

# ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№16

ИЮЛЬ 2017

В сфере  
государственного  
управления и  
государственной службы

Академия государственного управления  
при Президенте Республики Казахстан



## Оглавление

<b>АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ</b> .....	3
ПЕРВЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ КОМИССИИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ ЯН ВАТМОР В ВЕЛИКОБРИТАНИИ ВЫСКАЗАЛ СВОЕ МНЕНИЕ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ.....	3
ВРЕМЯ НЕ ЖДЕТ: ФОРМИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В XXI ВЕКЕ .....	4
ЧТО ТАКОЕ БАЗОВЫЙ ДОХОД И КАК ОН МОЖЕТ ПОМОЧЬ ОБЩЕСТВУ? .....	5
<b>КОРОТКО О ГЛАВНОМ</b> .....	6
Как разрабатываются оптимальные цифровые услуги для пользователей? .....	6
Полезны ли исследования по мотивации сотрудников? .....	6
Ту ли проблему вы решаете?.....	6
Дэйв Пенман: Обсуждение дешевая вещь – нам нужны действия по актуальным проблемам.....	6
Текущее состояние кибер-рисков: системный подход в оценке кибербезопасности .....	6
<b>МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА</b> .....	7
УПУСТИЛ ЛИ КАЗАХСТАН ШАНС ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ ЭКОНОМИКУ? .....	7
<b>ИНТЕРЕСНО &amp; ПОЛЕЗНО</b> .....	8
7 «СМЕРТНЫХ ГРЕХОВ» РУКОВОДИТЕЛЕЙ.....	8
<b>ЦИФРА НЕДЕЛИ</b> .....	9
В 2017 ГОДУ ГРУППА ВСЕМИРНОГО БАНКА ВЫДЕЛИЛА ОКОЛО 59 МЛРД. ДОЛЛАРОВ В ПОДДЕРЖКУ РАЗВИВАЮЩИХСЯ ГОСУДАРСТВ .....	9
<b>CALL FOR PAPERS</b> .....	10
Конференция «Аналитика развития, безопасности и сотрудничества: Большая Евразия - 2030» .....	10
Конкурс WPSR2017 .....	11

## АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ

### ПЕРВЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ КОМИССИИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ ЯН ВАТМОР В ВЕЛИКОБРИТАНИИ ВЫСКАЗАЛ СВОЕ МНЕНИЕ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

Июль, 2017.

Сюзанна Брекнелль (Suzannah Brecknell)

Комиссия по государственной службе в Великобритании (далее - Комиссия) будет требовать от министров создание необходимых условий для людей из разных слоев общества.

Комиссия, которая курирует вопросы по отбору персонала на государственную службу, по конкурсу для административных госслужащих в Whitehall и по соблюдению Кодекса государственной службы, опубликовала свой 150-й ежегодный отчет.

В отчете первый руководитель Комиссии по государственной службе Ян Ватмор выделил четыре приоритета:

- поддержка правительства в процессах выхода из ЕС;
- способствование прогресса диверсификации;
- оказание помощи государственной службе во внедрении и сохранении ключевых навыков, таких как навыки по цифровым технологиям;
- оказание содействия министрам в повышении социальной мобильности и расширении возможности для людей из неблагополучных социальных слоев для поступления на службу.

Он также подчеркнул о необходимости приобретения навыков для госслужащих, таких как знания в области цифрового, коммерческого и социального предпринимательства. Однако, это не означает, что традиционные навыки (политический и дипломатический опыт) будут менее актуальными.

**Более подробно:**

<https://www.civilserviceworld.com/articles/feature/first-civil-service-commissioner-ian-watmore-sets-his-sights-social-diversity>

## ВРЕМЯ НЕ ЖДЕТ: ФОРМИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В XXI ВЕКЕ

Июль, 2017.

Коллектив авторов.

Сегодня федеральное правительство США сталкивается с серьезными проблемами при формировании основных функций Правительства перед народом. И чем больше проблемы становятся сложнее и острее, тем больше правительство нуждается в лидерах, обладающих необходимыми навыками для решения проблем. Но нынешняя система часто оказывается в ловушке, где лидеры отстраняются от принципов лидерства.

Проблемы нации актуальны, однако, времени совсем мало. В связи с этим возникает необходимость формирования системы человеческого капитала, которая отвечает потребностям национального правительства XXI века.

