

# ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№33

Январь 2018

В сфере  
государственного управления и  
государственной службы



**Академия государственного управления  
при Президенте Республики Казахстан**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ</b> .....	4
Китай вступает в вакуум мягкой силы .....	4
Основные события форума Давос 2018 .....	6
<b>КОРОТКО О ГЛАВНОМ</b> .....	7
Могут ли ученые поддержать этический кодекс? .....	7
Государственная служба Великобритании продолжает расти по возрастным и должностным категориям .....	7
<b>МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА</b> .....	8
Этникалық жағынан алуан түрлі мемлекеттік қызметке жол салу .....	8
<b>ИНТЕРЕСНО &amp; ПОЛЕЗНО</b> .....	9
Статус-кво и потеря направления .....	9
<b>ЦИФРА НЕДЕЛИ</b> .....	10
3 800 руководителей бизнеса заявляют о том, что у них два будущих .....	10
<b>CALL FOR PAPERS</b> .....	11
ICIPAP 2018: 20th International Conference on International Public Administration and Politics.....	11
NISPAcee – UNDESA Seminar.....	12
"Developing Leadership Competencies for Well-being, Growth and the Achievement of SDGs: Training Public Servants for SDGs" .....	12
<b>РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ</b> .....	14
Legal Pluralism in Central Asia .....	14
The Public Policy Primer. Managing the Policy Process .....	14

## Китай вступает в вакуум мягкой силы

Январь, 2018

Асит К. Бисвас (Asit K. Biswas),  
Сесилия Тортаяда (Cecilia Tortajada)

Мягкая сила – это способность страны формировать взгляды, отношения, восприятия и действия других стран без применения жестких условий или принуждения. Его значение было признано на протяжении нескольких веков, хотя этот термин был придуман американским политологом Джозефом Най только в конце 1980-х годов.

Мягкая сила страны зависит от многих факторов, включая производительность, глобальный имидж и международную репутацию. Государство может использовать данный метод для привлечения сторонников и партнеров к своей политике, взглядам и действиям.

Мягкая сила является ключевой стратегией Китая. В октябре 2017 года на национальном конгрессе правящей партии президент КНР Си Цзиньпин отметил шаги по укреплению мягкой силы Китая и приданию его культуре большей привлекательности во всем мире.

Китай вступает в вакуум мягкой силы, созданный новой администрацией США. Одним из ключевых инструментов Китая является программа «Один пояс, один путь», в рамках которой инициатива в размере \$900 млрд направлена на укрепление наземных и морских транспортных связей посредством крупных инвестиций в Азии, Европе и Африке.

Экономический успех Китая, массовое развитие инфраструктуры, академический и научно-исследовательский прогресс, культурное наследие и успехи в спорте будут продолжать увеличивать мягкую силу в будущем.

Культура и туризм всегда являются важными аспектами мягкой силы. Около 138 млн туристов посетили Китай в 2016 году, что на 3,5% больше, чем в 2015 году. Аналогичным образом 122 млн китайских туристов выехало за рубеж в 2016 году, их число увеличилось на 4,3% по сравнению с 2015 годом. Это увеличение обмена посетителями дает иностранцам понимание китайской культуры, истории и ее экономической мощи, что, в свою очередь, укрепит мягкую силу Китая.

Китай также становится мировым лидером в плане академического и исследовательского прогресса. С 1996 по 2013 годы Китай увеличил финансирование научных исследований и разработок с 2,5% до 19,6%.

Рост образовательной и исследовательской деятельности привел к быстрому увеличению числа иностранных студентов в Китае. В

настоящее время Китай занимает третье место по привлечению иностранных студентов после США и Великобритании. Университеты страны поднимаются в мировых рейтингах.

С другой стороны, из 5 млн международных студентов, обучающихся за границей, четверть составляют китайцы. Это также является формой культурного обмена, вносящей свой вклад в китайскую мягкую силу, как и многочисленные Центры Конфуция, созданные по всему миру, призванные демонстрировать культуру, историю, язык, экономическое и социальное развитие Китая.

В то же время, мягкая сила Америки отстывает. Асимметрия взглядов между лидерами двух мировых мягких сил Дональдом Трампом и Си Цзиньпином помогает последнему широко афишировать идеи о глобализации, свободной торговле и международном сотрудничестве.

