



ДАЙДЖЕСТ № 1

В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РК

СОДЕРЖАНИЕ

2026 год: трансформация Сингапура	2
Послание для государственных менеджеров 21 века	2
Последние тенденции в области инноваций правительства	3
Оказание государственных услуг по принципу «одного окна»: опыт Казахстана	4
Нет легких выборов, есть большие вопросы высокопоставленным должностным лицам в области здравоохранения и социальных программ	4
Будущее правительства	5
Пожизненный урок	6
Правда о блокчейне	6
Почему Сингапур нуждается в скептиках?	7
Комиссия по вопросам государственной неустойчивости, роста и развития	7
Минимизация гендерного неравенства в государственном секторе	8
Можно ли считать Сингапур smart городом-государством и достигнет ли его технология необходимого уровня?	9
Чтобы бороться с коррупцией, мы должны понимать ее суть	10
Почему административным государственным служащим необходимо серьезно относиться к стрессу на работе	10

2026 год: трансформация Сингапура

Январь, 2017.

Институт политических исследований (LKYSPP)

Перспективы развития социально-экономической сферы Сингапура к 2026 году!

Какие 3 вопроса инноваций, навыков и долголетия будут влиять на будущее страны?

Сингапур на сегодняшний день успешно развивает сферу торговли и инвестиции. Вместе с тем, оптимизирует подходы использования человеческого капитала путем развития организационных навыков, чтобы стать лидером во всем мире.

Более подробно:

<https://lkyspp.nus.edu.sg/ips/wp-content/uploads/sites/2/2016/07/Full-Report-Action-Plan-Singapore-160217.pdf>

Послание для государственных менеджеров 21 века

Февраль, 2017.

Зегер Ван дер Вал

В данной статье автор раскрывает основные характеристики для государственного управленца 21 века.

Менеджеры, ведущие свои организации в будущее в результате политических и экономических потрясений, должны коренным образом изменить свои стратегические подходы, если они хотят иметь какой-либо шанс на успех в условиях волатильности, сложности и двусмысленности. Тем не менее, проблемы связаны с возможностями для роста и развития, обусловленными инновациями и передовым опытом. Набор простых руководящих принципов может отличать компании от конкурентов. Рынок будет благоприятствовать тем, кто способен использовать свои «мягкие навыки», интеллект и аналитические способности. Предпринимательское мышление будет иметь решающее значение для поиска творческих решений для развития бизнеса, при этом используя умные ресурсы организации для государственной службы.

Независимо от того, расположены ли они в государственном секторе, организации, возглавляемые менеджерами, обладающими этими необходимыми навыками и способностями к лидерству, настроены не только для того, чтобы пережить турбулентность, но и для процветания в крайне непредсказуемой и враждебной среде.

Более подробно:

http://global-is-asian.nus.edu.sg/index.php/a-message-to-21st-century-public-managers/?utm_source=Global-is-Asian+%40+Lee+Kuan+Yew+School+of+Public+Policy+List&utm_campaign=4bf41c248f-EMAIL_CAMPAIGN_2017-02-24%28subscribers%29&utm_medium=email&utm_term=0_234c62e4a8-4bf41c248f-141653089

Последние тенденции в области инноваций правительства

Февраль, 2017.

Коллективный доклад (OECD)

Инновации в правительстве направлены на поиск новых способов влияния на жизнь граждан, а также на определение новых подходов их активизации в качестве партнеров для реального создания будущего. Включает в себя трансформацию старых структур, способов мышления и нацелена на осваивание новых идей и технологий.

В докладе Мохаммеда Бин Рашида (MBRCGI) ОЭСР и Центра инноваций в правительствах освещаются последние тенденции в области государственной инновационной деятельности. Темы и примеры, выявленные в ходе этого обзора не являются единственными, но они дают представление о том, где находится государственная служба сегодня и что ее ожидает завтра.

