

# ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№37

Апрель 2018

В сфере  
государственного управления и  
государственной службы



**Академия государственного управления  
при Президенте Республики Казахстан**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ</b> .....	4
Как предвзятость просачивается на рабочее место .....	4
<b>КОРОТКО О ГЛАВНОМ</b> .....	6
Государственные служащие требуют принятия мер для борьбы с дискриминацией в Уайт-холле .....	6
Богатые и бедные: возможности и проблемы в эпоху разрыва .....	6
В каком направлении будет двигаться правительство США в ближайшие 20 лет? .....	7
<b>МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА</b> .....	8
Программа «Work-life» повышает эффективность работы федеральных служащих США .....	8
Чего ждут от перехода на «цифру» предприятия Казахстана .....	9
<b>ИНТЕРЕСНО &amp; ПОЛЕЗНО</b> .....	11
Мотивация государственных служащих в Казахстане .....	11
ЦИФРА НЕДЕЛИ .....	12
Что помогает расти экономике Казахстана .....	12
<b>НОВОСТИ АКАДЕМИИ</b> .....	13
Семинар Дж. Макгрегора на тему: «Финансовый анализ в государственном секторе» .....	13
Дебаты на тему: «Өзін-өзі дамыту ерікті болуы тиіс: қолдайтындар және қолдамайтындар» .....	13
Presentation of European Commission on public administration project .....	14
<b>CALL FOR PAPERS</b> .....	15
12th International Conference on Malaysia-Indonesia Relations (PAHMI) .....	15
ICoSaPS 2018: The 5th International Conference on Social and Political Sciences .....	16
Международная научно-практическая конференция «Астана – символ устремлённости в будущее» .....	17
<b>РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ</b> .....	18
The Future of Work: Robots, AI, and Automation .....	18
Strategic Communication at Work: The Impact Paradigm .....	18

## Как предвзятость просачивается на рабочее место

Апрель, 2018.

Брайан Лафкин (Bryan Lufkin)

Микроагрессия – это повседневное пренебрежение и унижение, с которым сталкиваются одни люди, в то время как другие даже не подозревают, что совершают ее.

### **Где микроагрессия может случиться**

В отличие от открыто выражаемой ненависти, микроагрессия не является злонамеренной, хотя при этом зло причиняется. Это зло не проговаривается, оно может быть настолько крошечным по своему воздействию, что большинство его даже не замечает, не говоря уже о причиненном им вреде.

Примеров множество. Не сидеть рядом в поезде, или прервать кого-то на встрече, или предполагать, что человек говорит на одном с вами языке, потому что вы принадлежите одной расе, или напротив предполагать, что он не говорит, потому что вы не принадлежите одной расе, или глазеть на людей, которые проходят мимо.

Это заставляет людей, испытывающих агрессию, чувствовать себя иначе, странно, под подозрением и даже бояться.

«Когда студент говорит мне: «Доктор Сью, мне понравилась ваша презентация и, кстати, ваш английский очень хорош», я отвечаю: «Спасибо, я надеюсь, что это так, потому что я родился здесь», говорит Деральд Уинг Сью, профессор психологии и образования в Колумбийском университете в Нью-Йорке. Он азиоамериканец и родился в Портленде, штат Орегон.

### **Почему микроагрессия вредна?**

Некоторые считают, что микроагрессия – это пустая суета. Они могут сказать, что микроагрессия является продуктом политкорректности или что она порождает атмосферу абсурдной осторожности, схожую с хождением по яичной скорлупе. СМИ утверждают, что подобное отношение к микроагрессии формирует «культуру жертвенности».

Тот студент, высказавший комплимент Сью, вероятно, думал, что он сделал именно это – выразил комплимент. Но на самом деле, его комментарий содержал адресованное Сью послание, о том, что он, несмотря на то, что является американцем, остается чужаком. И поскольку это происходит снова и снова в течение всей его жизни, Сью считает, что подобные комментарии заставляют его чувствовать себя иностранцев в своей собственной стране – в стране, в которой родился.