Федеральное правительство нуждается в построении системы человеческого капитала, основанная на трех позициях:

- миссия;
- принципы;
- ответственность за исполнение миссии и принципов.

Необходима федеративная система, которая предоставляет гибкость для эффективного управления миссией, установленной Конгрессом; обновленная политика по принципам заслуг, являющаяся основой федерального правительства на протяжении более 130 лет; инновационная стратегия для повышения результативности при достижении целей и задач.

Данная система позволит:

- предоставить отдельным организациям гибкость в создании систем человеческого капитала, которые отвечают потребностям их миссий;
- поддержать основные принципы государственной службы.

**Более подробно:**

[http://napawash.org/images/reports/2017/No-Time-to-Wait\\_Building-a-Public-Service-for-the-21st-Century.pdf](http://napawash.org/images/reports/2017/No-Time-to-Wait_Building-a-Public-Service-for-the-21st-Century.pdf)

## ЧТО ТАКОЕ БАЗОВЫЙ ДОХОД И КАК ОН МОЖЕТ ПОМОЧЬ ОБЩЕСТВУ?

Июль, 2017

Дмитрий Мазоренко

В мировой экономической дискуссии продолжает возрастать частота обсуждения темы базового дохода. Из утопических идей он плавно переместился в разряд необходимых инструментов, которые должны помочь сначала развитым странам, а потом и многим другим, преодолеть период автоматизации глобальной экономики.

Согласно исследованию Оксфордской школы Мартин 2013 года, в следующие 20 лет развитым странам грозит исчезновение 47% существующих сегодня рабочих мест из-за масштабной роботизации. Роботы, прежде всего, заменят риелторов, поваров, стоматологов, страховых агентов, юридических консультантов и многих других специалистов.

Трансформацию экономики, вместе с сопутствующим кризисом рынка труда и падением зарплат, нередко пытаются завуалировать под последствия миграции и глобализации. Однако это не так. В одном из своих исследований американские экономисты Дарон Аджемоглу и Паскаль Респерио рассчитали, что появление одного робота на 1000 работников, оказывая влияние на смежные отрасли, сокращает занятость на 0,18-0,5%, что равносильно потере работы трёх человек. При этом средний уровень зарплаты рабочих снижается на 0,25-0,5%.






Это действительно происходит: в США число работающих американцев от 25 до 54 лет планомерно уменьшается с 2000 года. В 2015 году каждый шестой американский мужчина был безработным, а количество рабочих мест на производстве с 2000 года сократилось на 30% или 5 млн. единиц.

Такая динамика усилила спрос американцев на образование, но в реальности зарплаты выпускников с 2000 года снизились на 7,7%.

**Более подробно:**

<https://vlast.kz/jekonomika/24006-vlast-obasnaet-cto-takoe-bazovyj-dohod-i-kak-on-mozet-pomoc-obsestvu.html>

## КОРОТКО О ГЛАВНОМ

	<p><u>Каким образом Вы разрабатываете оптимальные цифровые услуги для ваших пользователей?</u></p> <p>На круглом столе, организованном Civil Service World, были обсуждены проблемы совершенствования цифровой системы в государственном управлении и роль культурных, поведенческих и эмоциональных факторов в эффективности данной системы.</p>
	<p><u>Полезны ли исследования по мотивации сотрудников?</u></p> <p>Статья раскрывает проблемы о важности теорий по мотивации сотрудников в повышении уровня производительности и эффективности ключевой деятельности организации.</p>
	<p><u>Ту ли проблему вы решаете?</u></p> <p>Независимый консультант, лектор и один из авторов книги «Innovation as Usual: How to Help Your People Bring Great Ideas to Life» рассказывает о важности правильной диагностики проблем.</p>
	<p><u>Дэйв Пенман: Разговоры - это дешевая вещь – нам необходимы действия по актуальным проблемам как Гренфелл и права граждан ЕС.</u></p> <p>По мнению генерального секретаря FDA (The First Division Association), политика, не имеющая достаточных средств для реализации, - это не более чем горячий воздух</p>
	<p><u>Текущее состояние кибер-рисков: системный подход в оценке кибербезопасности</u></p> <p>Статья посвящена тематике определения кибер-рисков организаций в целях совершенствования кибербезопасности в нынешних условиях.</p>

## МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

# УПУСТИЛ ЛИ КАЗАХСТАН ШАНС ДИВЕРСИФИЦИРОВАТЬ ЭКОНОМИКУ?

Июль, 2017.

