

ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№39

Май 2018

В сфере
государственного управления и
государственной службы



**Академия государственного управления
при Президенте Республики Казахстан**

ОГЛАВЛЕНИЕ

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ	4
Инициатива по цифровой трансформации. Максимальное увеличение прибыли от цифровых инвестиций.....	4
КОРОТКО О ГЛАВНОМ	5
Дискуссионный форум ООН по вопросам государственной службы.....	5
Активная мобильность в Сингапуре: готовы ли мы?	5
В Узбекистане отныне чиновники будут назначаться из народа	5
Конфиденциальность и ваше цифровое будущее	6
ИНТЕРЕСНО&ПОЛЕЗНО	7
Почему каждый, включая вас, крадет офисные принадлежности со своей работы.....	7
ЦИФРА НЕДЕЛИ	9
Учителя заслуживают большего признания	9
НОВОСТИ АКАДЕМИИ	11
Панельные дискуссии в рамках XI Астанинского экономического форума	11
Выездное заседание Научно-экспертного совета Ассамблеи народа Казахстана «Рухани Жаңғыру»: Истоки духовного обновления и единства Казахстана».....	11
Заседание Научно-экспертного совета Ассамблеи народа Казахстана: «Мировые ценности» (World Values Survey): идентичность и культурные изменения)	12
CALL FOR PAPERS	13
Международная научно-практическая конференция “Большая Евразия: национальные и цивилизационные аспекты развития и сотрудничества”	13
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ	14
Исход. Как миграция изменяет наш мир	14
Law and society in a populist age: Balancing individual rights and the common good	14
China's Belt And Road: The Initiative And Its Financial Focus	15

Инициатива по цифровой трансформации. Максимальное увеличение прибыли от цифровых инвестиций

Май, 2018

Всемирный экономический форум

Цифровая трансформация происходит на беспрецедентной скорости. Она является ключевым драйвером стремительных изменений в мире, улучшения жизни людей и создания более взаимосвязанного мира. Она также открывает новые возможности для бизнеса в увеличении и создании благ.

Компании используют новые технологии, такие как интернет вещей (IoT), роботы, искусственный интеллект (AI), анализ больших данных и мобильные/социальные медиа для построения новых бизнес моделей, расширения опыта клиентов и управления эффективностью. Не смотря на то, что применение этих технологий имеет значительный потенциал, только немногие организации готовы воспользоваться всеми их преимуществами, что в свою очередь порождает дискуссии вокруг продуктивности цифровых инвестиций. Организации должны понять, где именно они могут получить пользу от цифровизации и инвестировать в те направления деятельности, которые окажут наибольший позитивный эффект, будут способствовать росту производительности в долгосрочной перспективе.

Большинство лидеров понимают масштабы влияния цифровой трансформации на бизнес и общество. Однако, многие не видят четкого пути преодоления дистанции между возникающими инновациями и существующими организационными и социальными рамками. Это создает разрыв между стратегическими цифровыми инициативами и операциональными действиями. Это одно из главных препятствий на пути раскрытия ценности цифровизации и Четвертой индустриальной революции.

Данный доклад призван внести вклад в обсуждение вопросов прибыльности цифровых инвестиций. Посредством количественного и качественного анализа существующих инвестиций, он задает параметры, позволяющие руководителям лучшим образом отвечать на вызовы – управлять культурными изменениями, преодолевать разрывы в цифровых навыках рабочей силы, менять ожидания клиентов, а также приватность и безопасность данных – и тем самым максимализировать прибыль от растущих инвестиций.

Более подробно:

http://www3.weforum.org/docs/DTI_Maximizing_Return_Digital_WP.pdf

Дайджест АГУ



Дискуссионный форум ООН по вопросам государственной службы

11 мая 2018 года в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке состоялась дискуссия на форуме ООН по государственной службе (UNPSF). Группа собрала вместе представителей нынешних и нескольких бывших принимающих стран-членов UNPSF для обсуждения вопроса о том, каким образом можно было бы использовать форум в качестве глобальной платформы для содействия диалогу по вопросам политики, обмена знаниями и взаимному обмену опытом в отношении новаторских подходов к ускорению достижения целей устойчивого развития (ЦУР).

global-is-asian

Активная мобильность в Сингапуре: готовы ли мы?