В этом заключается проблема микроагрессии: она подобно снежному кому медленно вырастает из незначительного ущерба в нечто огромное.

Уппала Чандрасекера, директор по общественной политике в Канадской ассоциации психического здоровья в Торонто, говорит, что «для наблюдателей реакция на микроагрессию может выглядеть непропорциональной. «Почему этот человек так рассержен? Это же была шутка или комплимент». Но человек среагировал не только на то, что произошло сегодня». Он среагировал также и на то, что произошло 5 дней назад, 5 месяцев назад или даже 5 лет назад.

### **Как действовать**

Сью, специализирующийся на расизме и мультикультурализме, напоминает, что «никто не застрахован от наследуемых расовых, гендерных или сексуальных отклонений в нашем обществе».

Если кто-то говорит вам о том, что ваши слова или действия их обидели, не воспринимайте это эмоционально или оборонительно. Будьте терпеливы, выслушайте их, уточните, что вы сказали или сделали, чтобы понять лучше, о чем они говорят.

«Очень важно, что мы делаем много самостоятельной работы и в состоянии понять, какие отклонения у нас есть» - говорит Сью. «Выявление отклонений позволяет нам справиться с ними».

### **Делать свое рабочее место лучше**

Работники, которые испытывают унижение и дискриминацию в отношении себя, в меньшей степени готовы приходить на работу и выкладываться на 100% каждый день, говорит Чандрасекера.

В Канаде 500 тыс. работников не выходят на работу по причинам психического здоровья. Чандрасекера утверждает, что чувство беспрестанного унижения на работе является ничем иным как проблемой психического здоровья. Поэтому важно, чтобы кадровые службы воспринимали жалобы работников касательно хронической микроагрессии серьезно и не отмахивались от них как от слишком чувствительной реакции на безобидные комментарии.

**Более подробно:**

<http://www.bbc.com/capital/story/20180406-the-tiny-ways-youre-offensive---and-you-dont-even-know-it>



### Государственные служащие требуют принятия мер для борьбы с дискриминацией в Уайт-холле

В рамках обзора по борьбе с дискриминацией среди департаментов, который был подготовлен по поручению секретаря Кабинета министров Джереми Хейвудом, постоянный секретарь Департамента цифровых технологий, культуры, средств массовой информации и спорта Сью Оуэн рассказала об актуальных вызовах.

Исследование, проведенное в 2017 году, показало, что 11% респондентов сообщили о дискриминациях на рабочем месте, причем данные кардинально не изменились по сравнению с 2009 годом.

Также отмечается, что только 36% участников опроса заявили о своих проблемах, из них лишь 1/5 часть опрошенных сообщила о разрешении данных проблем.

### Богатые и бедные: возможности и проблемы в эпоху разрыва

Во время посещения Вашингтонского юридического колледжа при Американском университете Президент Группы Всемирного банка Джим Ён Ким обсудил возможности и вызовы в развивающихся странах.

Дискуссия, состоявшаяся за неделю до начала весенних сессий Всемирного банка и Международного валютного фонда (МВФ), была сосредоточена на усилиях Всемирного банка по решению текущих глобальных проблем и роли технологий в развитии богатых и бедных стран. Мероприятие включало в себя сессию вопросов и ответов с участниками, модератором которой выступил ведущий Джошуа Джонсон.

Нынешняя цель Всемирного банка двойственная: покончить с крайней нищетой – прожиточным минимумом до 1,90\$ в день – к 2030 году и повысить общее благосостояние с целью минимизации неравенства.



## В каком направлении будет двигаться правительство США в ближайшие 20 лет?



Выпущенная в марте Повестка дня устанавливает цели реформирования правительства. Существует 11 приоритетных сфер по трансформации, которые варьируются от совершенствования качества обслуживания клиентов федеральными службами до ускорения передачи от лаборатории на рынок технологий, финансируемых из федерального бюджета.

Есть три ключевых фактора трансформации. Первые два основаны на технологиях («Модернизация ИТ» и «Данные, подотчетность и прозрачность»), третий ключевой фактор заключается в совершенствовании рабочей силы.

## МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

### Программа «Work-life» повышает эффективность работы федеральных служащих США

Апрель, 2018.

Лиз Херон (Liz Heron)

Согласно исследованиям, государственные служащие, принимающие участие в программах «работа-жизнь» («Work-life programmes»), созданных для того, чтобы помочь сбалансировать профессиональные и личные обязательства, демонстрируют высокую производительность, удовлетворенность работой и приверженность работодателю.

По данным Службы по управлению персоналом (OPM – Office of Personnel Management), недостаточная поддержка супервайзерами таких программ и слабость в управлении удаленными работниками препятствуют процессам повышения эффективности работы и удержания сотрудников в федеральном правительстве.

Более 64 тыс. сотрудников приняли участие в первом в истории США исследовании трудовых и личных аспектов жизни, которое проводилось OPM с января по март 2017 года. Он рассматривает пять типов программ: дистанционная работа; гибкость в графике работы; поддержка сотрудников; предоставление помощи членам его семьи; обеспечение здорового образа жизни.

Анализ OPM показывает взаимосвязь между программой «работа-жизнь» и организационной эффективностью, удержанием сотрудников и их удовлетворенностью работой. По мнению директора Кэтлин Макгеттиган, данные результаты исследования подчеркивают ценность программ «работа-жизнь» как стратегических инструментов, поддерживающих организационную эффективность.

Так, например, среди дистанционных сотрудников 63% руководителей и 75% работников сообщили, что дистанционная работа улучшила их работу, причем обе группы идентифицировали «минимизацию отвлекающих факторов» и «максимизацию производительности» в качестве наиболее важных причин, по которым они работали удаленно. Однако только 53% руководителей согласились с тем, что удаленная работа поддерживает способность сотрудников выполнять работу эффективно.

В целях удовлетворения неурегулированных потребностей OPM планирует создать инструментарий для федеральных руководителей.

**Более подробно:**

<https://www.globalgovernmentforum.com/work-life-programmes-boost-performance-us-federal-employees-study-finds/>

**Дайджест АГУ**

## Чего ждут от перехода на «цифру» предприятия Казахстана

Апрель, 2018.

Анна Шатерникова

Прорывные технологии – интернет вещей, искусственный интеллект и блокчейн – открывают новые возможности и бросают вызовы.

Развитие и рост проникновения технологии 5G, которая должна радикально изменить возможности и позволить контролировать объекты, находящиеся на расстоянии тысяч километров, например, рано или поздно заставит задуматься, есть ли смысл вкладываться в проводной интернет, в дорогостоящие проекты по видеонаблюдению. Планируя строительство цифровой инфраструктуры, бизнес и государство уже сегодня должны думать о том, чтобы сделать эти затраты максимально эффективными.

По мнению главного технического офицера DellEMC Найджел Моултон, критически важными объектами национальной инфраструктуры становятся дата-центры:

- Дата-центры требуют огромного количества энергии, и такие гиганты, как Google и Microsoft, стараются строить их ближе к воде, чтобы использовать относительно дешёвую электроэнергию. С другой стороны, дата-центры генерируют огромное количество тепла, и, построив их рядом с источником воды, получаешь возможность использовать её для охлаждения оборудования. Ещё один аспект связан с необходимостью быстрого и безопасного перемещения данных из дата-центра к потребителю и обратно.

Министр по инвестициям и развитию РК Женис Касымбек признал, что в Казахстане о более или менее успешном процессе внедрения автоматизированных решений пока можно говорить применительно к очень небольшому числу предприятий. Исследование, в рамках которого проведено анкетирование 600 игроков промышленного сектора, показало, что примерно 80% предприятий обрабатывающей и 60% добывающей отрасли находятся на уровне полуавтоматизированных операций либо в зачаточном состоянии.

