

# ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№36

Март 2018

В сфере  
государственного управления и  
государственной службы



**Академия государственного управления  
при Президенте Республики Казахстан**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ</b> .....	4
Говорить правду руководству: порок или добродетель.....	4
Где в мире можно найти самое продвинутое электронное правительство? Эстония.....	6
<b>КОРОТКО О ГЛАВНОМ</b> .....	7
Инновационное лидерство городских властей Мельбурна .....	7
Доказано: опенспейсы вредны для мозга.....	7
<b>МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА</b> .....	8
Не пытайтесь подделать взаимосвязь – поддержка политики требует реальных изменений .....	8
<b>ИНТЕРЕСНО&amp;ПОЛЕЗНО</b> .....	9
Как много руководитель должен знать о тебе? .....	9
<b>ЦИФРА НЕДЕЛИ</b> .....	12
Как обеспечить кибербезопасность при цифровизации экономики .....	12
<b>НОВОСТИ АКАДЕМИИ И АГЕНТСТВА</b> .....	13
День цифровизации .....	13
Ознакомительная лекция на тему «Антикоррупционная политика РК» .....	13
Экспертное заседание научно-экспертного совета Ассамблеи народа Казахстана ..	13
<b>CALL FOR PAPERS</b> .....	14
12th International Conference on Malaysia-Indonesia Relations (PAHMI) .....	14
ICoSaPS 2018: The 5th International Conference on Social and Political Sciences .....	15
Международная научно-практическая конференция «Астана – символ устремлённости в будущее» .....	16
Семинар Этика и имидж государственного служащего. Деловой этикет на госслужбе. Культура речи .....	17
<b>РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ</b> .....	18
Research Methods in Public Administration and Public Management .....	18
Ethics and Public Administration .....	18

## Говорить правду руководству: порок или добродетель

Март 2018

Зегер ван дер Вал (Zeger van der Wal)

Член Сингапурского парламента Луис Нг при обсуждении бюджета выразил обеспокоенность, что государственные служащие предпочитают не высказывать свое мнение из-за страха иметь проблемы со своим начальством. Это ведет к тому, что государственная служба наполняется мужчинами и женщинами, готовыми соглашаться с любым мнением руководства, только чтобы это не влияло на их оценку и продвижение по службе. Министр правительства Сингапура г-н Онг возразил на замечание депутата, подчеркивая, что он всегда призывает государственных служащих к «конструктивной неудовлетворенности». Более того, г-н Онг отметил, что текущая глубокая трансформация государственной службы в Сингапуре была бы невозможна без идей, полученных от всех государственных служащих.

### **Мнение, уход, лояльность**

Дискуссия между депутатом и членом правительства затрагивает классическую дилемму государственных служащих: балансирование между «мнением, уходом и лояльностью», сформулированную экономистом Альбертом Хиршманом в его работе 1970 года, посвященной тому, как люди реагируют на ухудшение ситуации на фирмах, в организациях и государственных органах. Позднее этот принцип был применен и к процветающим организациям. Особенностью Сингапура является стабильность правительства. Это, с одной стороны, может вести к тому, что длительные отношения и зависимости формируют «групповое мышление» и эффект «эхо-камеры». С другой, такие отношения могут сделать более легким высказывание критического совета, выражения обеспокоенности за счет лучшего знания друг друга и большего взаимного доверия.

### **Институциональное соглашение**

Какие специфические меры должны быть приняты для того, чтобы создать организационную культуру, в которой высказывание правды вышестоящими было бы нормой, а не исключением? Г-н Нг предложил изменить нынешнюю систему оценки государственных служащих в Сингапуре, основываясь на опыте таких компаний как Google и Alibaba, поскольку считает, что действующая система государственной службы не стимулирует способность к риску и инновациям. Насколько такой подход применим? Частный сектор технологических компаний построен на ценностях нарушения, инновации, креативности и движения против течения, которые кардинально отличаются от операциональной системы государственных органов, традиционно опирающихся на стабильность,

предусмотрительность, старшинство и иерархию.

Правительства по всему миру включились в гонку за реформирование и трансформированию системы управления, где во многих отношениях Сингапур является лидером, однако, это не означает, что организационные ценности и принципы могут быть легко изменены.

