



# ДАЙДЖЕСТ № 9

В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

## СОДЕРЖАНИЕ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ – 2017: НОВОЕ РУКОВОДСТВО ПО ДАННЫМ И РАЗРАБОТКАМ .....	3
ПОСЛЕ 50 ЛЕТ ПРОГРЕССА, НАСТАЛО ВРЕМЯ СЛЕДУЮЩЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕВОЛЮЦИИ АСЕАН .....	4
БУДУЩЕЕ СИНГАПУРА И УРОКИ ИЗ БОСТОНА .....	4
МИНИСТР СЧАСТЬЯ ОАЭ: ЭТО НЕ ПРОСТАЯ РАБОТА.....	5
СОВМЕСТНО С ГАРВАРДОМ: 3 ТЕХНИКИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ, КОТОРЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ТАМ ИЗУЧАЮТ.....	7

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ – 2017: НОВОЕ РУКОВОДСТВО ПО ДАННЫМ И РАЗРАБОТКАМ

Апрель, 2017.

Коллективный доклад.

В данном обзоре целей устойчивого развития (ЦУР) 2017 продемонстрированы карты, схемы и анализ тенденций проблем и вопросов измерения 17 глобальных целей устойчивого развития. Атлас, в первую очередь, опирается на Показатели мирового развития (WDI<sup>1</sup>).

Данный материал представляет национальные и региональные тенденции прогресса семнадцати целей ООН в области устойчивого развития, такие как: нищета, голод, здравоохранение, образование, гендерные вопросы, трудовая деятельность, городская инфраструктура, энергетика, неравенство, климат и окружающая среда, единство наций, политические институты и международное сотрудничество.

С 1990 по 2013 гг. были реализованы ряд социальных проектов, направленные на улучшение благосостояния людей, на устойчивое развитие государств, а также на сокращение гендерного неравенства, нищеты и безработицы.

Эксперты в данном отчете отмечают важность совершенствования нормативных актов в вопросах гендерного равенства и привлечения молодежи к работе, так как они являются основными факторами социального благополучия общества.

Вместе с тем, уровень образованности людей, получение качественных медицинских и государственных услуг являются залогом социально-экономического развития государств. В связи с этим, экономически развитые страны и международные организации спонсируют менее развитые государства, предоставляя им грантовые программы для получения образования, медицинские препараты, продукты питания и др.

**Более подробно:**

<http://datatopics.worldbank.org/sdgateatlas/>

---

<sup>1</sup> World Development Indicators

## ПОСЛЕ 50 ЛЕТ ПРОГРЕССА, НАСТАЛО ВРЕМЯ СЛЕДУЮЩЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕВОЛЮЦИИ АСЕАН

Май, 2017.

Чандран Наир (Chandran Nair)

В 2017 году 8 августа Юго-Восточная Азия отмечает важное мероприятие – пятидесятилетие подписания Бангкокской декларации, на основе которой была создана Ассоциация государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН). Все государства-члены АСЕАН в начале создания были на стадии развивающихся стран (ВВП на душу населения Сингапура – 600\$, Индонезия – 56\$).

Данная статья освещает возможности разработки новых идей для сотрудничества и взаимобмена между странами АСЕАН, а также трансформации стратегий для совершенствования старых геополитических и социальных проблем.

По мнению эксперта, декана Школы государственной политики Ли Куан Ю Кишоре Махбубани, АСЕАН является не менее важным сообществом, по сравнению с Европейским союзом, так как способствует решению ряда проблем, появившимися в эпоху развития инновационных технологий, увеличения населения, изменения ценностей человечества и др.

Автор, перечисляя достижения АСЕАН за 50 лет, отмечает о необходимости создания институтов в целях генерирования, реализации, совершенствования и обмена новых, полезных идей.

**Более подробно:**

<https://www.weforum.org/agenda/2017/05/aseans-next-economic-revolution/>

## БУДУЩЕЕ СИНГАПУРА И УРОКИ ИЗ БОСТОНА

Май, 2017.

Петер Хо (Peter Ho)

Сингапур – город-государство, продемонстрировавший беспрецедентный экономический рост с 1965 года, входя в двадцатку ведущих стран по доходам на душу населения. В 2007 году Всемирный банк в своем исследовании поместил

Сингапур в ведущие 10% стран по эффективности государственного управления, политической стабильности, контролю над коррупцией и верховенству закона.

Создавая систему «динамического управления» с нуля, лидеры страны руководствовались больше стратегическими потребностями государства, нежели сиюминутной выгодой и собственными интересами.

Экономист из Гарварда, профессор Эдвард Глайзер рассказал о том, как в XVII-XVIII веках Бостон был ведущим портом в Америке, а в конце XIX века превратился в центр производства, основанный на трудах иммигрантов. Однако, с 1920 г. Бостоне начался кризис.

Однако, в последние два десятилетия Бостон заново начал процветать, трансформируясь из промышленного города в высокотехнологичный регион, основанный на услугах экономики. В настоящее время Бостон является центром информационной экономики.

Сегодня образование является доминирующим фактором в экономике Бостона. Четыре ведущие отрасли промышленности основаны на навыках: технологии, финансов, образования и здравоохранения.

Компетентность должностных лиц позволили Бостону преодолеть кризис и подняться на новый уровень развития. Сложности, с которыми столкнулся Бостон, являются немаловажным уроком, так как Сингапuru необходимо подготовиться к так называемым «черным лебедям»<sup>2</sup> и внезапному кризису. В данном контексте, автор придает значение на владение навыком стратегического мышления, который может способствовать управлению рисками и возможностями в стране.