Генеральный директор ТОО «Казцинк» Александр Хмелев считает, что сегодня акцент надо делать на принципиально иных вещах, чем несколько лет назад:

- Мы прошли первичные этапы цифровизации, начиная с построения трехмерных моделей, первичной автоматизации рудников, карьеров, фабрик и заводов. Сегодня мы генерируем 350 млн единичных данных в сутки. Просто осмыслить эти данные, получить отдачу от них вручную невозможно. Вместе с тем пришлось столкнуться с проблемой эффективности преобразований. Оптимизация на отдельном участке не всегда дает адекватный экономический

результат, и для вертикально интегрированной компании, как наша, это важный момент.

С прицелом на будущее, предупреждает эксперт консалтинговой компании А.Т. Kearney Серен Грабовски, нужно решать кадровый вопрос, оценивая, какие профессии перестанут существовать через считанные годы, а какие навыки и специалисты, наоборот, окажутся на волне цифровой революции.

- Когда мы говорим об автоматизации, искусственном интеллекте, новой индустрии, это не значит, что компьютеры смогут самостоятельно ставить и выполнять задачи. Но в работе некоторых подразделений, например, кол-центров, роботизированные решения уже замещают персонал, на их долю приходится 30–40%.

**Более подробно:**

[https://forbes.kz/process/technologies/did\\_jital\\_ne\\_dlyavseh\\_1523624017/](https://forbes.kz/process/technologies/did_jital_ne_dlyavseh_1523624017/)

## Мотивация государственных служащих в Казахстане

Апрель, 2018.

Зегер ван дер Вал. Асель Мусагулова  
Zeger van der Wal, Assel Mussagulova

В Отчете, опубликованном Региональным хабом в сфере государственного управления, представлены результаты экспериментального исследования мотивационного профиля государственных служащих в Казахстане; географической, культурной и институциональной обстановки, которая никогда ранее не изучалась в контексте мотивации государственной службы. Интерес к мотивации на государственной службе заметно вырос за последнее десятилетие. Это было заметно в не западных, развивающихся контекстах с уникальными задачами, которые направлены на поддержку должностных лиц: привлечение, удержание и воспитание способных и мотивированных сотрудников.

Государственная служба Казахстана функционирует в быстро развивающейся среде управления в Центральной Азии. Менее чем за 25 лет Казахстан является единственной страной в Центральной Азии, которая достигла высоких результатов со средним уровнем дохода в соответствии со стандартами Всемирного банка и МВФ.

Кроме того, в данном исследовании рассматривается отношение 740 государственных служащих в Казахстане к работе, а также организационная культура и климат в рабочей среде. Он направлен на выявление актуальных препятствий и определение эффективных инструментов для повышения мотивации и производительности.

Результаты исследования показывают, как различные мотивационные меры и методы, с дополненными (адаптированными) вопросами о производительности, удовлетворенности работой и организационной культуре, могут дать целостную картину основных причин поступления и пребывания на государственной службе в Казахстане. Мотивационные профили государственных служащих в данном исследовании отражают сбалансированное сочетание как внутренних, так и внешних факторов, а также классические бюрократические драйверы, такие как «стабильность» и «гарантированность».

**Более подробно:**

<http://www.regionalhub.org/ru/category/library/case-studies#reading-mode>

## Что помогает расти экономике Казахстана

Март, 2018.

Арина Горбунова

За первый квартал 2018 ВВП Казахстана вырос на 4,1%, превывсив как прошлогодние показатели, так и прогнозы правительства страны по темпам роста экономики.

Инфляция с начала года составила 1,8%. Это значение на 0,5% ниже, чем в аналогичном периоде 2017. В годовом выражении инфляция составила 6,6%, что укладывается в прогнозируемый коридор 5-7%.

На 1 апреля международные резервы страны увеличились на 1,5%, до \$90,4 млрд. Золотовалютные резервы выросли на 1,1%. Активы Национального фонда выросли на 1,6%.

Рост в промышленности составил 5,3%. При этом, подчеркнул министр национальной экономики Т. Сулейменов, обрабатывающая промышленность показывает опережающие темпы. В горнодобывающей промышленности производство выросло на 5,1%, при этом рост добычи природного газа составил 6,2%, нефти – 6,1% и железной руды – 3,7%. Обрабатывающая промышленность показала прирост на 6,2%. Двухзначный рост наблюдается в производстве бумажной продукции, химической промышленности и фармацевтике. Рост также отмечается в машиностроении, производстве мебели, напитков и продуктов питания, а также металлургии.

