

ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№45

Ноябрь 2018

В сфере
государственного управления и
государственной службы



**Академия государственного управления
при Президенте Республики Казахстан**

ОГЛАВЛЕНИЕ

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ	4
Как получить повышение: что для вас значат новые «профайлы успеха» правительства ..	4
Меритократия в Сингапуре: решение или проблема?	6
КОРОТКО О ГЛАВНОМ	8
Как менеджеры должны реагировать, когда взятки – дело обычное	8
За последние три года поступило более 500 жалоб на издевательства, совершенные на государственной службе Великобритании	8
ИНТЕРЕСНО&ПОЛЕЗНО	9
Грамотность в процессе: необходимый навык для государственных служащих будущего	9
В ПОМОЩЬ ИССЛЕДОВАТЕЛЮ	11
Рост хищнических журналов.....	11
ЦИФРА НЕДЕЛИ	12
Слабейшее звено в кибербезопасности не человек, а инфраструктура	12
CALL FOR PAPERS.....	14
Международная конференция IARIW-HSE «Опыт и вызовы в изучении доходов и благосостояния в странах Восточной Европы и СНГ	14
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ	15
Globalization and the Challenges of Public Administration: Governance, Human Resources Management, Leadership, Ethics, E-Governance and Sustainability in the 21st Century.....	15
Globalists: The End of Empire and the Birth of Neoliberalism	15

Как получить повышение: что для вас значат новые «профайлы успеха» правительства

Октябрь 15, 2018

Ричард Джонстоун (Richard Johnstone)

Основополагающая часть идеальной государственной службы заключается в том, что она набирает справедливых и достойных сотрудников. Для этого необходимо убедиться в том, что она использует самые лучшие и самые современные методы для отбора персонала по всему правительству. Руперт Макнил, руководитель по человеческим ресурсам, является ответственным за создание правил приема на госслужбу Великобритании.

Макнил возглавил внедрение новой системы найма, называемой «профайлы успеха», которая призвана революционизировать то, как люди нанимаются и продвигаются по службе в рамках государственной службы. Внедрение нового подхода, призванного заменить существующую систему компетенций на государственной службе, планируется завершить к концу 2018 началу 2019 года.

Элементы профайла успеха

Способность: потенциал для выполнения требуемого стандарта.

Опыт: знание или мастерство в деятельности или предмете, полученные в результате участия или воздействия на него.

Технические: демонстрация конкретных профессиональных навыков, знаний и квалификации.

Поведение: действия, которые приводят к эффективной работе. Девять из них названы для использования в профайлах успеха.

Сильные стороны: вещи, которые делаются регулярно и которые обеспечивают мотивацию. Правительство подготовило словарь сильных сторон государственной службы, содержащий 36 ключевых качеств для работы в правительстве или воздействия на него.

Одно из ключевых направлений, по которому в последние годы происходит изменение отбора, – это стремление не только улучшить, но и поддержать разнообразие на работе. Макнил говорит, что профайлы успеха отражают растущий акцент на поощрении сотрудников «приносить всего себя на работу», потому что они позволяют получить гораздо более всестороннюю оценку при отборе.

«То, что мы наблюдали, особенно по отзывам государственных служащих на всех уровнях, от менеджеров по найму и держателей вакансий на государственной службе до людей, сидящих на более высоких должностях, [что] рамки компетенций сужали способ оценки людей», - утверждает Макнил. «Мы не могли получить полного представления о человеке или позволить людям показать себя с лучшей

стороны»).

Прежняя система была ориентирована на оценку профессиональных компетенций с учетом предыдущего опыта. Профайлы успеха позволяют использовать более широкий спектр факторов, охватывающих пять областей: способности, опыт, сильные стороны, технические аспекты и поведение. Менеджеры по найму будут использовать комбинацию этих пяти элементов для разработки профайла должностей, на которые они отбирают сотрудников, говорит Макнил, демонстрируя при этом большую гибкость.