Венера Гайфутдинова

Круг вопросов, которыми занимается вице-президент Международной финансовой корпорации (IFC) по развитию бизнеса Димитрис Цицирагос, достаточно широк: от вызовов и перспектив глобальной и региональной экономик до развития частного сектора и МСБ.

- За последнее десятилетие страна повысила свою конкурентоспособность и сегодня занимает 42 место среди 140 стран в Глобальном рейтинге конкурентоспособности Всемирного экономического форума. Казахстан в 2017 поднялся на 16 позиций в рейтинге Doing Business Всемирного банка и занял 35 строчку из 190 стран мира.

Неопределенность в глобальной экономической ситуации и падение цен на нефть привели к снижению привлекательности многих стран со средним уровнем дохода для международных инвесторов, и с этой точки зрения Казахстан не является исключением. Высокая зависимость от нефти, газа и других полезных ископаемых сделала страну уязвимой к колебаниям цен на сырьевые товары, а низкий уровень цен на них, который стал «новой реальностью», сузил фискальное пространство и поставил долгосрочный рост под угрозу.

Республике необходимо диверсифицировать экономику и использовать свои ключевые активы, в том числе большие площади пахотных земель и географическое положение, для поддержания устойчивого экономического роста на основе не-нефтяных секторов.

Никакого волшебного рецепта не существует, есть определенные факторы, которые создают основу для диверсификации, а ее движущей силой является частный сектор.

**Более подробно:**

<https://forbes.kz/process/expertise/upustil-li-kazahstan-shans-diversifitsirovat-e-konomiku>

**Дайджест АГУ**

## ИНТЕРЕСНО & ПОЛЕЗНО

### 7 «СМЕРТНЫХ ГРЕХОВ» РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Июль, 2017.

Айжан Сулейменова

Какие ошибки часто совершают начальники при трансформации компании?

Исследовательская компания McKinsey&Company подготовила несколько рекомендаций касательно ошибок, которых следует избегать в стремлении повышения удовлетворенности клиентов и успешного проведения преобразований.

Согласно отчету компании, первая ошибка, негативно влияющая на эффективное управление организацией – недалёковидность. Многие руководители начинают трансформацию компании, не имея четкого видения ее развития в будущем. Также могут неправильно расставлять приоритеты. Однако, успешные компании, наоборот, тратят много времени на определение четкого амбициозного плана.

Вторая ошибка менеджера – безразличие. Многие преобразования по улучшению качества обслуживания клиентов терпят неудачу, потому что не входят в топ 3 приоритетов главы компании. Трансформация не проходит успешно, когда сталкивается с сопротивлением внутри организации или апатией со стороны руководства.

Еще одна ошибка, по мнению McKinsey&Company, отсутствие ценностей. Многие организации запускают программы по преобразованию качества обслуживания клиентов без понимания того, чего это будет стоить, и потому не могут рационально оценить эффективность инициатив. Если у руководителей не будет доказательств эффективности плана или того, что прилагаемые усилия генерируют бизнес-ценность, акционерам компании трудно выделить достаточные ресурсы для необходимых инвестиций.

**Более подробно:**

[https://forbes.kz/process/expertise/7\\_smertnyih\\_grehov\\_seo\\_1500565080](https://forbes.kz/process/expertise/7_smertnyih_grehov_seo_1500565080)



## ЦИФРА НЕДЕЛИ

### В 2017 ГОДУ ГРУППА ВСЕМИРНОГО БАНКА ВЫДЕЛИЛА ОКОЛО 59 МЛРД. ДОЛЛАРОВ В ПОДДЕРЖКУ РАЗВИВАЮЩИХСЯ ГОСУДАРСТВ

Июль, 2017.

Группа Всемирного банка оказала помощь развивающимся странам в борьбе с нищетой и выделила сумму в размере 59 млрд.долл.США в виде кредитов, грантов, инвестиций в акционерный капитал и гарантирование.

Вклады Группы Всемирного банка в 2016 и 2017 финансовые годы (млрд.долл.США)

<b>Группа Всемирного банка</b>	<b>2017*</b>	<b>2016</b>
IBRD (Международный банк реконструкции и развития)	22.6	29.7
IDA (Международная ассоциация развития)	19.5	16.2
IFC (Международная финансовая корпорация)	11.9	11.1
MIGA (Многостороннее агентство по гарантированию инвестиций)	4.8	4.3
<b>ИТОГО</b>	<b>58.8</b>	<b>61.3</b>

\* - Предварительные данные по состоянию на 7 июля т.г., не прошедшие аудиторскую проверку.

