



# ДАЙДЖЕСТ № 12

В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

## СОДЕРЖАНИЕ

ГОТОВЫ ЛИ ВЫ УЛУЧШИТЬ УРОВЕНЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОЛЛЕКТИВЕ? .....	3
ОБУЧЕНИЕ ЭТИЧЕСКОМУ ЛИДЕРСТВУ: ОТ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ ДО ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ.....	4
КАЗАХСТАН В РЕЙТИНГЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ ЭКОНОМИК.....	5
ЭКСПЕРТ О РЕЙТИНГАХ TRANSPARENCY INTERNATIONAL: ОНИ НЕСПРАВЕДЛИВЫ К КАЗАХСТАНУ.....	5
Д.АКИШЕВ: В РК – НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ ПОЛИТИКИ .....	6

## ГОТОВЫ ЛИ ВЫ УЛУЧШИТЬ УРОВЕНЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОЛЛЕКТИВЕ?

Май, 2017.

Роберт Лавинья (Robert Lavigna)

Улучшение уровня взаимоотношений между сотрудниками может стать важным методом достижения качественных результатов для правительственных организаций. Проведенные исследования в области госуправления выявляют тесную связь между взаимодействием сотрудников и их эффективной деятельностью.

По мнению автора, не существует единого решения для улучшения отношений, стандартного подхода или набора методов. Решения должны быть приняты на основании существующих проблем организации, поэтому важна специфика работы в том или ином государственном органе.

Автор утверждает, что регулярные опросы сотрудников являются ключевыми методами оценки их взаимодействия. Вместе с тем, опросы не являются единственным способом сбора данных о взаимоотношениях сотрудников к работе в организациях. Имеются другие методы, такие как дискуссии «тет-а-тет», фокус-группы и выездные интервью, отражающие атмосферу в организации, которую можно в дальнейшем использовать для улучшения её деятельности.

Автором составлены вопросы, которые определяют уровень готовности организации к анализу взаимоотношений сотрудников. Данные вопросы связаны с тем, насколько эти проблемы отражены в стратегическом документе организации, существует ли в коллективе корпоративная культура и т.д. Также, ряд вопросов направлен на раскрытие тематики по проведению опроса, обработки результатов и дальнейшего совершенствования проблемных зон.

**Более подробно:**

<http://patimes.org/ready-improve-employee-engagement/>

## ОБУЧЕНИЕ ЭТИЧЕСКОМУ ЛИДЕРСТВУ: ОТ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ ДО ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Май, 2017.

Александр Хекман (Alexander C. Heckman)

Обзор литературы, учебников и учебных планов по этике показывают, что формальное образование по этике в программах государственного управления сосредоточено преимущественно на развитии отдельных этических ценностей и обсуждении ответов на конкретные этические дилеммы. Для каждой страны очень важно развивать собственный этический кодекс, определять соответствующие стратегии реагирования на этические конфликты.

Однако, на сегодняшний день обучение и подготовка по вопросам этики не полностью соответствуют требованиям подготовки этических лидеров для активного решения этических вопросов и предотвращения нарушений в правительственных и некоммерческих организациях.

По мнению А. Хекмана, для создания этической среды в госструктуре необходимо опираться на инновационные подходы в обучении управленцев, так как этическое лидерство требует навыков систематичности, инициативности и организованности. Данный фактор требует у государственных служащих мыслить и двигаться стратегически для того, чтобы учитывать риски и возможности для организации и системы госуправления в целом.

Автор также утверждает, что, сегодня общество и средства массовой информации реагируют быстро на неэтичное поведение личности. Поэтому, обучение этическим нормам должно преодолеть негативные барьеры и стереотипы для того, чтобы предотвратить этические нарушения и поощрять этическое поведение человека.

**Более подробно:**

<http://patimes.org/teaching-ethical-leadership-individual-action-organizational-systems/>

## КАЗАХСТАН В РЕЙТИНГЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ ЭКОНОМИК

Май, 2017.

Казахстан резко улучшил свои позиции, поднявшись с 47-го на 32-е место. Наибольший прогресс за минувший год был продемонстрирован по параметру "государственные финансы". В этом компоненте республика переместилась с 51-го места сразу на четвертое. Показатель «внутренняя экономика» поднялся с 51-го места на 40-е. Казахстан также существенно поднялся по всем позициям в категории «эффективность бизнеса».