Каждую неделю в Сингапуре в среднем регистрируются три несчастных случая с участием пользователей персональных мобильных устройств (ПМУ), чаще всего передвигающихся на электронных скутерах по дорогам общего пользования и пешеходным дорожкам. Управление наземного транспорта (LTA) конфисковало более 480 ПМУ в 2017 году за незаконную езду по дорогам. Что необходимо для того, чтобы сделать использование таких активных мобильных устройств приемлемым и безопасным?

UPL 24

В Узбекистане отныне чиновники будут назначаться из народа

В Узбекистане опубликовано постановление президента «О мерах по созданию современной системы отбора на конкурсной основе перспективных управленческих кадров». В соответствии с документом нововведенный республиканский конкурс по отбору перспективных управленческих кадров «Тараққиёт» будет проводиться раз в 3 года.



Конфиденциальность и ваше цифровое будущее

Ключевой вопрос заключается в том, как обеспечить конфиденциальность и, в то же время, открытый поток данных? Дело Facebook и новые правила ЕС по защите данных, возможно, установили направления нашего цифрового будущего. Мы должны извлечь правильные уроки и посредством международного сотрудничества, которое ОЭСР будет продолжать поддерживать, установить основные правила для процветающей, заслуживающей доверия цифровой мировой экономики.

Почему каждый, включая вас, крадет офисные принадлежности со своей работы

Май, 2018.

Янник Гриеп (Yannick Griep)

Забирали, вы, хоть раз офисные принадлежности домой? Уносили ручки и бумагу для своих детей? Использовали офисный принтер для распечатки личных пригласительных билетов?

В недавнем анонимном социологическом исследовании 100% офисных работников сознались в том, что уносили ручки с работы. Другие исследователи указали, что 75% работников признались, что в прошедшем году украли офисные принадлежности.

Экономический урон, причиняемый подобными «мелкими кражами», оценивается в сотни миллиардов долларов ежегодно. Примерно 35% ежегодного сокращения инвентаря организации, возможно, происходит по этой причине, что примерно составляет 1.4% от совокупного дохода организации.

Если такое поведение является вредным для нашей экономики, то почему мы в него вовлекаемся?

Когда вы приступаете к новой работе, ваш наниматель делает ряд обещаний относительно вашей работы, которые не обязательно становятся частью письменного контракта. Представьте, что работодатель обещает вам «гибкий рабочий график» и «коллегиальную рабочую среду». Делая такие обещания, работодатель создает набор ваших ожиданий. Такие ожидания формируют основу того, что принято называть психологическим контрактом.

Чем дольше соблюдаются условия такой договоренности, тем счастливее вы себя чувствуете, тем лояльнее и приверженнее вы проявляете себя на работе. Есть только один недостаток во всем этом – подобные ситуации существуют редко. Общеизвестно, что со временем восприятие обещанного начинает различаться в восприятии работодателей и работников.

В действительности исследования показывают, что работодатели не соблюдают свои первоначальные обещания. В первые два года работы 55% работников сталкиваются с не выполненными обещаниями. В последний год работы количество таких работников вырастает до 65%.

Как следствие, поскольку обещания нарушены, вы начинаете чувствовать, что имеете право брать то, что является «справедливо» вашим.

Работники, которые столкнулись с невыполнением обещаний, испытывают очень сильные негативные эмоции. Исследования показывают, что негативный эффект является наиболее глубоким среди тех, кто превосходно выполняет свою работу и ожидает справедливого к себе отношения. Это означает, что лучшие работники организации вероятнее всего будут «мстительны» в случае нарушения обещаний.

Означает ли это, что вы можете вести себя мстительно в случае нарушения работодателем данных вам обещаний? Конечно же нет. Используйте ваши мозги (акроним BRAIN: Benefits, Risks, Alternatives, Information and Nothing), чтобы иметь возможность высказаться и добиться извинений или исправления ситуации вместо того, чтобы тянуться руками к имуществу работодателя.