Более подробно:

<http://www.worldbank.org/en/news/press-release/2017/07/18/nearly-59-billion-in-world-bank-group-support-to-developing-countries-in-fiscal-year-2017>

## CALL FOR PAPERS

### Конференция «Аналитика развития, безопасности и сотрудничества: Большая Евразия - 2030»

**29 ноября 2017 г.** в Общественной палате Российской Федерации состоится IV Международная научно-практическая конференция «Аналитика развития, безопасности и сотрудничества: Большая Евразия - 2030».

**Основная цель конференции:** конструктивный анализ стратегий развития и механизмов взаимодействия стран Большой Евразии. Разработка рекомендаций по решению ключевых проблем развития, безопасности и сотрудничества.

**Состав участников** – на конференцию приглашаются ведущие аналитики, представители международных и отечественных информационно-аналитических организаций, дипломатического корпуса, общественных организаций, бизнес-структур, средств массовой информации, молодые ученые.

Для участия в конференции следует прислать тезисы выступления и заявку. Сборник тезисов планируется издать до начала конференции. **Срок представления заявки и тезисов - до 15 октября 2017 г.** Заявку и тезисы просим направлять в два адреса: [matyirya@yandex.ru](mailto:matyirya@yandex.ru) Ответственному секретарю конференции Матвиенко Юрию Андреевичу (8-910-472-43-15); [vitya.sharov.51@mail.ru](mailto:vitya.sharov.51@mail.ru) Исполнительному директору Ассоциации «Аналитика» Шарову Виктору Анатольевичу (8-905-773-76-97).

Ответственный за подготовку и издание в печатном виде сборника тезисов до начала конференции Лепский Владимир Евгеньевич – Институт философии РАН [Lepsky@tm-net.ru](mailto:Lepsky@tm-net.ru)

Доклады **ведущих специалистов** будут изданы отдельным сборником в электронном виде, который будет размещен в e-library и на других Интернет-ресурсах. Сборник докладов будет направлен участникам конференции.

Ответственный за подготовку и издание в электронном виде сборника докладов ведущих специалистов Герасимов Владимир Иванович – Институт научной информации по общественным наукам РАН [coopinion@mail.ru](mailto:coopinion@mail.ru)

**Проект Программы** конференции будет представлен по адресу: <http://asanalitika.ru>

Участие в работе конференции и публикации материалов **бесплатные.**

Внимание зарубежных и иногородних участников: транспортные расходы, а также расходы по проживанию в г. Москве несет направляющая сторона или участник конференции.

Более подробно:

<http://ukros.ru/archives/14005>

## Конкурс WPSR2017

В настоящее время ведется подготовка к выпуску Отчета о государственном секторе в мире за 2017 год. Приглашаются эксперты, практики, ученые и исследователи для участия в разработке отчета, определяя проблемы, результаты исследований и их решения.

Все материалы, отвечающие требованиям конкурса, будут включены в содержание данного отчета.

Крайний срок подачи заявок – 30 августа 2017 года. Заинтересованным участникам необходимо представить данные в срок.

Текущее состояние государственного сектора в мире рекомендуется описать 2 направлениями:

Подготовка аналитической записки.

Подготовка материалов по одному разделу WPSR 2017.

Заявку для участия необходимо отправить на эл. адрес [dpadm@un.org](mailto:dpadm@un.org) в формате .doc или .docx.

Просьба указать ваше имя и профессиональную деятельность в названии письма.

Разделы:

Глава 1. Вопросы совместной работы.

Глава 2. Горизонтальная интеграция в контексте ЦУР.

Глава 3. Взаимодействие как способ обеспечения интеграции для ЦУР.

Глава 4. Вертикальная интеграция: от местного к национальному, и наоборот.

Глава 5. Изучение многочисленных аспектов международной миграции

Глава 6. Комплексные подходы по здравоохранению на национальном уровне

Глава 7. Реализация ЦУР в постконфликтных ситуациях: вызовы для государства.

**Более подробно:**

<https://publicadministration.un.org/en/Research/World-Public-Sector-Reports/WPSR2017-Call-for-contributions>