Более подробно:

<http://www.oecd.org/governance/embracing-innovation-in-government-global-trends.htm>

Оказание государственных услуг по принципу «одного окна»: опыт Казахстана

Февраль, 2017.

Салтанат Джаненова

Кейс описывает реализацию политики в области оказания государственных услуг по принципу «одного окна» в Казахстане. В кейсе приводится анализ политических и социально-экономических условий страны, в которых была реализована реформа государственных услуг, и анализ мер, принятых правительством Казахстана для создания Центров обслуживания населения.

Особое внимание в кейсе уделяется описанию барьеров, препятствующих комплексной интеграции государственных услуг, а именно:

1. Ограниченные возможности влияния Государственной корпорации «Правительство для граждан» на процесс повышения качества госуслуг.

2. Низкая заработная плата сотрудников фронт-офисов.

3. Недостаточно эффективное межведомственное взаимодействие между госорганами, Госкорпорацией и фронт-офисами.

4. Сложный бюрократизированный язык стандартов госуслуг, непонятных для граждан.

Более подробно:

<http://www.regionalhub.org>

Нет легких выборов, есть большие вопросы высокопоставленным должностным лицам в области здравоохранения и социальных программ

Февраль, 2017.

Роберт О'Нилл (Robert O'Neill)

Как страна может помочь наиболее уязвимому слою населения в получении базовых услуги и выбраться из нищеты?

На двух мероприятиях, проводимых на территории кампуса Школы Кеннеди Гарварда (HKS) эксперты рассмотрели вопросы политики с рекомендациями: отменить хорошо

разрекламированные призывы и реформировать систему здравоохранения страны, в том числе обращение в администрацию Трампа и Конгресса в активизации четкого подход к программам для бедных.

Более подробно:

<https://www.hks.harvard.edu/news-events/news/articles/no-easy-choices-just-big-questions-for-policymakers-in-health-care-and-social-programs>

Будущее правительства

Февраль, 2017.

Зегер ван дер Валь

Правительства по всему миру работают в гипер-взаимосвязанном мире, характеризуемом повышенной неустойчивостью, неопределенностью, сложностью и неоднозначностью. В то же время, технологические инновации, сотрудничество с решительными и хорошо образованными заинтересованными сторонами, доступные прогнозы и аналитические методы обеспечивают неограниченные возможности для осуществления эффективного управления в 21 веке.

В этом контексте построение доступного правительства требует кардинального изменения в отношениях «правительство-гражданин».

Руководители государственного сектора по всему миру должны активнее работать с конечными потребителями услуг для разработки и реализации значимых услуг. Они должны предоставлять качество за деньги и показывать различным заинтересованным сторонам, как правительство приносит пользу обществу.

В этом контексте выделяют 6 ключевых проблем:

1. Технологический императив
2. Мега разрушения
3. Политическая турбулентность
4. Демографическое разделение
5. Ультра-урбанизация
6. Новые модели управления

Более подробно:

<http://global-is-asian.nus.edu.sg/index.php/the-future-of-government/>

Пожизненный урок

Февраль, 2017

Денис Конанчук

За последнюю тысячу лет в образовании можно насчитать четыре серьезных инновации.

Во-первых, появление первых университетов в X-XII веках.

Вторая инновация – создание Яном Амосом Коменским в XVII веке классно-урочной системы, которая определила развитие школьного образования.

Третья – появление в XIX веке университетов исследовательского типа по модели Вильгельма фон Гумбольдта.

Четвертая – идея прагматичного образования, предложенная американским философом Джоном Дьюи на рубеже XIX-XX веков, которая стала основой для развития проектного обучения.

Сегодня в образовательном сообществе назревают новые глобальные изменения, и для этого есть три предпосылки:

- война за таланты;
- доступность высшего образования;
- потенциал университетов для «серебряного возраста».

Более подробно:

<http://hbr-russia.ru/innovatsii/trendy/a18851/>

Правда о блокчейне

Февраль, 2017.