В моей книге «Государственный управляющий 21 века» (The 21st Century Public Manger) я рассматриваю множество вызовов, с которыми сталкиваются государственные служащие при переосмыслении их операциональных принципов, ценностей и компетенций.

### **За сценой**

Итак, говорить правду руководству – порок или добродетель для государственного служащего? Это может зависеть от того, на каком месте вы сидите. Искусство давать эффективные советы вышестоящим является результатом политической проницательности, требующей многолетней практики. Если более молодые государственные служащие действуют осторожно и предусмотрительно, и получают полномочия через свою экспертизу политики, они могут однажды сами стать высокопоставленными чиновниками, чьи политические руководители ценят их и следуют их правде.

Здесь можно только надеяться, что, будучи руководителями, они, в свою очередь, будут вдохновлять свой персонал говорить то, что думают, и не забывать, что сами когда-то были в их шкуре.

**Более подробно:**

<http://global-is-asian.nus.edu.sg/wp-content/uploads/2017/03/Zegers-Civil-Service.pdf>

## Где в мире можно найти самое продвинутое электронное правительство? Эстония.

Март, 2018

Эндрю Кин (Andrew Keen)

Эта маленькая республика имеет большинство стартапов и самую быструю скорость широкополосного доступа, и она предлагает то, что не делает ни одна другая страна: e-residency. Правительство и население Эстонии пытаются изобрести идеальное информационное общество и выяснить, как хорошо жить в киберпространстве. «Электронная резиденция» - это электронный паспорт, который предлагает любому бизнесмену право использовать законные эстонские юридические или бухгалтерские онлайн-услуги и цифровые технологии. С этой инициативой страна нарушает вековую близость между физической территорией и гражданством. Программа электронной резиденции осуществляется посредством онлайн-идентификацию через отпечатки пальцев, биометрические данные и закрытый ключ на чипе.

«Мы хотим быть Швейцарией цифрового мира», - говорит директор программы e-residency в Эстонии.

Практически все жители Эстонии подключены к Интернету: по измерению в 2017 году 91,4% граждан являются пользователями Интернета; 87,9% домохозяев используют компьютеры; 86,7% имеют доступ к широкополосной связи; и 88,4% регулярно пользуются им.

В Эстонии граждане имеют право наблюдать за деятельностью правительства, и, хотя правительство может просматривать их данные, оно должно уведомлять их об этом. Суть состоит в том, чтобы подчеркнуть подотчетность правительства этой системе. Нельзя ничего сделать тайно, так как прозрачность призвана защитить индивидуальные права и укрепить доверие между гражданами и правительством.

Наиболее важным аспектом системы идентификации является создание доверия. Доверие граждан к правительству в Эстонии на самом деле намного выше, чем в ЕС. Исследование 2014 года показало, что 51% эстонцев доверяют своему правительству, в отличие от среднего показателя ЕС в 29%.

**Более подробно:**

<https://ideas.ted.com/where-in-the-world-will-you-find-the-most-advanced-e-government-estonia/>

## КОРОТКО О ГЛАВНОМ



### Инновационное лидерство городских властей Мельбурна

CouncilHouse 2 (CH2) – административное здание городского управления Мельбурна – первый в стране архитектурный проект, получивший наивысший рейтинг в 6 звезд от Австралийской экологической аккредитации «Зеленая звезда».

Мельбурнский CH2 является победителем во многих номинациях. Это вдохновляющее здание, которое снижает выбросы CO<sub>2</sub> на 87%, потребление электроэнергии на 82%, газа на 87% и воды на 72%. Здание очищает воздух ночью и подает 100% свежий воздух в течение дня. Внешний фасад здания движется вместе с солнцем, собирает тепло и вырабатывает энергию, канализационные воды очищаются для повторного использования. Здание улучшило эффективность работы персонала на 4.9%, что позволит вернуть инвестиции в течение чуть более 10 лет.

### Доказано: опенспейсы вредны для мозга

Открытое рабочее пространство – это не только шум и гам. Ученые считают, что такое устройство офиса травмирует наш интеллект.

4 года назад Крис Нагеле сделал то, что многие другие руководители сделали еще раньше – он перевел свою команду в офис с открытым рабочим пространством.