Во время саммита Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества в ноябре 2017 года во Вьетнаме Трамп вновь подтвердил политику «Америка прежде всего». Этот подход еще больше снизит мягкую силу Америки.

Между тем на пути Китая к мировой мягкой силе имеются трудности. Китай должен решить пограничные вопросы со своими соседями; направить в конструктивное русло текущие споры по Южно-Китайскому морю; и найти решения для своих обширных проблем с загрязнением окружающей среды.

**Более подробно:**

<http://global-is-asian.nus.edu.sg/index.php/china-steps-soft-power-vacuum-us-retreats-trump/>

## Основные события форума Давос 2018

Январь, 2018

Росс Чайней (Ross Chainey)

• *Три величайшие угрозы цивилизации, согласно Нарендры Моди.* В первый день Форума в Давосе премьер-министр Индии Нарендра Моди перечислил 3 наиболее важные проблемы цивилизации: изменение климата, терроризм и негативная реакция на глобализацию. Моди, лидер самой быстрорастущей крупной экономики в мире, а также демократической страны, рассказал о возможностях и опасностях технологий, о планах Индии по борьбе с неравенством в доходах, созданию рабочих мест и тому, как страна готовится к международной торговле и инвестициям.

• Сопредседатели Давоса обсудили тему встречи этого года – *«Создание общего будущего в разрушенном мире»*. Впервые на Ежегодном собрании Форума была проведена всеобщая коллегия сопредседателей.

• Премьер-министр Норвегии Эрна Сольберг призвала *сосредоточиться на коррупции и незаконных денежных потоках* и попросила принять меры по обеспечению гендерного равенства. По ее мнению, образование – это первый шаг, в котором девочки в полной мере должны участвовать на равных.

• Четна Синха, основатель и председатель Фонда Манна Деши, призвала к *финансовому доступу для всех*. Она объявила об альтернативном инвестиционном фонде для женщин-предпринимателей стоимостью 100 миллионов рупий.

• *Трамп в Давосе: торговля, налоги и America First.* По мнению президента США, «Америка прежде всего» не представляет Америку одиночкой. Состояние американской экономики высоко оценивалось в речи президента. «После долгих лет стагнации Соединенные Штаты вновь переживают сильный экономический рост, - сказал он. - ... В мире наблюдается возрождение сильной и процветающей Америки. Америка открыта для бизнеса».

• *Джек Ма верит в «IQ любви».* Основатель и исполнительный председатель Alibaba Джек Ма открыто и подробно рассказал о некоторых ключевых проблемах, стоящих перед миром, представив ряд уникальных перспектив и рекомендаций. «Если вы не хотите потерпеть неудачу, вам понадобится высокий IQ, а если вы хотите заслужить уважение, вам нужен высокий LQ: IQ любви», - отметил он.

**Более подробно:**

<https://www.weforum.org/agenda/2018/01/davos-2018-biggest-stories>



big  
think

### Могут ли ученые поддержать этический кодекс?

Это была одной из основных тем на заседании ежегодного Всемирного экономического форума, состоявшемся в Давосе (Швейцария). В соответствии с темой этого года «Создание будущего в разрушенном мире» состоялась дискуссия по проблемам этического кодекса в сфере науки.

В частности, обсуждался проект сообщества молодых ученых Всемирного экономического форума по разработке этического кодекса. Документ был основан на воркшопе в июне 2016 года, в котором группа молодых ученых должна была определить и обсудить межсекторальные проблемы этики, с которыми они сталкиваются в своей практике. В результате консультации с исследователями, экспертами по этике сообщество молодых ученых Всемирного экономического форума разработало этический кодекс в сфере науки.



**CSW**  
CIVIL SERVICE WORLD

### Государственная служба Великобритании продолжает расти по возрастным и должностным категориям

Согласно ежегодному «Отчету Уайтхолл», представленному Институтом правительства, впервые за последние десятилетия количество государственных служащих росло в течение пяти кварталов подряд. Однако также вырос возраст госслужащих и их доля среди работающих на старших уровнях.