В сельском хозяйстве рост составил 3,6% против 3,3% в январе-феврале 2018, что обусловлено расширением продукции животноводства на 3,8%.

**Более подробно:**

[https://forbes.kz/process/economy/что\\_помогает\\_расти\\_экономике\\_kazahstana/](https://forbes.kz/process/economy/что_помогает_расти_экономике_kazahstana/)



### Семинар Дж. Макгрегора на тему: «Финансовый анализ в государственном секторе»

С 9 по 11 апреля 2018 года в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан британский эксперт Джеральд Макгрегор провел семинар повышения квалификации для государственных служащих на тему: «Финансовый анализ в государственном секторе».

Джеральд Макгрегор имеет большой опыт проведения тренингов и семинаров по финансам и финансовым услугам, как для рядовых специалистов, так и для топ менеджмента крупных компаний. В сотрудничестве с секретариатом Содружества провел ряд тренингов для председателей Счетной палаты, руководителей финансовых служб и для руководства крупнейших банков. Опыт работы в качестве Советника по г. Лондон, а также руководителя управления по финансам, позволило ему успешно реализовать ряд тренинговых программ по государственному управлению.

В рамках трехдневного обучения были рассмотрены основные методы и типы финансового анализа в государственном секторе, такие как горизонтальный и вертикальный анализ, анализ показателей (трендов), анализ финансовых коэффициентов, анализ рентабельности, операционный анализ, финансовое регулирование, вопросы принятия стратегических решений на основе финансового анализа и др.



### Дебаты на тему: «Өзін-өзі дамыту ерікті болуы тиіс: қолдайтындар және қолдамайтындар»

13 апреля 2018 года рамках Development Day Дебатный клуб «Алан» провел дебаты на тему: «Өзін-өзі дамыту ерікті болуы тиіс: қолдайтындар және қолдамайтындар», в которых принял участие главный эксперт ЦИММО Бауржан Баглай совместно с магистрантами Академии.

В ходе активных дискуссий судьи приняли решение объявить ничью.





## Presentation of European Commission on public administration project

European Commission Astana presented two preliminary draft projects related to public administration in April 18, 2018:

- 1) (ESC) Enhancing Kazakhstan's sector competitiveness through better regulations and institutions (2012-2016);
- 2) (CSR) Civil service modernization of the government of Kazakhstan (2011-2016).

Target of the project is to analyze if the Public Sector Reform and Modernization Programme has made a significant contribution to the long-term development and competitiveness goals of Kazakhstan.

Activities during field phase – primary data from contractors (DMI and OECD), officials, media, academics, civil society and business sector.

Difficulties encountered: access to officials, Institutional memory loss

Mitigation: DMI, OECD, Civil Service Agency Chair and APA interviewees very informative.

As a result, some recommendations were suggested:

1. Summative evaluation at end of projects
2. Formative evaluation (beyond monitoring reports)
3. Concept of value-for-money should emphasis effectiveness and impact
4. Greater involvement of local experts
5. Establish causality between EU interventions and international metrics
6. Peer-to-peer learning in Eurasia as well as international best practice.

In conclusion, this draft project was discussed and will be sent to actual stakeholders for more comments, in order to modify last version.

 **CALL FOR PAPERS**

## **12th International Conference on Malaysia-Indonesia Relations (PAHMI)**

*Страна: Малайзия, Куала Лумпур*

*Даты: 01.08.18 – 02.08.18*

*Тезисы до: 02.05.2018*

The 2018 edition of the International Conference on Malaysia-Indonesia Relations (PAHMI) is celebrating its 12th anniversary, and this event is also presented in conjunction with the 113th anniversary of University of Malaya this year!