Конкурентоспособность стран в рейтинге оценивается по 20 параметрам, разделенным на четыре категории: показатели экономики, эффективность правительства, эффективность бизнеса и инфраструктура. Сами параметры, в свою очередь, состоят из 323 разнообразных переменных – от вклада в мировой ВВП, цен на бензин и уровня налоговых ставок до стоимости капитала, прозрачности государственной политики и открытости национальной культуры для иностранных идей. Всего в рейтинге этого года представлены 63 страны.

Более подробно:

[https://tengrinews.kz/kazakhstan\\_news/kazahstan-oboshel-rossiyu-reytinge-konkurentosposobnyih-319290/](https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/kazahstan-oboshel-rossiyu-reytinge-konkurentosposobnyih-319290/)

## ЭКСПЕРТ О РЕЙТИНГАХ TRANSPARENCY INTERNATIONAL: ОНИ НЕСПРАВЕДЛИВЫ К КАЗАХСТАНУ

Май, 2017.

Рейтинги Transparency International о коррупции по Казахстану недостаточно справедливы, учитывая те усилия, которые прилагает страна. Такое мнение выразил декан Школы государственной политики имени Ли Куан Ю Национального университета Сингапура Кишор Махбубани.

В ходе визита в Казахстан рассказал об опыте создания системы государственной службы в Сингапуре. По его словам, за основу был взят опыт частного бизнеса.

**Дайджест АГУ**

По словам К. Махбубани, Сингапур изначально служащих выбирал по способностям. Система, которую мы реализовали, была основана на опыте нефтяной компании Shell. Было проанализировано, что в мультинациональном масштабе работает система отбора и продвижения сотрудников, и принято решение внедрения данной системы.

Также он остановился на сотрудничестве с Казахстаном, так как, Школу Ли Куан Ю со Школой государственной политики Назарбаев Университета объединяет специальный меморандум, и в рамках которого в течение пяти лет ведется работа.

Вместе с тем, эксперт высказался о показателях Казахстана в рейтингах Transparency International, что этот рейтинг недостаточно справедлив.

Также декан Школы госполитики ответил на вопрос казахстанских журналистов о том, насколько эффективен запрет на смартфоны для государственных служащих.

**Более подробно:**

<http://today.kz/news/kazakhstan/2017-05-29/743277-ekspert-o-rejtingah-transparency-international-oni-nespravedlivyi-k-kazahstanu/>

## **Д.АКИШЕВ: В РК – НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ ПОЛИТИКИ**

Июнь, 2017.

В преддверии международной специализированной выставки «Астана ЭКСПО-2017», а также Астанинского экономического форума председатель Национального банка РК Данияр Акишев дал эксклюзивное интервью ведущему французскому информационному агентству Agence France-Presse.

Д.Акишев рассказал о стратегии Нацбанка в условиях плавающего режима обменного курса тенге, в том числе об инвестиционной стратегии по управлению пенсионными активами ЕНПФ, о слиянии крупных банков в Казахстане и др.

Также он отметил о принятом Антикризисном плане действий на 2016-2018, реализуемой программе развития

инфраструктуры «Нурлы жол», а также о программе по диверсификации экономики, развитию экспортного потенциала, поддержки малого и среднего бизнеса.

По его словам, Национальный банк усовершенствованы меры денежно-кредитной политики посредством перехода на свободный плавающий курс и внедрения режима инфляционного таргетирования.

В целях повышения прозрачности деятельности Национального банка и улучшения коммуникационной политики существенно расширен перечень публикуемой статистической и аналитической информации по вопросам денежно-кредитной политики, внедрена практика проведения пресс-конференций и встреч руководства Национального банка с экспертами и средствами массовой информации. Эти меры направлены на правильное понимание населением и бизнесом процессов, происходящих на финансовом рынке, формирование рациональных ожиданий касательно инфляции, обменного курса и других макроэкономических показателей, - добавил Акишев.

**Более подробно:**

[https://forbes.kz/finances/finance/akishev\\_v\\_rk -  
\\_novaya kontseptsiya denejno-kreditnoy politiki](https://forbes.kz/finances/finance/akishev_v_rk_-_novaya_kontseptsiya_denejno-kreditnoy_politiki)