В отчете аналитического центра говорится, что численность персонала в июне 2016 года достигла 384 тыс. человек, а в сентябре 2017 года – 392 тыс. Число служащих увеличилось из-за Brexit, хотя уровень занятости на руководящих должностях начал расти еще перед референдумом.

Несмотря на то, что текущий уровень занятости сокращается на 17% с момента пересмотра расходов в 2010 году, он не снизился до 380 тыс. – уровня, ожидавшегося в рамках реформы государственной службы к концу парламентского срока 2010-15 годов.

## **Этникалық жағынан алуан түрлі мемлекеттік қызметке жол салу**

Қаңтар, 2018

Тола Айола (Tola Ayoola)

Тола Айола мемлекеттік қызметтің түрлі салаларында қызмет етіп жатқан таланттарды қолдау мақсатында жаңа бағдарламаның мемлекеттік қызметтегі дәстүрлерді қалай меңгеріп жатқандығы туралы тілге тиек етеді.

Жаңа бағдарламаның негізгі тірегі – демеушілік. Демеушілік идеясы мемлекеттік қызметте тың идея емес – оның астарында қызметкерлерді жұмыс барысында қолдап, үлгі көрсетер тәжірибелірек қызметтесімен қосу ойы жатыр.

Ұлыбританияның Әділет министрлігінің тұрақты хатшысы Ричард Хитон демеушілікті қолдау көрсету мен тәрбиелеудің қосындысы деп сипаттап, егер ол дұрыс жүргізілсе, қызмет баспалдағымен көтерілудің және дамудың күшті құралы екендігін атап өтті.

Қазіргі таңда жаңа бағдарлама этникалық азшылыққа жататын қызметкерлерге қолдау көрсету және басшылық құрамын этникалық жағынан түрлендіру үшін демеушілік идеясын қолдануда.

Этникалық азшылық таланттары ассоциациясының (The Minority Ethnic Talent Association) Демеушілік бағдарламасы 41 қатысушыны тұрақты хатшымен немесе бас директормен байланыстыратын 12-айлық бағдарлама болып табылады.

Ассоциация мемлекеттік қызметтегі этникалық алуан түрлілікті дамытуда біршама жетістіктерге жеткеніменен, әлі басшылық құрамы бойынша жұмыс жасалуы тиіс. Этникалық азшылыққа жататын басшы қызметтегі мемлекеттік қызметшілердің пайызы 2013 жылдан 2017-ға дейін тек 3,9%-дан 4,6%-ға ғана өскен. Басшылық құрамы демеушілік арқылы таланттарды дамытуға және барлық қызметкерлердің қызмет баспалдағымен көтерілуде мүмкіндіктерін теңестіруді қамтамасыз етуге ынталы. Бұған дәлел ретінде 53 тұрақты хатшының және бас директордың бағдарламаның демеушісі болуға ниет білдірулерін де атап өтуге болады.

Демеушілік бағдарламасы – Ассоциация ұсынысының ажырамас бөлігі. Ол қызметкерлерді бір-бірінен үйренуге, тәжірибе алмасуға, бірге дамуға және қызметте табысқа жетуге жетелейді.

**Более подробно:**

<https://www.civilserviceworld.com/articles/opinion/opinion-paving-way-richly-diverse-senior-civil-service>

**Дайджест АГУ**

## Статус-кво и потеря направления

Январь, 2018

Чук Валлас (Chuck Wallace)

Уинстон Черчилль, бывший премьер-министр Великобритании и один из величайших лидеров военного времени в новейшей истории, был отстранен от должности в июле 1945 года, через два месяца после окончания Второй мировой войны в Европе. На первых всеобщих выборах с 1935 года непокорный британский герой, чьи речи утешали и сплотили нацию, после войны стал ненужным лидером в глазах британского народа.

В статье «Почему Черчилль проиграл в 1945 году» доктор Пол Аддисон описал главную страсть лидера: «Проведение войны и военная победа были, безусловно, важнейшей из его целей, поэтому все остальное, включая партийную политику, стало вторичным. В результате, когда война подошла к концу, и партийная политика возобновилась, Черчилль внезапно оказался без четкого понимания цели или направления».