PAHMI is organized annually by the Faculty of Arts and Social Sciences, University of Malaya with the cooperation of its partner universities in Indonesia to bring together academics, research students and non-governmental activists from both countries to discuss key issues related to Malaysia and Indonesia. Together with UM, original member universities of PAHMI are UI, UGM, UNAND, UNPAD, UNUD, and UNHAS. Now, participating universities have expanded to include UNAIR, UNILAK, UNY and many more.

Held alternately in Malaysia and Indonesia, this conference is aimed at promoting a deeper understanding and relations between Malaysia and Indonesia at an academic, inter-societal and non-state level. It also seeks to encourage cooperation between researchers, academic institutions, civil society organisations and individuals in both countries, stimulating dialogue on bilateral relations and common interests of both countries regionally and globally.

Conference Chair: Assoc. Prof. Dr. Hanafi Hussin, [hanafih@um.edu.my](mailto:hanafih@um.edu.my)

Conference Secretary: Datin Dr. Safiah@Yusma Dato' Muhammad Yusoff, [dr.safiah@um.edu.my](mailto:dr.safiah@um.edu.my)

**More:**

<https://umconference.um.edu.my/PAHMI12>

## ICoSaPS 2018: The 5th International Conference on Social and Political Sciences

ICoSaPS 2018 is an international conference held by the Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia. This year, the theme of this international conference is "Technology and Innovation in Contemporary Democratic Society". Innovation is the key in the advanced technology era as of these days. The appearance of innovation has marked the enactment of various technology-based services in the private and public sectors. Innovations has changed the way business operates, thus in some condition calls for government regulation.

The innovation, indeed, might produce positive impacts on the community but sometimes might also threaten the existing conventional lifestyle. The use of new media such as social media brings new landscapes in the political processes. Unfortunately, the campaign conducted through social media is not always seen as a positive method, but also can be a negative one, or even at some points can be considered to be a black campaign strategy. This condition may lead to the degrading value of the democracy. Therefore, it is interesting to look further on the issues of the pros and cons of technology and innovation in the contemporary democratic society. The conference is conducted to invite researchers on various fields of studies to analyze and discuss the issues.

### *Sub-themes*

The topics are listed below but any other topics relevant to the theme will be considered.

1. Smart City and Democratic Society
2. Democracy and Gender in Advanced Innovation Era
3. Inclusive Public Policy to Empower Democracy
4. Public Management in Democratic Governance
5. New Media Literacy in Ensuring Fair and Just Democracy
6. Virtual Public Sphere towards Contemporary Democracy
7. Political Marketing in New Media Landscape to Enhance Election Quality
8. Civil Society Representation in Democratic System
9. Social Capital in Contemporary Democratic Society
10. Democracy for People's Wellbeing
11. Promoting Democratic Society through Creative Industry
12. Democracy as a Commodity for Diplomacy
13. Strategic View on Democracy in Recent Global Affairs
14. The Influence of Democracy towards International Cooperation

### **More:**

<https://easychair.org/cfp/ICoSaPS2018>

**Дайджест АГУ**

## Международная научно-практическая конференция «Астана – символ устремлённости в будущее»

Организаторы: Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы и Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы

Конференция проводится в контексте задач третьей модернизации Казахстана – духовного обновления общества.

На конференции предлагается обсудить исторические, экономические, политические, философские, культурологические, социологические, правовые и иные аспекты, связанные с 20-летием столицы страны, города Астаны, по следующим направлениям:

- Переносы столиц: казахстанский опыт и мировая практика.
- Обретение Астаной столичного статуса. Концепт и формат столичности, функции столиц и urban policy, феномен многостоличности.
- Столицы как «центры силы» и акторы международных отношений. Астана в системе мирового политического диалога.
- Столица и регионы: международный и казахстанский опыт региональной политики.
- Столица страны и независимость государства: коннотация смыслов.
- Столицы как центры «культурных миров». Астана как культурная столица тюркского мира и СНГ.
- Столицы как центры туризма и выставок. ЭКСПО-2017 как прорывной имиджевый проект Казахстана.
- Столицы в контексте информационного общества.
- Столицы как центры духовности. Астана как место межэтнического и межрелигиозного диалога.
- Архитектурный облик Астаны. Градостроительные тренды в XXI веке.
- Библиотеки, архивы и музеи в изучении истории столицы.