Марко Янсити, Карим Лакхани

Контракты, сделки и записи о них – основа основ наших экономической, правовой и политической систем. Они:

- защищают активы и задают рамки работы организаций;
- определяют и удостоверяют подлинность и фиксируют последовательность событий;
- регулируют взаимодействие государств, организаций, сообществ и частных лиц;
- направляют административную и общественную деятельность.

И, тем не менее, ни эти важнейшие инструменты, ни структуры, призванные управлять ими, не поспевают за цифровым

преобразованием экономики. Ситуация напоминает уличную пробку, в которой застревает болид Формулы-1.

В цифровом мире способы административного контроля должны измениться. Предполагается, что эту проблему поможет решить блокчейн. Что такое блокчейн и чем заключается его суть продемонстрирована в данной статье.

Более подробно:

<http://hbr-russia.ru/innovatsii/tekhnologii/a18821/>

Почему Сингапур нуждается в скептиках?

Февраль, 2017.

Чариса Янг (Charissa Yong)

Кишоре Махбубани, Школа государственной политики Ли Куан Ю: «Мы нуждаемся в большом количестве скептиков».

На Конференции Института поведенческих наук (BSI, 2017) в ходе панельной дискуссии ученых и бывших высокопоставленных государственных служащих было озвучено, что Сингапур нуждается в большем количестве людей, которые будут бросать вызовы власти.

Они пожаловались на нежелание государственных служащих представлять разносторонние взгляды, в особенности, когда сталкиваются политические должностные лица.

Способность подвергать сомнению взгляды в политике имеет жизненно важное значение для Сингапура, так как ее миссия – добиться высоких результатов в ближайшие 50 лет.

Более подробно:

http://www.straitstimes.com/singapore/why-singapore-needs-more-naysayers?&utm_source=facebook&utm_medium=social-media&utm_campaign=addtoany

Комиссия по вопросам государственной неустойчивости, роста и развития

Март, 2017.

Лондонская школа экономики (LSE) и Школа управления Блаватника Оксфордского университета объединили свои усилия с целью запустить новую комиссию, которая будет определять

политику в отношении экономического роста в нестабильных и конфликтных ситуациях.

В функции Комиссии по вопросам государственной неустойчивости, роста и развития будут входить вопросы стран, которые находятся под угрозой и не в силах решать те или иные проблемы на законном политическом уровне, а также вопросы касательно предоставления государственных услуг, таких как здравоохранение, образование, безопасность и верховенство закона.

Комиссия будет действовать под председательством Дэвида Кэмерона – бывшего Премьер-министра Великобритании, Дональда Каберуки – бывшего Президент Африканского банка развития и действующим представителем Фонда Африканского союза мира и Аднана Хана – Директора Центр политики по исследованиям и международного роста. Профессора Пол Коллиер (Школа управления Блаватника) и Тим Бессли (LSE) будут научными руководителями. Кроме того, восемь ведущих деятелей с государственной структуры, научных сообществ и частного сектора будет служить в качестве специальных членов комиссии, в том числе и декан Школы Блаватника, профессор Энгайер Вудс.

Более подробно:

<http://www.bsg.ox.ac.uk/news/commission-state-fragility-growth-and-development-launched-today>

Минимизация гендерного неравенства в государственном секторе

Март, 2017

Кейтлин Визен и Роберта Кларк

Женщины активно участвуют в решении вопросов разных сфер, являясь членами государственной политики. Исследования показывают, что участие женщин в политических партиях ведет к совершенствованию сферы здравоохранения. Женщины более склонны работать в партиях, чем мужчины, и это повышает шансы на долгосрочный успех в миротворчестве. Несмотря на эти и многие другие вклады женщин в политику, Азия по-прежнему отстает в привлечении в государственный сектор представителей женского пола.

Существует общепринятое мнение, что решение проблем экономического развития и демократии зависят от того, насколько женщины инициативны в политической жизни того или иного государства.