В чем причина такого расклада? Какие уроки можно извлечь из таких историй, в которых величайшие лидеры проигрывают, несмотря на множество положительных факторов? Во время войны ключевой целью Черчилля было поддержание и расширение боевого духа, и побуждение страны к готовности продолжать борьбу, хотя все казалось потерянным.

Как можно заметить в отношении Черчилля, определение себя как лидера – это нескончаемый процесс. Сохранение статус-кво, даже в случае победы или большого успеха, препятствует способности вести в будущее. Рано или поздно возникает дилемма необходимости перемен.

Лидеры должны быть в состоянии постоянно переопределять себя через успех и неудачу. Инновации и изменения непросты. С момента как они будут введены, появятся и противоречия. Любые изменения будут сопровождаться двумя основными процессами: успехом и неудачей. Единственная реальная ошибка во всех процессах – никогда не пытаться выйти за статус-кво.

Лидерство всегда должно нести стресс и беспокойство. Это и есть выход за пределы статус-кво. Человек, который инициирует новшества, должен быть готовым к негативу и стрессу.

**Более подробно:**

<https://patimes.org/status-quo-loss-direction/>



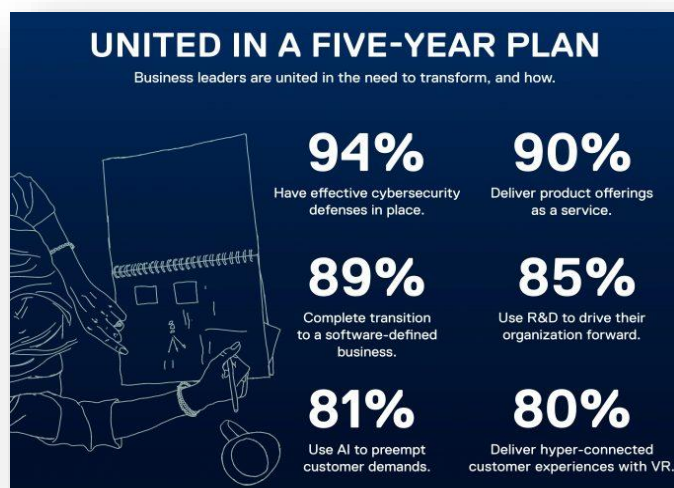
## 3 800 руководителей бизнеса заявляют о том, что у них два будущих

Январь, 2018

Джереми Бертон (Jeremy Burton)

В прошлом году Dell Technologies сотрудничала с Институтом будущего (IFTF) для прогнозирования влияния новых технологий, таких как Интернет вещей (IoT), расширенная и виртуальная реальность, и искусственный интеллект на то, как мы живем, работаем и ведем бизнес. Институт будущего пришел к выводу, что мы вступаем в следующую эру человеко-машинного партнерства, где наша зависимость от машин будет намного глубже и захватывающей, чем раньше. Изменятся способы работы и, соответственно, методы обучения.

В целях прогнозирования будущего было проведено исследование с 3800 лидерами бизнеса со всего мира. Как выяснилось, лидеры согласны с тем, что мы вступаем в новую эру партнерства между человеком и машиной. 82% считают, что люди и машины будут работать вместе как одна команда. Но мнения этих 3800 лидеров разделились в отношении того, что будущее означает для них, их бизнеса и мира в целом.



Если 50% бизнес-лидеров считают, что автоматизированные системы высвободят их время, 49% прогнозируют, что сотрудничество с автоматизированными системами обеспечит больше продуктивности, то вторая половина опрошенных считает иначе.

**Более подробно:**

<https://www.delltechnologies.com/en-us/perspectives/3800-business-leaders-declare-its-a-tale-of-two-futures/>

**Дайджест АГУ**


**CALL FOR PAPERS**

## ICIPAP 2018: 20th International Conference on International Public Administration and Politics

### Conference Aims and Objectives

The **ICIPAP 2018: 20th International Conference on International Public Administration and Politics** aims to bring together leading academic scientists, researchers and research scholars to exchange and share their experiences and research results on all aspects of International Public Administration and Politics. It also provides a premier interdisciplinary platform for researchers, practitioners and educators to present and discuss the most recent innovations, trends, and concerns as well as practical challenges encountered and solutions adopted in the fields of International Public Administration and Politics.