Более подробно:

<https://theconversation.com/this-is-why-everyone-steals-office-supplies-from-work-including-you-96448>

Учителя заслуживают большего признания

Май, 2018.

Фарид Закария (Fareed Zakaria)

Среднегодовая зарплата учителей во многих штатах ниже 50 тыс. долларов США. Несколько месяцев назад учителя Западной Вирджинии вышли на забастовку с требованием повысить зарплату. Правительство согласилось на 5% повышение. Но это поднимет зарплату только до 48 тыс. долларов в год. Как и многие штаты, Западная Вирджиния не смогла восстановить уровень расходов на образование после его урезания в результате финансового кризиса десятилетней давности. В прошлом году финансирование со стороны штата каждого ученика наряду с федеральным и местным бюджетом оставалось на уровне 8-28% в 5 из 6 штатов, где сейчас учителя вышли на забастовку.

По данным журнала «The Economist» уровень оплаты труда учителей в США составляет 60% от уровня оплаты специалистов с аналогичным образованием. Среди учителей подработка на второй работе в 5 раз чаще, чем у среднестатистического американского работника, занятого полный рабочий день. Из-за низкой зарплаты и ограниченных ресурсов американские учителя выгорают на работе или уходят из профессии в 2 раза чаще, чем в странах с более высокими показателям. За последние годы на 35% стало меньше американцев, которые обучаются на учителей, отмечает Линда Дарлинг-Хаммонд из Института образовательной политики. Она также отмечает значительную нехватку учителей, вынуждающую школы приглашать на работу людей с недостаточной квалификацией, число таких работников превышает 100 тыс. человек. Как отмечает «Нью-Йорк Таймс», из-за проблем найти квалифицированных американцев государственные школы начинают нанимать учителей из стран с низким уровнем оплаты труда, например, Филиппин.

Но речь идет не только о зарплате. Один из ветеранов образования, начавшая работать в Калифорнии в 60-е годы, вспоминает тот «золотой век», когда она имела значительные ресурсы для использования в учебном процессе, для поездок на семинары для повышения собственной квалификации, для того, чтобы чувствовать себя удовлетворенным. Сегодня учителя имеют очень мало времени и денег для этого. Недавний опрос показал, что 94% учителей оплачивают расходы по снабжению классной комнаты из своего кармана, которые в среднем составляют 479 долларов в год и никак не компенсируются со стороны школы.

Да, образование является очень сложной сферой. Простое увеличение затрат не гарантирует результат, хотя есть исследования,

которые показывают значительную корреляцию между зарплатой учителя и достижениями учеников. Да, бюрократия в сфере образования является жесткой и часто коррумпированной. Но все это не должно скрывать от нас центральную проблему. За 30 лет нападков на правительство, бюрократию и государственный сектор в целом профессия учителя стала неблагодарной. Но ведь именно эта профессия делает возможным все другие профессии.

Более подробно:

https://www.washingtonpost.com/opinions/teachers-deserve-more-than-appreciation/2018/05/17/9013cc58-5a11-11e8-8836-a4a123c359ab_story.html?utm_term=.da3869a87476



Панельные дискуссии в рамках XI Астанинского экономического форума

18 мая 2018 года в Астане в здании Конгресс центра (ЭКСПО) в рамках XI Астанинского экономического форума прошли две панельные дискуссии на следующие темы:

- 1) «Практика и вызовы государственного управления в digital эпоху»;
- 2) «Навыки и лидерство для цифрового государственного управления»

Панельные дискуссии были организованы Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции, Академией государственного управления при Президенте Республики Казахстан, а также Астанинским хабом в сфере государственной службы.