Более подробно:

<https://www.civilserviceworld.com/articles/feature/how-get-promoted-what-government%E2%80%99s-new-success-profiles-mean-you>

Меритократия в Сингапуре: решение или проблема?

Ноябрь 13, 2018

Global-is-Asian

Всем, кто растет в Сингапуре, прививается представление о том, что меритократия является главным принципом управления страной. В меритократии каждому предоставляется возможность добиться успеха на основе одних и тех же тестов, и самые талантливые отбираются на основе этих недискриминационных задач.

Хотя система создала большой средний класс, позволив повысить социальную мобильность среди большинства сингапурцев, она также, похоже, создала структурные и культурные условия, которые воспроизводят неравенство. Кеннет Пол Тан, доцент Школы государственной политики им. Ли Куан Ю, Национальный университет Сингапура, опубликовал книгу "Singapore: Identity, Brand, Power (Сингапур: идентичность, бренд, власть)", в ней определены некоторые из проблем, с которыми сталкиваются сингапурцы из-за этой системы. Рассмотрим три аспекта жизни в Сингапуре, которые, по-видимому, предполагают, что меритократия больше не может служить своей цели, поскольку она просто увековечивает существующие классовые различия.

Система образования нуждается в пересмотре. Академическая конкуренция невероятно интенсивна в Сингапуре, и, в зависимости насколько семьи имеют хорошее финансовое состояние, настолько они могут позволить себе инвестировать в таланты своих детей через обучение или частный коучинг для внеклассных мероприятий. Как отметил министр образования Онг Ие Кунг в своем недавнем выступлении, парадокс меритократии заключается в том, что чем больше она работает, тем больше она выглядит как системная несправедливость, так как растущий высший средний класс означает, что возможности менее состоятельных сингапурцев уменьшаются.

Спортивные автомобили и картонные коробки. Самые высокооплачиваемые работники в Сингапуре конкурируют за заработную плату, которая является высокой на международном уровне, в то время как самые низкооплачиваемые работники испытывают сильное давление на их заработную плату из-за растущего среднего класса и притока иностранных рабочих. С середины 2000-х годов усилия правительства по либерализации экономики привели к зависимости от низкооплачиваемых иностранных работников. Последующие попытки повысить производительность не нашли поддержки со стороны малых и средних предприятий, которые ссылаются на то, что они будут вынуждены поднять цены или выйти из бизнеса.

Элитарность и социальная сегрегация. Если кто-то преуспевает, они, как считается, упорно трудились. И наоборот, предполагается, что если человек терпит неудачу, это происходит из-за отсутствия усилий. Это

приводит к тому, что люди игнорируют индивидуальные обстоятельства, которые могут помешать им добиться успеха в универсальной системе образования. Это мышление распространяется и на руководство Сингапура. Министры, как правило, выбираются из относительно небольшого пула тех, кто считается сливками общества, а их зарплаты являются одними из самых высоких в мире.

Меритократия является одним из ключевых принципов сингапурского общества, но, возможно, настало время для того, чтобы нынешняя система управления в большей степени, чем прежде, решала проблему неравенства. Отойдя от сосредоточенности на академических заслугах и признавая более широкий спектр талантов и сильных сторон, государство сможет сократить разрыв, изменив способ предоставления возможностей и, что более важно, то, как в обществе люди воспринимают друг друга.

Более подробно:

<https://lkyspp.nus.edu.sg/gia/article/meritocracy-in-singapore-solution-or-problem>



Как менеджеры должны реагировать, когда взятки – дело обычное

По данным Всемирного банка, примерно треть фирм во всем мире выплачивают комиссионные от сделок, которые в общей сложности составляют 400 млрд долларов в год. По мнению автора, это происходит потому, что руководители компаний верят, что их конкуренты используют взятки как инструмент для получения преимущества, поэтому они должны это делать тоже. «[Взятки] похожи на стероиды», - говорит консультант нефтяной компании. «Все это делают, и, если вы этого не делаете, вы отстаете». После опроса экспертов по коррупции и руководителей предприятий автор статьи определил четыре стратегии:

1. Имейте план сопротивления требованиям взятки.
2. Определите стоимость предотвращения взяточничества в своих бизнес-прогнозах.
3. Идентифицируйте "лунные рынки" и уходите с них.
4. Пересмотрите целевые показатели эффективности и компенсацию с учетом рисков.