### Call for Contributions

All honorable authors are kindly encouraged to contribute to and help shape the conference through submissions of their research abstracts, papers and e-posters. Also, high quality research contributions describing original and unpublished results of conceptual, constructive, empirical, experimental, or theoretical work in all areas of International Public Administration and Politics are cordially invited for presentation at the conference. The conference solicits contributions of abstracts, papers and e-posters that address themes and topics of the conference, including figures, tables and references of novel research materials. [WASET](#)

### Federated Conference

Federated conference series is an event that brings together significant number of recurring events; academic conferences, symposia, workshops, special sessions, and plenary talks in the field of science and technology since inception in 1999. Each event may run over any span of time within the conference days.

### Conference Proceedings

All submitted conference papers will be blind peer reviewed by three competent reviewers. The peer-reviewed conference proceedings are indexed in the [International Science Index \(ISI\)](#), [Google Scholar](#), [Semantic Scholar](#), [Zenedo](#), [OpenAIRE](#), [BASE](#), [WorldCAT](#), [Sherpa/RoMEO](#), and other index databases. The conference abstracts and proceedings book, CD and certificate of presentation will be distributed to participants at the conference registration desk. [Impact Factor Indicators](#). [Special Journal Issues](#)

**ICIPAP 2018** has teamed up with the Special Journal Issue on [International Public Administration and Politics](#). A number of selected high-impact full text papers will also be considered for the special journal issues. All submitted papers will have the opportunity to be considered for this Special Journal Issue. The paper selection will be carried out during the peer review process as well as at the conference presentation stage. Submitted papers must not be under consideration by any other journal or publication. The final decision for paper selection will be made based on peer review reports by the Guest Editors and the Editor-in-Chief jointly. Selected full-text papers will be published online free of charge.

### Conference Sponsor and Exhibitor Opportunities

The Conference offers the opportunity to become a conference sponsor or exhibitor. To participate as a sponsor or exhibitor, please download and complete [the Conference Sponsorship Request Form](#).

### Important Dates

Abstracts/Full-Text Paper Submission Deadline	February 15, 2018
Notification of Acceptance/Rejection	February 28, 2018
Final Paper (Camera Ready) Submission & Early Bird Registration Deadline	September 10, 2018
Conference Dates	October 8 - 9, 2018

### Более подробно:

<https://www.waset.org/conference/2018/10/new-york/ICIPAP>

## NISPAcee – UNDESA Seminar

### "Developing Leadership Competencies for Well-being, Growth and the Achievement of SDGs: Training Public Servants for SDGs"

Joint capacity-development initiative of United Nations Department for Economic and Social Affairs (UNDESA) in cooperation with the Network of Institutes and Schools of Public Administration in Central and Eastern Europe (NISPAcee) to be held in the conjunction of the NISPAcee 26th Annual Conference [www.nispa/conference2018](http://www.nispa/conference2018)

**Term: May 23 – 26, 2018**

**Venue: Alexandru Ioan Cuza University of Iasi, Iasi, Romania**

#### **Objective**

To enhance the knowledge and capacities of senior educators, such as directors of programmes and managers of specialised training courses from the institutes and schools of public administration in Eastern and Central Europe and the CIS, to support the implementation of the SDGs in order for them to develop and update the curriculums of their respective institutions by reflecting the SDGs and the key principles and objectives of the 2030 Agenda, specifically the critical role of transformative leadership.

#### **Discussion Themes**

Transforming the mindset of public administration leaders and servants is necessary for the successful implementation of SDGs. Public servants must be mobilized and inspired by the SDGs. They need to be prepared and equipped to work in innovative ways based on consultation and cooperation. The principle to leave no one behind bears direct implications for public administrators. They must know who is at risk of being left behind, understand their needs and elaborate adequate measures.