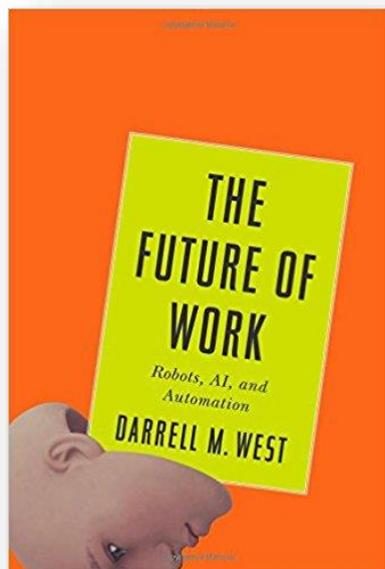
### Более подробно:

<http://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/news/conference/1290-%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D1%83%D1%8F-%D0%BD%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F-%C2%AB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B0-%E2%80%93%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%B2%D0%BE%D0%BB-%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%BB%D1%91%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%B2-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83%D1%89%D0%B5%D0%B5%C2%BB.html>

## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ

### [The Future of Work: Robots, AI, and Automation](#)

Darrell M. West  
2018



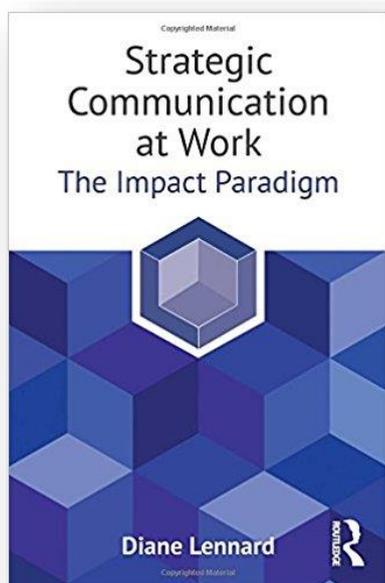
Роботы, искусственный интеллект и автомобили без водителей больше не являются инструментами будущего. Они уже с нами, и с каждым днем распространяются шире с виртуальной реальностью и цифровыми персональными помощниками.

Поскольку эти инструменты продвигаются глубже в повседневное использование, возникает вопрос: как они преобразуют общество, экономику и политику? Если компаниям требуется меньше работников из-за автоматизации и робототехники, что происходит с теми, кто когда-то занимал эти должности и не имел навыков для новых рабочих мест?

Политолог и культурный обозреватель Даррелл М. Уэст в книге «Будущее работы: роботы, искусственный интеллект, автоматизации» утверждает: глядя на сегодняшние заголовки, обществу необходимо переосмыслить концепцию рабочих мест, изменить социальный контракт, перейти к системе пожизненного обучения и разработать новый вид политики, который может справиться с экономическими потрясениями.

### [Strategic Communication at Work: The Impact Paradigm](#)

Diane Lennard  
2018



Книга «Стратегическая коммуникация на рабочем месте. Парадигма влияния» предоставляет читателю практический подход к участию во всех типах общения – тет-а-тет, малые группы и большие группы – для достижения ожидаемых результатов. Представленная структура позволяет читателям принимать обоснованные решения, повышающие эффективность их общения и доверие.

Дайан Леннард представляет парадигму IMPACT<sup>1</sup>, которая в первой части книги объясняет преимущества использования единой структуры стратегических коммуникаций. Вторая часть демонстрирует, как применять эти принципы и взаимодействовать с целенаправленным мышлением, конгруэнтно выразить собственные идеи и контактировать с другими. Третья часть предлагает рекомендательные упражнения для выработки навыков общения, а также конкретные способы интеграции парадигмы в повседневные коммуникативные взаимодействия.

Книга предназначена для студентов-выпускников специальности деловая коммуникация, а также для преподавателей и специалистов, заинтересованных в совершенствовании коммуникативных навыков.

<sup>1</sup> IMPACT– Intending, Messaging, Presence, Attending, Connecting, and Together



