forward by SDG 16 (effectiveness, transparency, accountability, anti-corruption, inclusiveness of decision-making processes, access to information, non-discriminatory laws and policies), highlighting experiences from past decades both at the sectoral and cross-sectoral levels.

Call for Contributions

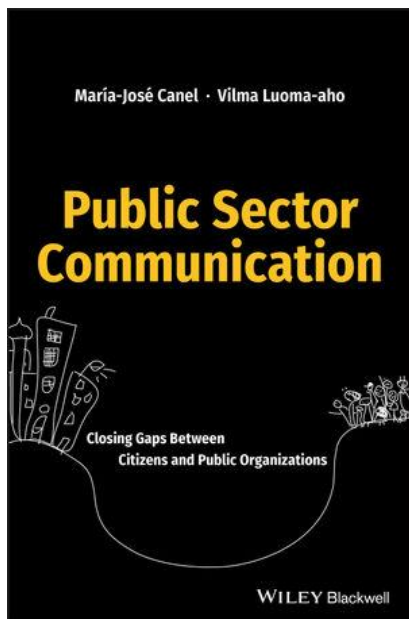
Preparations for the 2019 edition of the World Public Sector Report (WPSR 2019), to be published by July 2019, are underway. This call for contributions invites researchers and experts to contribute to the report through inputs that highlight trends, issues, research findings or solutions. All contributions that meet the requirements of this call will be acknowledged, and their content will inform relevant chapters of the Report.

You are invited to contribute to the World Public Sector Report 2019 by submitting a targeted contribution to one of the chapters. Contributions should address some of the guiding questions for the report (see below).

Contributions should be submitted to dpidg@un.org in .doc or .docx format, using email subject WPSR 2019 Chapter Contribution [indicate the chapter number, title of the contribution].

The deadline for submission is 15 September 2018.

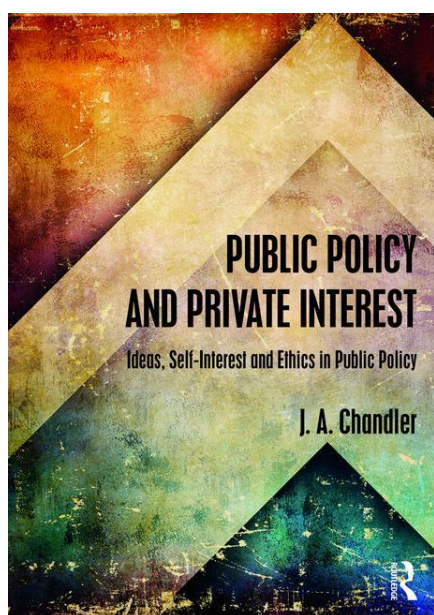
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ



[Public Sector Communication: Closing Gaps Between Citizens and Public Organizations](#)

María-José Canel, Vilma Luoma-aho, 2018

Как общаться с гражданами будущего? Почему коммуникация в государственном секторе часто терпит неудачу? Книга «Коммуникация в государственном секторе» сочетает в себе практические примеры со всего мира с последними теоретическими знаниями, чтобы показать, как коммуникация может помочь преодолеть пробелы, которые существуют между организациями государственного сектора и отдельными гражданами, которым они служат. Авторы – два эксперта в этой области с опытом работы в государственном секторе – объясняют, как государственные организации, будь то города, правительства, фонды, агентства, органы власти, муниципалитеты, регулирующие органы, военные или государственные монополии и государственные предприятия могут создавать свои нематериальные активы, чтобы в будущем укрепить себя в нестабильной среде.



[Public policy and private interest: ideas, self-interest and ethics in public policy](#)

J. A. Chandler, 2017

Книга «Государственная политика и частные интересы» объясняет сложности процесса разработки политики в ясной форме для студентов, которые впервые изучают этот предмет. Ключевые темы книги: как политика возникает, совершенствуется, легитимизируется, осуществляется, оценивается и прекращается в формах теоретических моделей политического процесса; какие участники и институты являются наиболее влиятельными в определении природы политики; ценности, которые формируют политическую повестку дня, такие как идеология, организационные собственные интересы и ресурсные возможности; результаты политики, и объяснение ее успеха или неудачи; основные теории политики, включая самые последние идеи сетевой теории и постмодернизма; влияние глобализации на национальную политику.

Текст полностью иллюстрируется широким спектром национальных и международных тематических исследований по таким темам, как банковский кризис, создание унитарных органов и глобальная экологическая политика и регулирование. Эта книга, объединяющая в себе как четкое изложение дебатов и теорий в области государственной политики, так и новый и оригинальный подход к этой теме, представляет интерес для студентов, изучающих государственную политику и анализ политики.