Большинство из нас стало жертвами концепции open office – будь то шумные личные телефонные разговоры или постоянное прерывание работы.

В апреле 2015 года, спустя 3 года после переезда в открытый офис, Нагеле перевел компанию в другое помещение, где у каждого теперь есть свое собственное пространство – с закрывающейся дверью.

Многие компании приняли концепцию открытого пространства – около 70% американских офисов именно таковы, – и очень немногие из них вернулись к традиционным пространствам с кабинетами и дверьми. Но исследования показывают, что в таких помещениях мы теряем 15% производительности, имеем огромные проблемы с концентрацией внимания и в 2 раза чаще болеем.



## МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

### Не пытайтесь подделать взаимосвязь – поддержка политики требует реальных изменений

Март, 2018

Сюзанна Брекнелл (Suzannah Brecknell)

Проект, направленный на измерение легитимности правительства, показал некоторые уроки для политиков и государственных служащих. Сюзанна Брекнелл размышляет над тем, как улучшить связь между управляющими и управляемыми.

Государственные служащие в Великобритании не слишком беспокоятся в отношении легитимности правительства, которому служат. Однако, возможно, они должны это делать. Не в смысле демократических мандатов и юридических полномочий для управления, а в широком смысле «резервуара поддержки, необходимого правительству для достижения целей». Центр общественного воздействия утверждает, что если главная цель государственного служащего состоит в том, чтобы помочь политикам разработать и осуществить политику, они должны быть заинтересованы в создании и поддержании упомянутого резервуара поддержки.

В прошлом году Центр запустил исследовательский проект для изучения механизма построения и сохранения легитимности. Они говорили с группами по всему миру, которые обычно не представлены в обсуждениях правительства и политики.

Некоторые из вызовов, которые обсуждались на сессии с молодыми людьми из Брикстона, были связаны с образованием, занятостью, жильем – проблемами, которые хорошо известны политикам из Уайтхолла, но которые получают несколько иную интерпретацию в глазах молодежи.

Многие участники дискуссии согласились с тем, что политики – будь то местные советники или депутаты Вестминстера – не понимают проблем, с которыми сталкиваются молодые люди, и не склонны к изменениям. «Политики слишком далеки, они не могут изменить ситуации в лучшую сторону», – сказал один из участников, а другой отметил, что даже когда политики взаимодействуют со своим сообществом, это выглядит как шоу, а не как подлинная озабоченность.

Как можно решить те или иные проблемы? Центр предлагает пять рекомендаций по созданию легитимности.

#### Более подробно

<https://www.civilserviceworld.com/articles/analysis/%E2%80%98don%E2%80%99t-try-fake-connection%E2%80%99-%E2%80%93-building-support-policies-requires-genuine-change>

## Как много руководитель должен знать о тебе?

Март, 2018

Джозе Пенарредонда  
(José Peñarredonda)

Если бы вы работали на «Форде» в 1914 году, то весьма вероятно на каком-то этапе вашей карьеры нанятый частный следователь проследил бы ваш путь с работы домой. И если вы по дороге зайдете куда-то выпить, или поругаетесь со своей женой, или сделаете что-то еще, что может на следующий день снизить вашу компетентность как работника, ваш руководитель очень скоро узнает об этом. Эта частичная слежка объяснялась тем, что рабочие Форда получали лучшую зарплату в отрасли. На тот момент она выросла с 2.39 до 5 долларов в день, что эквивалентно 124 долларам сегодня. Но при этом работники должны были быть всесторонним образцом качества.

Слежка в духе «Большого брата» осуществлялась социологической службой «Форда» – командой инспекторов, которые без предупреждения заявлялись в дома рабочих. Их цель, как утверждал внутренний документ, заключалась в «обеспечении здоровья, безопасности и комфорта рабочих». Программа действовала 8 лет. Она была дорогостоящей, многие рабочие возмущались ее патернализмом и вторжением в частную жизнь. Сегодня большинство из нас посчитают подобное неприемлемым – для чего моей работе надо копаться в моем белье, банковских счетах и отношениях?