Выездное заседание Научно-экспертного совета Ассамблеи народа Казахстана «Рухани Жаңғыру»: Истоки духовного обновления и единства Казахстана»

22 мая 2018 г. Центр по изучению межэтнических и межконфессиональных отношений в Центрально-азиатском регионе совместно с Научно-экспертным советом АНК и Молодежным движением Ассамблеи «Жаңғыру жолы» встретились с жителями поселка Родина, учениками школы и государственными служащими Целиноградского района. Молодежное движение Ассамблеи «Жаңғыру жолы» провело тренинги и конкурсы с учениками школы. Эксперты Ассамблеи своими выступлениями на темы: «Рухани жаңғыру, Послание Н.А. Назарбаева – векторы процветания Казахстана», «Сакральные памятники Астаны и ее агломерации» привнесли новые смыслы в понимание текущего момента в истории, жизни страны.



**Заседание Научно-экспертного
совета Ассамблеи народа
Казахстана: «Мировые ценности»
(World Values Survey): идентичность и
культурные изменения»**

28 мая 2018 г. Центр по изучению межэтнических и межконфессиональных отношений в Центрально-азиатском регионе совместно с Научно-экспертным советом АНК провел заседание Научно-экспертного совета.

В рамках заседания прошла экспертная встреча с профессором политологии и политической социологии в Институте Политологии Факультета Социальных наук Венского университета Кристианом Херпфером и Главой Секретариата Исследовательской Ассоциации «Мировые Ценности» (Стокгольм, Швеция) доктором Ксенией Кизиловой. Исследователи рассказали участникам об истории и структуре организации, а также поделились дальнейшими планами по реализации нового цикла проекта «Мировые ценности» (7 волна: 2017-2019 гг.) в Казахстане, который будет осуществлен при поддержке Исследовательского института «Общественное мнение».

 **CALL FOR PAPERS****Международная научно-практическая конференция “Большая Евразия: национальные и цивилизационные аспекты развития и сотрудничества”**

Страна: РФ, Москва

Дат: 12-13.09.2018

Заявки на участие до: 19.08.2018

Тезисы докладов до: 10.10.2018

Организаторы конференции: Институт мировых цивилизаций, Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН), Евразийский информационно-аналитический консорциум.

Цель данной конференции – конструктивное обсуждение ключевых проблем социально-экономического и инновационно-технологического развития стран Большой Евразии, стратегий и механизмов международного взаимодействия и сотрудничества, интеграционных и дезинтеграционных процессов, происходящих в современном мире, представление результатов и перспектив в области международного экономического, инновационно-технологического, научного и культурного сотрудничества стран Большой Евразии.

Состав участников – на конференцию приглашаются ведущие российские и зарубежные специалисты, представители профильных министерств и ведомств, заинтересованные представители бизнес-структур, политических партий и общественных организаций, средств массовой информации. Участие студентов и аспирантов с докладами и сообщениями не предусматривается. Приветствуется участие молодых ученых и специалистов в качестве слушателей и участников обсуждения. Участие ведущих специалистов может быть как очным, так и заочным.

Общие требования к докладам и сообщениям: четкое и аргументированное представление рассматриваемой проблемы (проблем), обязательная представленность и практическая значимость оценок, выводов и рекомендаций.

На обсуждение конференции выносятся следующие вопросы:

- Национальные интересы и интеграционные процессы в современном мире
- Сотрудничество и взаимодействие в современном мире
- Интеграционные процессы на евразийском пространстве
- Интеграционные и дезинтеграционные процессы в Европе, Северной и Латинской Америке, Африке и АТР
- Национальная и цивилизационная идентичность в контексте интеграционных процессов
- Человек на перекрестках цивилизационного развития
- Региональное измерение интеграционных процессов, международного взаимодействия и сотрудничества

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ

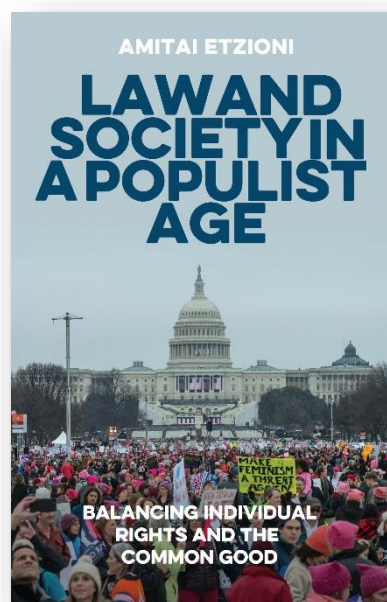


[Исход. Как миграция изменяет наш мир](#)