В современном мире компания, которая создает самые современные продукты и разрабатывает самые современные стратегии их продажи без взяток, является не только инновационной, но и разрушительной, помогая изменить многовековую систему, которая увековечивает нищету и подавляет креативность.

За последние три года поступило более 500 жалоб на издевательства, совершенные на государственной службе Великобритании



Расследование, проведенное Guardian, показало, что жалобы были поданы только в 21 правительственном ведомстве и агентствах Великобритании.

Согласно отчету, общая численность персонала, которая жаловалась на сексуальное домогательство, составила 95 человек. Данные включают 362 жалобы сотрудников Управления Её Величества по налогам и таможенным пошлинам с 2016 года, а также 21 из Казначейства, 8 из Министерства иностранных дел и 7 из Министерства жилищного строительства, общин и местного самоуправления (ранее Департамент по делам общин и местного самоуправления).

Guardian сообщил, что невозможно сказать, сколько государственных служащих было подвергнуто дисциплинарным процедурам на основании заявлений из-за недостаточности данных, предоставляемых департаментами. Многие ведомственные ответы не дали никаких цифр или предоставили их в ограниченном виде («менее пяти» и т.д.) из-за риска идентификации лиц.

ИНТЕРЕСНО&ПОЛЕЗНО

Грамотность в процессе: необходимый навык для государственных служащих будущего

Октябрь 19, 2018

Билл Брэнтли (Bill Brantley)

11 октября 2018 г. в США прошла панельная дискуссия *Government Executive* и *NextGov* по «Проектированию будущего Федеральной автоматизации». Панельная сессия была частью трехдневного *Fedstival-2018*, где участники обсудили будущее федерального правительства. Данная панель была посвящена искусственному интеллекту и автоматизации, чтобы помочь правительственным учреждениям лучше предоставлять услуги гражданам, улучшая внутренние процессы правительственных учреждений.

На панелях обсуждалось то, как новые технологии влияют на все сферы деятельности государственных органов. Например, блокчейн и искусственный интеллект сильно изменили бухгалтерский учет. Сегодня студенты, обучающиеся бухгалтерскому учету, становятся опытными специалистами в программировании обработки традиционных задач бухгалтерского учета.

Автоматизация – это механическое или программное воспроизводство человеческих действий.

Искусственный интеллект – это воспроизводство процесса человеческого мышления.

Обсуждая разницу между автоматизацией и искусственным интеллектом, автор подчеркивает, что федеральные служащие должны не только обладать информационной грамотностью, но и быть грамотными в процессах. В своей прошлой карьере в качестве менеджера и проектного разработчика, он видел, что автоматизация очень затратная при плохо продуманном процессе.

Центр правительственной аналитики «Делойта» недавно опубликовал доклад, в котором дается видение того, какими будут рабочие места в госуправлении в 2025 году. Авторы доклада указывают на три существенных сдвига, определяющих работу правительства в будущем:

- Сотрудники будут центром работы с акцентом на их постоянное развитие.
- Совершенствование навыка принятия решений сотрудниками с помощью систем автоматизации на базе искусственного интеллекта.
- Обучение в потоке работы, где сотрудники получают обучение "как раз" для выполнения той или иной задачи.

Особый интерес в этом прогнозе будущего правительства представляет работа "координатора облака талантов". Координатор облака талантов

управляет человеческими ресурсами правительства ("Облако талантов"), решая, где лучше всего развернуть государственных служащих для максимального использования навыков, знаний и способностей. Решения координатора облака талантов дополняются системами искусственного интеллекта, в то время как транзакционные задачи обрабатываются автоматизированными системами.