Однако стремление контролировать работников за пределами рабочего места, по-прежнему, сохраняется, а цифровые технологии позволяют делать это легко как никогда. Но как работодатель может (и не может) использовать эти данные? И где нам следует провести черту?

### **Какой у меня рейтинг?**

Кадровые службы все в больших объемах поглощают измеряемые данные о сотрудниках. Начиная с программного обеспечения, которое записывает каждый ваш удар по клавиатуре, заканчивая «смарт» кофемашинами, которые не только выдают горячий кофе, если вы прикасаетесь к ним своим идентификационным бейджем, но и дают вашим руководителям возможность замерять ваше поведение.

Некоторые аналитики считают, что эта индустрия сбора данных может стоить больше 1 млрд долларов к 2022 году.

Одна большая цель сбора данных – делать «прогнозы о том, как долго работник будет оставаться и что может повлиять на наем, увольнение и удержание людей», говорит Фоеб Мур (Phoebe Moore), автор книги «Количественная самооценка: работа, технологии и что подсчитывается». По его мнению, сбор данных меняет отношения в

системе занятости, способы работы людей, а также ожидания.

### **Дилемма данных**

Несмотря на то, что существуют объективные основания считать, что сбор данных не всегда является точным, есть несколько хороших бизнес причин собирать данные на работников. Их диапазон широк: от вопросов, связанных с улучшением управления рисками, до проверки социального поведения с точки зрения, например, возможной гендерной дискриминации на рабочем месте. «Компании в корне не понимают, как люди взаимодействуют и сотрудничают на работе», говорит Бен Вабер (Ben Waber), президент американской компании Humanyze, специализирующейся на сборе и анализе данных о поведении на рабочих местах. И он готов помочь им в этом.

Humanyze собирает данные из двух источников. Первый – это метаданные по коммуникациям сотрудников: электронная почта, корпоративная телефонная связь и сервис сообщений. При анализе этих данных, исключается содержание сообщений и адресаты. Изучается более общая информация: длительность, частота и общая локализация коммуникаций – какие департаменты участвуют в коммуникации.

Второй источник – это данные, собираемые с гаджетов, таких как инфракрасные сенсоры Bluetooth, которые фиксируют, сколько людей работают в определенном месте офиса и как они перемещаются по нему. Также используются «навороченные» ID бейджи, укомплектованные микрофонами, которые отслеживают голосовой процесс без записи того, что говорится. Это позволяет в реальном времени измерять пропорции времени, когда сотрудник говорит или как часто его прерывают.

После 6 месяцев обработки полученных данных, работодатель получает «общую картину» проблем рабочего пространства.

### **Сбор и защита данных**

В ЕС в мае 2018 года вступает в силу Общее регулирование защиты данных (General Data Protection Regulation), в соответствии с которым считается незаконным любое использование персональных данных без прямого соглашения пользователя. В США законодательство варьирует между штатами. В некоторых из них использование третьими лицами информации, например, о состоянии здоровья не является незаконным до тех пор, пока данные не идентифицируют личность.

### **Баланс**

В большей части мира закон не допускает запрашивание и передачу персональных данных третьим лицам без вашего прямого разрешения. Это должно защитить от злоупотреблений, но как при этом не упустить выгоду от использования данных. Здесь необходим баланс, поскольку данные, используемые работодателем, могут дать вам объективную возможность продвинуться в карьерном росте или

повысить вашу эффективность на работе. Наличие, например, возможности следить за своим здоровьем на рабочем месте может улучшить ваше состояние счастья, кроме того это очевидным образом способствует снижению вынужденных прогулов и росту продуктивности.

Это очень важный вопрос, даже если вам нечего скрывать. Все идет к тому, что передача данных будет являться ежедневной практикой на рабочем месте уже в ближайшем будущем, по крайней мере, в корпоративном мире.

**Более подробно:**

<http://www.bbc.com/capital/story/20180323-how-much-should-your-boss-know-about-you>

## Как обеспечить кибербезопасность при цифровизации экономики

Март, 2018

В 2018 стартовала программа «Цифровой Казахстан», согласно которой в 2022 доля госуслуг, полученных в электронном виде, должна составлять 80% от общего объёма, доля электронной торговли в общем объёме розничной торговли – 2,6%, а рост безналичных платежей посредством цифровых технологий – 35%. При таком раскладе логично ожидать, что государство бросит силы на повышение кибербезопасности как составляющей национальной безопасности.