Пол Коллиер
2017

Это один из самых насущных и спорных вопросов нашего времени, вызывающий жаркие споры и глубоко пропитанный идеологией. Кому должно быть позволено иммигрировать, а кому – нет? Каковы доводы за и против ограничения числа иммигрантов? В «Исходе» выдающийся экономист Пол Коллиер описывает последствия стимулирования и сдерживания миграции. Он рассматривает эту проблему с трех точек зрения: самих мигрантов, людей, которых они оставили, и обществ, в которые они иммигрируют.

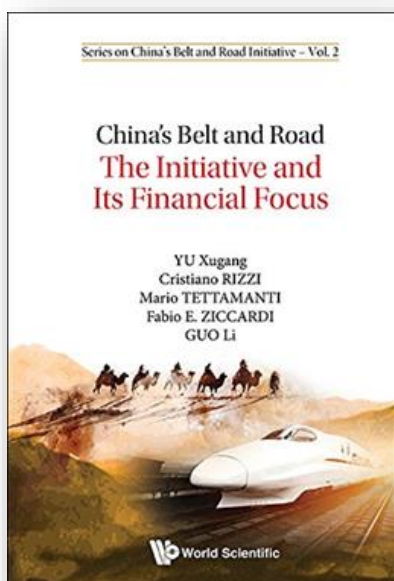
Как показывает Коллиер, иммигранты из беднейших стран мира обычно оказываются самыми образованными и амбициозными. И хотя эти люди нередко добиваются экономического успеха, покидая свои родные страны, они также лишают эти страны профессионалов, в которых они остро нуждаются. В отсутствие контроля иммиграция может только ускориться: беднейшие страны столкнутся с настоящим массовым исходом. Иммиграция – это простое экономическое уравнение, но она имеет сложные последствия.



[Law and society in a populist age: Balancing individual rights and the common good](#)

Amitai Etzioni
2018

Амитай Этzioni, один из наиболее уважаемых мыслителей США в своей книге «Закон и общество в популистский век: Балансирование индивидуальных прав и общественного блага» обосновывает новый либеральный коммуный подход как эффективный ответ на популизм. Этот подход признает, что различные члены общества имеют разные ценности, интересы и потребности, которые не могут полностью прийти к согласию с законодательством в популистскую эпоху. Книга рассматривает ключевой вызов в многообразии контекстов, включая национальную безопасность в противопоставлении приватности, ответственность частного сектора, свободу прессы, кампанию по финансовой реформе, регулирующее законодательство и легальный статус террористов. Таким образом, книга предлагает своевременную дискуссию по ключевым вопросам современного общества и взаимоотношению между законом и гражданами в быстроменяющейся среде.



[China's Belt And Road: The Initiative And Its Financial Focus](#)

Xugang Yu, Cristiano Rizzi, Mario Tettamanti
2018

Цель книги «Китайский пояс и путь: Инициатива и ее финансовый аспект» показать инициативу «Один пояс – один путь» во множестве ее граней, включая идейные основания, и как правительство Китая намеревается развивать этот амбициозный проект. Книга описывает в деталях роль и вовлеченность институтов (кредиторов, в особенности) в инициативу. Предлагает путеводитель по тому как заинтересованные стороны могут участвовать в различных проектах, связанных с инициативой. Взгляды авторов на главные аспекты инициативы служат в качестве предложений для сторон, заинтересованных в принятии участия в этой инициативе. Книга предлагает исключительный объем информации о том, как проекты связанные с инициативой финансируются и развиваются. Участие в инициативе отчетливо показывает, что финансовые институты заинтересованы в финансировании проекта. Особое внимание уделяется отношениям между Китаем и ЕС, потому что масштаб инициативы – это не только увеличение товарооборота между двумя сторонами, но также создание новых возможностей для всех стран, находящихся на новом Шелковом пути.

Для заметок

Lined area for notes