Искусственный интеллект и автоматизация имеют большой потенциал для преобразования персонала правительства. Однако наибольшая сила заключается в человеческом таланте в разработке и управлении процессами, которые в свою очередь приводят в действие правительство.

Более подробно:

<https://patimes.org/process-literacy-a-necessary-skill-for-government-workers-of-the-future/>

В ПОМОЩЬ ИССЛЕДОВАТЕЛЮ

Рост хищнических журналов

Октябрь 19, 2018

Райан Аллен (Ryan Allen)

В последние годы наблюдается стремительный рост хищнических научных журналов. Большинство исследователей, вероятно, знакомы с тактикой вербовки этих мошенников. Если вы не заметили, проверьте папку Спам. Она будет усеяна приглашениями представить статью в журналы, связанные с вашей областью.

Хищнические журналы обещают легкий выход для тех, кто хочет опубликоваться. Молодые исследователи и не-носители английского языка могут быть завлечены этими возможностями, чтобы получить дополнительную публикацию к своему академическому резюме. Тем не менее, эти журналы просто ищут потенциальных авторов, взимая от нескольких сотен до тысяч долларов за публикацию статьи.

Процесс рецензирования носит только номинальный характер, и почти любая заявка может быть опубликована при условии оплаты. Рост числа этих публикаций объясняется конкурентоспособностью глобального сектора высшего образования и чрезмерной зависимостью от показателей.

Фокус на исследованиях повлиял на высшие учебные заведения по всему миру. Данные публикаций стали востребованы теми учреждениями, которые ранее не имели исследовательских миссий. Основная причина такого распространения объясняется повышением рейтинга университетов и другими вопросами, обусловленными показателями эффективности.

Учреждения были вынуждены капитулировать, внедряя различные схемы, с тем чтобы оставаться конкурентоспособными или же рисковать потерять репутацию. Даже если преподаватели понимают, что эти цифры не точно отражают институциональное превосходство, другие заинтересованные стороны, такие как студенты или даже государственные директивные органы, полагаются на них при принятии ключевых решений.

Трудно определить, является ли журнал хищническим, просто просматривая список изданий, поскольку их названия почти неотличимы от авторитетных источников. Хищнические журналы часто предлагают варианты популярных публикаций, используя такие общие слова, как "международный", "образовательный" и "исследовательский".

Аналогичным образом, хищнические журналы также обещают реферирование и индексацию, поскольку в последние годы университеты требуют публикации в индексируемых журналах, влияющих на рейтинговые показатели вузов.

Более подробно:

<http://www.universityworldnews.com/article.php?story=20181016093848271>

Дайджест АГУ

ЦИФРА НЕДЕЛИ**Слабейшее звено в кибербезопасности не человек, а инфраструктура**

Ноябрь 12, 2018

Джейсон Коебер (Jeason Koeber)
Эрик Шерман (Erik Sherman)

Когда кто-то подвергается хакерской атаке, большинство обвиняет в этом саму жертву. Мы думаем, что он сделал что-то неправильно: имел ненадежный пароль, использовал повторно старые пароли, не перешел на двойную аутентификацию – одним словом, совершал ошибки, которые не делает человек, осознающий угрозы безопасности.

Реальность оказывается немного более сложной. Конечно, есть вещи, которые позволяют сделать вас менее подверженным хакерским атакам, но факт остается фактом – хакеры все больше и больше используют системные ошибки, допускаемые большими компаниями, и здесь рядовой пользователь не в состоянии сделать ничего, чтобы предупредить подобные нарушения.

В среднем компании тратят 3,3% от своих доходов на ИТ. Бюджет кибербезопасности обычно составляет 3% от этой суммы, т.е. 0,1% от доходов. Так же имеется страховка на случай инцидентов в сфере кибербезопасности, которая в том числе покрывает случаи, связанные с утечкой данных. Анализ показывает, что в средние расходы больших компаний в случае утечки данных составляет \$5,9 млн. Цена утечек и защиты данных настолько мала, что она не привлекает большого внимания. Когда менеджмент не воспринимает это в качестве важного финансового приоритета, он не реализуется.