Основной причиной утечки данных может стать элементарное пренебрежение к использованию лицензированного программного обеспечения.

В прошлом году в странах Европы каждая третья нелегальная копия компьютерного ПО стала причиной заражения вредоносным кодом. Вследствие этого пользователи стали жертвами кражи конфиденциальной информации, паролей, данных банковских карт и средств со счетов. В результате европейским потребителям нанесён ущерб в размере 7,2 млрд евро, организациям 51 млрд евро. Это данные исследования, проведённого в 2017 международной компанией International Data Corporation (IDC), которая занимается изучением мирового рынка информационных технологий и телекоммуникаций. В отчёте отмечается, что ущерб на каждую заражённую единицу ПО может во много раз превышать коммерческую стоимость легитимного ПО.

**Более подробно:**

[https://forbes.kz/process/internet/kak\\_obespechit\\_kiberbezopasnost\\_pri\\_tsifrovizatsii\\_ekonomiki/](https://forbes.kz/process/internet/kak_obespechit_kiberbezopasnost_pri_tsifrovizatsii_ekonomiki/)

## НОВОСТИ АКАДЕМИИ И АГЕНТСТВА



### День цифровизации

20 марта состоялся День цифровизации по вопросам проектов Государственной программы «Цифровой Казахстан». К обсуждению были представлены такие проекты как:

«Цифровая Академия» – АДГС;

«Формирование национального реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности Республики Казахстан» – МОАП РК;

«Создание и ввод в эксплуатацию космической системы связи «KazSat-2п» для плановой замены космического аппарата «KazSat-2» – МОАП РК;

«Создание и внедрение ИС «Е –законодательство» – МЮ РК.

На мероприятии приняли участие представители Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции, МОАП РК, МЮ РК, казахстанские ИТ-компании и специалисты АО Холдинг «Зерде»



### Ознакомительная лекция на тему «Антикоррупционная политика РК»

29 марта 2018 года в рамках визита в АГУ при Президенте РК делегации из Республики Туркменистан работниками ИЦИВПК проведена ознакомительная лекция на тему «Антикоррупционная политика РК».

В первой части лекции были освещены такие вопросы как институционально-правовые механизмы противодействия коррупции, формирование антикоррупционной культуры и вовлечение гражданского общества в борьбу с коррупцией.

Во второй части туркменская делегация была ознакомлена с существующими в мировой практике методиками по анализу и прогнозированию страновых рисков.

В свою очередь коллеги из Туркменистана поделились собственным опытом противодействия коррупции в институтах государственной власти.



### Экспертное заседание научно-экспертного совета Ассамблеи народа Казахстана

28 марта в здании Академии государственного управления при Президенте РК состоялось экспертное заседание Научно-экспертного совета Ассамблеи народа Казахстана «Пять социальных инициатив Президента как инструмент развития человеческого капитала Казахстана».

В мероприятии приняли участие: депутаты Мажлиса Парламента РК, члены АНК, руководители научно-экспертных групп и кафедр Ассамблеи, представители государственных органов и ВУЗов.

 **CALL FOR PAPERS**

## 12th International Conference on Malaysia-Indonesia Relations (PAHMI)

Страна: Малайзия, Куала Лумпур

Даты: 01.08.18 — 02.08.18

Тезисы до: 02.05.2018

The 2018 edition of the International Conference on Malaysia-Indonesia Relations (PAHMI) is celebrating its 12th anniversary, and this event is also presented in conjunction with the 113th anniversary of University of Malaya this year!

PAHMI is organized annually by the Faculty of Arts and Social Sciences, University of Malaya with the cooperation of its partner universities in Indonesia to bring together academics, research students and non-governmental activists from both countries to discuss key issues related to Malaysia and Indonesia. Together with UM, original member universities of PAHMI are UI, UGM, UNAND, UNPAD, UNUD, and UNHAS. Now, participating universities have expanded to include UNAIR, UNILAK, UNY and many more.