Развитие экономики и демократизации необходимы, но этого не достаточно. Например, в Афганистане, где доминирует бедность и конфликты, 26% женщин занимают должности в национальном парламенте. Эти цифры противоречат процентным данным Японии, где только 8% парламента составляют женщины.

Более подробно:

<http://global-is-asian.nus.edu.sg/index.php/closing-the-gender-gap-in-the-public-sector/>

Можно ли считать Сингапур smart городом-государством и достигнет ли его технология необходимого уровня?

Март, 2017.

Технология занимает значимую роль в сфере госуправления, особенно в странах с развитой экономикой.

Технологические инновации уже оказывают гораздо большее влияние на правительства, чем корпорации или частные лица. Для такого города-государства, как Сингапур, который стремится стать мировым интеллектуальным лидером к 2025 году, информационные технологии – это не только современный инструмент, но и незаменимый механизм для разработки «умной» государственной политики.

16 февраля группа экспертов из академических кругов, правительства, бизнеса и гражданского общества обсудили влияние технологий на будущее Сингапура в Школе государственной политики Ли Куан Ю (LKYSPP).

Поскольку страна постоянно стремится использовать лучшие информационные и коммуникационные технологии для оказания услуг, дискуссия касалась умения Сингапура развиваться как интеллектуальная нация, не отставая от социально-динамических изменений в условиях технологического прогресса.

Более подробно:

<http://global-is-asian.nus.edu.sg/index.php/is-singapore-smart-enough-and-will-technology-take-it-there/>

Чтобы бороться с коррупцией, мы должны понимать ее суть

Март, 2017.

Бо Ротштейн (Bo Rothstein)

Исследования показывают, что коррупции влияет на социально-экономическую жизнь населения. Она негативно влияет на здоровье населения, также на восприятие людьми фактора удовлетворенностью жизнью. Для большинства людей в обществах с высоким уровнем коррупции жизнь будет ограниченной, малообеспеченной, сложной, неинтеллигентной и короткой.

Задача снижения уровня коррумпированности привлекла большое внимание со стороны международных организаций развития, таких как Всемирный банк и Департамент международного развития Великобритании. За последние два десятилетия были потрачены огромные суммы на исследовательские проекты и гранты.

В докладе ОЭСР сделан вывод о том, что ни одна из инициатив в области политики не может оказать существенного влияния на минимизацию коррупции в странах с высоким уровнем коррупции. Одной из причин является в отсутствие четкости в определении термина.

Более подробно:

<https://capx.co/making-sense-of-corruption/>

Почему административным государственным служащим необходимо серьезно относиться к стрессу на работе

Март, 2017

Захир Иррани (ZahirIrani)

Руководителям ведомств нужно действовать над созданием благоприятной для организма и интеллекта среды.

Заявление Премьер-министра Терезы Мэй о психическом здоровье, - «скрытой несправедливости» британского общества, является одним из сигналов изменений и подчеркнула важную роль работодателей в этом.

Существует актуальная проблема во влиянии стресса на здоровье человека. На низовом уровне данный процесс считается нормой, более того, оно как полезная часть рабочей жизни. Однако личность, страдающий от расстройств и депрессии часто указывает на несоответствие стандартам уровня управления, культуры и повседневных операций в организациях.

Проблемы не только психологические. На протяжении многих лет наблюдалась тесная связь между высоким уровнем стресса и сердечно-сосудистых заболеваний, а также смертельных случаев. Последнее исследование, опубликованное в The Lancet, показывает реальные факты. Исследование Гарвардской медицинской школы предполагает более высокие уровни активности в миндалевидной части мозга, которая функционирует работу эмоций, связанные со стрессом, а также стимулирует образование белых кровяных клеток и воспаление артерий, что приводит к инфарктам, стенокардии и инсультам.

Исследователи пришли к выводу, что длительный стресс является одной из причин сердечных заболеваний.

Более подробно:

<https://www.civilserviceworld.com/articles/opinion/why-civil-service-leaders-need-to-take-workplace-stress-seriously>