При этом полная стоимость утечки данных, в особенности с большим вниманием со стороны прессы, гораздо выше, чем руководители себе представляют. Цена десятка миллионов украденных записей составляет примерно \$360 млн, включая стоимость выявления проблем, извещения клиентов, потерю продаж и ущерб бренду. Впрочем, крупные утечки происходят редко. И в рамках стандартного риск менеджмента такие издержки предвидятся и финансово перекрываются.

Утечки данных даже не влияют на стоимость акций и отношение клиентов к компании, иными словами, они не способны повредить репутации. Недавний скандал с Facebook по поводу передачи данных в «Кембридж аналитика» ударил по стоимости акций Facebook, однако, их цена очень быстро восстановилась и даже вышла на новый более высокий уровень стоимости.

Рынок очень быстро забывает о подобного рода скандалах. И в первую очередь это делаем мы сами – клиенты. Опросы показали, что за ночь после

публикации материалов о «Кембридж аналитика» доверие к Facebook упало с 78% до 25%. Но очень скоро этот показатель стал возвращаться на прежний уровень, сначала 30%, затем 50%, затем 60%. Через 2 месяца все нормализовалось. Люди стараются забыть об этом, потому что они заинтересованы в сохранении услуги и продукта.

В этом заключается новое значение слов «слишком большой, чтобы упасть». Мы каждый раз будем испытывать утечку данных, потому что крупные компании не хотят «потеть» ради мелких вещей.

Более подробно:

https://motherboard.vice.com/en_us/article/d3bvgy/the-weakest-link-in-cybersecurity-isnt-human-its-the-infrastructure?utm_source=Fareed%27s+Global+Briefing&utm_campaign=9514a6d589-EMAIL_CAMPAIGN_2018_11_12_10_43&utm_medium=email&utm_term=0_6f2e93382a-9514a6d589-95977249

https://motherboard.vice.com/en_us/article/bje8na/massive-data-leaks-keep-happening-because-big-companies-can-afford-to-lose-your-data


CALL FOR PAPERS

Международная конференция IARIW-HSE «Опыт и вызовы в изучении доходов и благосостояния в странах Восточной Европы и СНГ 17-18 сентября 2019 г. Москва, Российская Федерация

Международная ассоциация исследований доходов и благосостояния (IARIW) совместно с Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ) открывает прием заявок на участие в международной конференции IARIW-HSE «Опыт и вызовы в изучении доходов и благосостояния в странах Восточной Европы и СНГ», которая состоится в Москве, на базе НИУ ВШЭ, 17-18 сентября 2019 г.

Цель конференции – лучше понять проблемы построения системы национальных счетов, статистики цен, производительности, распределения доходов, благосостояния и бедности в странах Восточной Европы и СНГ.

К рассмотрению принимаются доклады, посвященные, следующим общим темам:

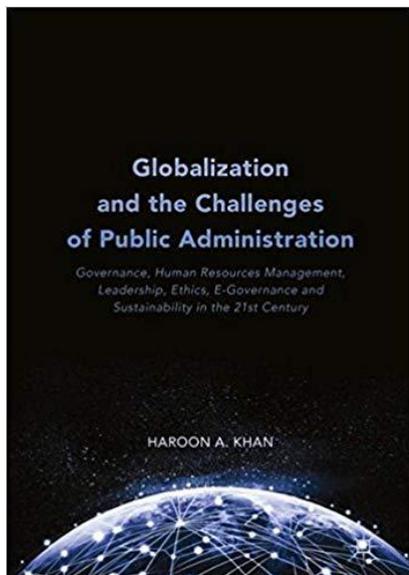
- Система таблиц «затраты-выпуск» для понимания процессов экономического роста
- Макроэкономические показатели внутристрановых регионов и национальные счета
- Паритеты покупательной способности в экономических сопоставлениях стран и внутристрановых регионов
- Неравенство в распределении доходов и богатства; его последствия для постпереходных экономик
- Измерение и анализ производительности и долгосрочного экономического роста
- Природные ресурсы в системе экономических показателей и в анализе благосостояния
- Совершенствование показателей движения цен, таких как ИПЦ и ИЦП. Учет эффектов постоянного качества в статистике цен
- Эффекты цифровизации в измерении экономического роста, инфляции и благосостояния
- Общие меры благосостояния как показатели устойчивого развития