Held alternately in Malaysia and Indonesia, this conference is aimed at promoting a deeper understanding and relations between Malaysia and Indonesia at an academic, inter-societal and non-state level. It also seeks to encourage cooperation between researchers, academic institutions, civil society organisations and individuals in both countries, stimulating dialogue on bilateral relations and common interests of both countries regionally and globally.

Conference Chair: Assoc. Prof. Dr. Hanafi Hussin, [hanafih@um.edu.my](mailto:hanafih@um.edu.my)

Conference Secretary: Datin Dr. Safiah@Yusma Dato' Muhammad Yusoff, [dr.safiah@um.edu.my](mailto:dr.safiah@um.edu.my)

**More:**

<https://umconference.um.edu.my/PAHMI12>

## ICoSaPS 2018: The 5th International Conference on Social and Political Sciences

ICoSaPS 2018 is an international conference held by the Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia. This year, the theme of this international conference is "Technology and Innovation in Contemporary Democratic Society". Innovation is the key in the advanced technology era as of these days. The appearance of innovation has marked the enactment of various technology-based services in the private and public sectors. Innovations has changed the way business operates, thus in some condition calls for government regulation.

The innovation, indeed, might produce positive impacts on the community but sometimes might also threaten the existing conventional lifestyle. The use of new media such as social media brings new landscapes in the political processes. Unfortunately, the campaign conducted through social media is not always seen as a positive method, but also can be a negative one, or even at some points can be considered to be a black campaign strategy. This condition may lead to the degrading value of the democracy. Therefore, it is interesting to look further on the issues of the pros and cons of technology and innovation in the contemporary democratic society. The conference is conducted to invite researchers on various fields of studies to analyze and discuss the issues.

### *Sub-themes*

The topics are listed below but any other topics relevant to the theme will be considered.

1. Smart City and Democratic Society
2. Democracy and Gender in Advanced Innovation Era
3. Inclusive Public Policy to Empower Democracy
4. Public Management in Democratic Governance
5. New Media Literacy in Ensuring Fair and Just Democracy
6. Virtual Public Sphere towards Contemporary Democracy
7. Political Marketing in New Media Landscape to Enhance Election Quality
8. Civil Society Representation in Democratic System
9. Social Capital in Contemporary Democratic Society
10. Democracy for People's Wellbeing
11. Promoting Democratic Society through Creative Industry
12. Democracy as a Commodity for Diplomacy
13. Strategic View on Democracy in Recent Global Affairs
14. The Influence of Democracy towards International Cooperation

### **More:**

<https://easychair.org/cfp/ICoSaPS2018>

**Дайджест АГУ**

## Международная научно-практическая конференция «Астана – символ устремлённости в будущее»

Организаторы: Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы и Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы

Конференция проводится в контексте задач третьей модернизации Казахстана – духовного обновления общества.

На конференции предлагается обсудить исторические, экономические, политические, философские, культурологические, социологические, правовые и иные аспекты, связанные с 20-летием столицы страны, города Астаны, по следующим направлениям:

- Переносы столиц: казахстанский опыт и мировая практика.
- Обретение Астаной столичного статуса. Концепт и формат столичности, функции столиц и urban policy, феномен многостоличности.
- Столицы как «центры силы» и акторы международных отношений. Астана в системе мирового политического диалога.
- Столица и регионы: международный и казахстанский опыт региональной политики.
- Столица страны и независимость государства: коннотация смыслов.
- Столицы как центры «культурных миров». Астана как культурная столица тюркского мира и СНГ.
- Столицы как центры туризма и выставок. ЭКСПО-2017 как прорывной имиджевый проект Казахстана.
- Столицы в контексте информационного общества.
- Столицы как центры духовности. Астана как место межэтнического и межрелигиозного диалога.
- Архитектурный облик Астаны. Градостроительные тренды в XXI веке.
- Библиотеки, архивы и музеи в изучении истории столицы.