**Более подробно:**

<http://www.ipsccommons.sg/singapores-future-and-lessons-from-boston/>

## **МИНИСТР СЧАСТЬЯ ОАЭ: ЭТО НЕ ПРОСТАЯ РАБОТА**

Энн М. Симмонс (Ann M. Simmons)

---

<sup>2</sup> см.: <http://www.ipsccommons.sg/the-black-elephant-challenge-for-governments/>

Охуд Аль Руми – министр счастья Объединенных Арабских Эмиратов. Министерство счастья была создана в Совете (Кабинете) министров страны в 2016 году.

Решение семейных конфликтов и рассмотрение жалоб населения – это не основная работа Руми, так как главная задача заключается в том, чтобы способствовать позитивному отношению в правительстве и в обществе.

В ходе интервью Охуд Аль Руми отметила, что задача правительства – создание правильных условий для населения, которые стремятся быть счастливыми. Эти условия включают в себя сформирование среды, в которой люди имеют возможности для получения качественного образования, работы и медицинских услуг, а также где чувствуют себя и своих близких в безопасности.

Также министр отметила о необходимости понимания сути долговременного счастья: многие люди не придают значения и не воспринимают в серьез идею воспитания счастья, так как считают что это неразумно. Однако, это – отдельная наука, касающаяся медицины, социальных наук и государственного управления. Поэтому данный вид деятельности не должно оставаться за кадром в деятельности правительства.

Это не новая концепция, в Соединенных Штатах она была заложена в Декларации независимости 250 лет назад. В Королевстве Бутан существует данный орган с начала 1970-х годов, когда было основано индекс валового национального счастья, который измеряет счастье, основанное на психологическом благополучии, экологии, здоровье, образовании, культуре, уровне жизни, использовании времени, жизнеспособности сообщества и качество управления.

В 2013 году Венесуэла создала вице-министерство Высшего социального счастья, а Эквадор назначил государственного секретаря благополучной жизни. Организация Объединенных Наций призвала государства-члены уделять больше внимания счастью в качестве показателя социально-экономического развития.

Human Rights Watch<sup>3</sup>, Amnesty International<sup>4</sup> и Государственный департамент США выявили проблемы прав

---

<sup>3</sup>*Human Rights Watch, HRW* – неправительственная организация, осуществляющая мониторинг, расследование и документирование нарушений прав человека более чем в 70 странах мира со штаб-квартирой в США.

<sup>4</sup>*Amnesty International* – международная неправительственная организация, основанная в Великобритании в 1961 году, которая ставит своей целью предпринимать исследования и действия, направленные на предупреждение и прекращение нарушений прав на физическую и

человека в ОАЭ, включая ограничения гражданских свобод, таких как свобода слова и собраний, аресты без предъявления обвинения и деятельность работников-мигрантов.

По данным Amnesty International, женщины по-прежнему подвергаются дискриминации по закону и на практике, в частности по вопросам заключения брака и развода, наследования и опеки над детьми, а также защиты от сексуального и бытового насилия. Правительство настаивает на том, чтобы гендерное равенство было заложено в Конституции.

**Более подробно:**

<http://www.latimes.com/world/middleeast/la-fg-global-uae-happiness-2017-story.html>

## **СОВМЕСТНО С ГАРВАРДОМ: 3 ТЕХНИКИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ, КОТОРЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ТАМ ИЗУЧАЮТ**

Май, 2017.

В данной статье представлены три техники делового общения, которые пользуются значимостью в Гарварде, других университетах и высших школах мира.

Первое – техника принципиальных переговоров, автором которой являются Роджер Фишер, Уильям Юри и Брюс Паттон. Данная техника, по мнению авторов, можно использовать в любых ситуациях: как в обсуждении семейных вопросов, так и в решении международных конфликтов.

На переговорах каждая сторона старается отстоять собственную позицию. Тот, кто выбирает жесткий стиль, обычно уверен: выиграть можно, если всегда настаивать на своем. Однако подобный напор вызывает лишь аналогичную ответную реакцию. Деликатный способ переговоров делает человека уязвимым из-за нежелания портить отношения и вступать в конфликты.

Авторы техники разработали принципиальные переговоры, позволяющие сторонам достичь взаимовыгодного решения, которые отражены в книге «Переговоры без поражения».

Вторая методика связана с тайм-менеджментом, которая помогает высвободить 8 дополнительных часов в неделю.

---

психологическую неприкосновенность, на свободу совести и самовыражения, на свободу от дискриминации в контексте своей работы по продвижению прав человека.

Согласно исследованию, проведенному профессорами Гарварда Дж. Биркиншоу и Дж. Коэном, 41% своего времени высококвалифицированные работники умственного труда тратят на второстепенные задачи, которые могли бы выполнить другие сотрудники.

В связи с этим, в статье даются советы профессоров Гарварда в целях достижения нужного результата за наименьшее время.

Методика написания деловых текстов - Пирамида Минто используется как стандарт работы в McKinsey&Company и других крупных консалтинговых компаниях. Автор много лет преподает этот курс в крупнейших бизнес-школах, университетах и компаниях. Автор техники Барбара Минто научила структурному мышлению более десяти тысяч человек.

**Более подробно:**

<http://www.knigikratko.ru/articles/sovместno-s-garvardom-3-tehniki-delovogo-obshheniya-kotorye-obyazatelno-tam-izuchayut>