Тезисы принимаются до 15 января 2019 г.

Более подробно:

<https://www.hse.ru/org/hse/expert/announcements/227226579.html>

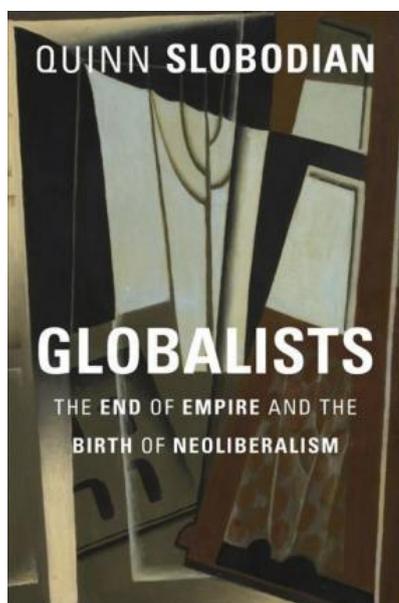
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ



[Globalization and the Challenges of Public Administration: Governance, Human Resources Management, Leadership, Ethics, E-Governance and Sustainability in the 21st Century](#)

Khan, Haroon A., 2018

Книга «Глобализация и вызовы государственного управления: правительство, управление человеческими ресурсами, лидерство, этика, Е-управление и устойчивость в XXI веке» представляет собой попытку понять проблемы глобализации и управления в государственном секторе. Книга написана с точки зрения как развитых, так и развивающихся стран. Автор использует взаимозаменяемое управление и государственное управление для утверждения того, что задачи реализации требуют сотрудничества как государственного, так и частного секторов, особенно в условиях быстро глобализирующегося ландшафта. В книге используется статистический анализ для изучения проблем глобализации в управлении человеческими ресурсами, лидерства, этики и т.д. в государственном секторе.



[Globalists: The End of Empire and the Birth of Neoliberalism](#)

Quinn Slobodian, 2018

Неолибералы ненавидят государство. Так ли это? В первой интеллектуальной истории неолиберального глобализма, которую представляет книга Куинна Слободяна «Глобалисты: конец империи и рождение неолиберализма», автор следует за группой мыслителей с момента распада Габсбургской империи до создания Всемирной торговой организации, чтобы показать, что неолиберализм в меньшей степени занимался сжиманием правительств и отменой правил, и в большей – перенаправлением их деятельности на глобальный уровень.

Империи росли, а национализм, социализм и демократическое самоопределение угрожали стабильности глобальной капиталистической системы. В ответ австрийские интеллектуалы призвали к новому способу организации мира. Но они и их преемники в академических кругах и правительстве, от таких известных экономистов, как Фридрих Хайек и Людвиг фон Мизес до влиятельных, но менее известных фигур как Вильгельм Рупке и Майкл Хейлперин, не предлагали режим невмешательства. Скорее они использовали государства и глобальные институты – Лигу Наций, Европейский суд, Всемирную торговую организацию и международное инвестиционное право, чтобы изолировать рынки от суверенных государств, политических перемен и бурных демократических требований.

Неолибералы хотели использовать государство в своем грандиозном проекте по защите капитализма в глобальном масштабе. Это был проект, как показывает автор, который изменил мир, но это также было нестабильное время, сопровождавшееся неравенством, безжалостными изменениями и социальной несправедливостью.