### Более подробно:

<http://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/news/conference/1290-%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D1%83%D1%8F-%D0%BD%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F-%C2%AB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B0-%E2%80%93%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%B2%D0%BE%D0%BB-%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%BB%D1%91%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%B2-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83%D1%89%D0%B5%D0%B5%C2%BB.html>

## **Семинар Этика и имидж государственного служащего. Деловой этикет на госслужбе. Культура речи**

21-22 мая 2018, Санкт-Петербург

### **Цель семинара**

Вы узнаете:

- Из каких составляющих складывается впечатление о Вас, как о государственном служащем
- Основные ошибки, которые допускаются при формировании гардероба
- Как создать свой персональный стиль
- Как эффективно себя продавать, основываясь на внешнем облике

### **Для кого предназначен семинар**

Целевая аудитория: Государственные служащие, которые стремятся овладеть нормами делового и светского этикета, кто хочет повысить свой авторитет, умение производить необходимое впечатление благодаря грамотному поведению в различных ситуациях делового общения, кто хочет чувствовать себя уверенно и непринужденно на различных светских мероприятиях и раутах, а также профессионально строить деловые отношения с зарубежными партнерами.

### **Методы и формы работы**

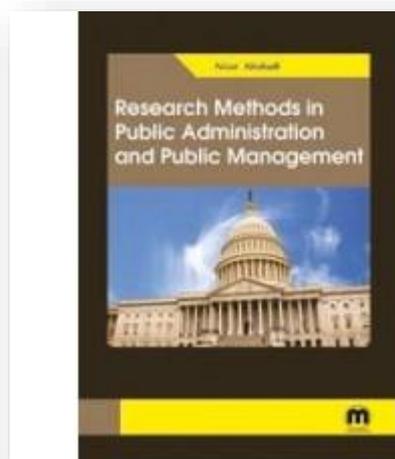
Лекции с элементами тренинга и с использованием программы слайд-шоу, тесты, задания. Индивидуальный подход, непринужденная дружеская обстановка, интенсивное интерактивное обучение, выполнение упражнений.

Каждый участник семинара получает раздаточный материал в виде учебно-методического пособия. Его целесообразно использовать и после обучения в качестве источника информации по деловому этикету.

**Более подробно:**

<https://www.b-seminar.ru/kursy/id32832.htm#calendar103977>

## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ

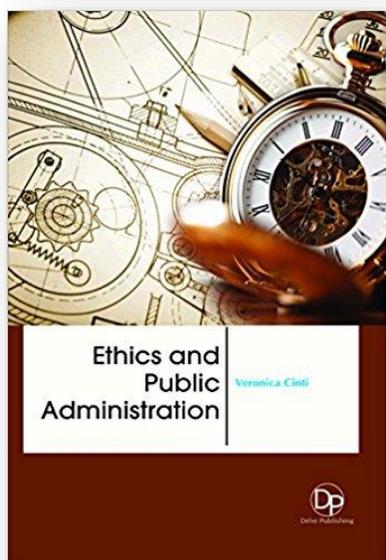


### Research Methods in Public Administration and Public Management

*Nizar Alrabadi*  
2018

Для достижения необходимого уровня государственного управления необходимы реформы во многих областях политики и управления. Когда реформы планируются и осуществляются на фрагментарной и разовой основе, они могут не привести к ожидаемому изменению системы управления и общего функционирования государственной администрации. Достижение результатов требует от правительства руководства и координации в реализации общего видения реформ и приоритетных целей. Книга «Методы исследования в государственном управлении и государственной службе» является критической оценкой эмпирических исследований в области государственного управления. Это критический анализ методов, используемых в измерительных практиках, сборе данных и достоверных результатов.

[http://www.magnumpublishing.net/index.php?route=product/product&product\\_id=436](http://www.magnumpublishing.net/index.php?route=product/product&product_id=436)



### Ethics and Public Administration

*Veronica Cinti*  
2017

Этика – это правила, определяющие моральное поведение в соответствии с идеологией конкретной группы. Более того, этика в государственном управлении важна для хорошего ведения бизнеса, основанного на потребностях конкретного города, штата или страны. Этика обеспечивает подотчетность между общественностью и администрацией. Соблюдение кодекса этики гарантирует, что общественность получит то, что ей нужно, справедливым образом. Книга «Этика и государственное управление» предоставляет государственным управленцам теоретические знания этических принципов и практические рамки их применения. Он также дает руководящие принципы по обеспечению целостности в своих операциях.

<http://www.delvepublishing.com/book/public-administration/ethics-and-public-administration.html>