By drawing on its experience in public sector human resources capacity building, DPADM/DESA will contribute to NISPAcee's 26<sup>th</sup> Annual Conference by focusing on:

- (i) How can we promote the kind of visionary leadership that is needed for building consensus in society on various policies and for mobilizing public servants around the SDGs?
- (ii) How can we build and sustain public trust, effectiveness, integrity, impartiality, equity, transparency, ethical standards, values and selflessness along with accountability?
- (iii) How integrity in public service is correlated to corruption and what must be done to assure transparency, accountability and responsibility in the public sector as a critical factor for sustained economic growth, equitable distribution of development benefits and service delivery and environmental sustainability?
- (iv) How can public servants at different levels of the government be mobilized and equipped for supporting the realization of the SDGs?
- (v) How can we bring back people at the centre of public administrators' attention through participatory decision making and a focus on the poorest and most vulnerable?
- (vi) What training should institutes of public administration implement to equip public servants with the requisite competencies for achieving SDGs?

#### **ORGANIZATION and FORMAT**

The Seminar will be organised one day prior to the inception of the 26<sup>th</sup> Annual NISPAcee Conference and continue during the three days of the Conference. Participants will take part both in plenary sessions and deliberations in working group on Education and will benefit also from being exposed to selected plenary sessions of the umbrella Conference. The approach will be participative starting with brief introductory presentations leading to group work and discussions. This will provide opportunity to participants to explore and discuss the challenges the regional countries are likely to face in introducing "SDG friendly" training for their national public administrations, the strategies that may be put in place to address such challenges, the capacities that are required from all actors in the public sector, and how such capacities can be developed. The proceedings of the Seminar as well as its conclusions and recommendations will

be summarised in the ensuing report and will be disseminated through the United Nations Public Administration Network (UNPAN), NISPAcee and other relevant organizations.

All the participants of the seminar are kindly requested to register for the Conference via the online registration portal:

[http://www.nispa.org/conf\\_registration\\_prenote26.php?cid=26](http://www.nispa.org/conf_registration_prenote26.php?cid=26)

### **Participants**

The target group of the Seminar is primarily programme managers of institutes and schools of governance and public administration who are well-positioned to make decisions regarding training methodologies and content. The countries to be invited to participate comprise countries of the NISPAcee region excluding the EU countries. The Seminar will be open to public servants, representatives of academia and representatives of civil society groups attending the 26<sup>th</sup> NISPAcee Annual Conference. The composition of the Seminar should strive for gender balance. Including both experts and practitioners into the Seminar will enhance the likelihood of acceptance and implementation of the recommendations stemming from its deliberations.

### **Leading experts and programme**

The seminar will be led by UNDESA resource persons and selected NISPAcee experts in the field. Names and profiles of the leading experts will be announced together with the program of the seminar to registered participants due time.

**Official language:** The Seminar will be conducted in English.

### **CONTACTS**

**Juraj Sklenar, Senior Manager, NISPAcee, [sklenar@nispa.org](mailto:sklenar@nispa.org)**

Garegin Manukyan, Senior Governance & Public Administration Officer, UNDESA 1-212-963-5410, [manukyan@un.org](mailto:manukyan@un.org)

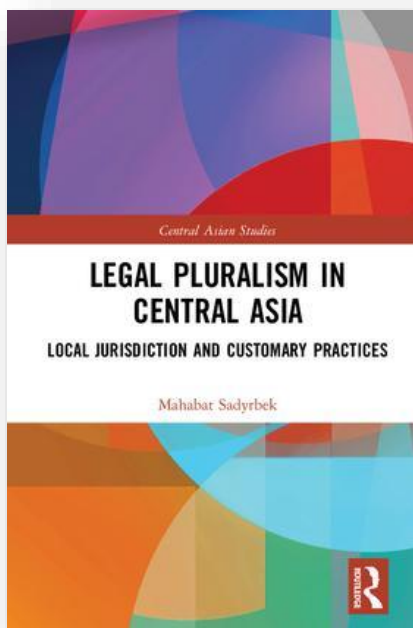
Alexandra Bettencourt, Associate Public Administration Officer, UNDESA, 1-212-963-3463, [bettencourt@un.org](mailto:bettencourt@un.org)

Tiblet Kelemwork, Technical Cooperation Assistant, UNDESA, 1-212-963-1945, [kelemwork@un.org](mailto:kelemwork@un.org)

### **HOW TO APPLY**

Confirm your interest and participation to Juraj Sklenar by **February 15, 2018**.

## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИЗДАНИЯ



### Legal Pluralism in Central Asia

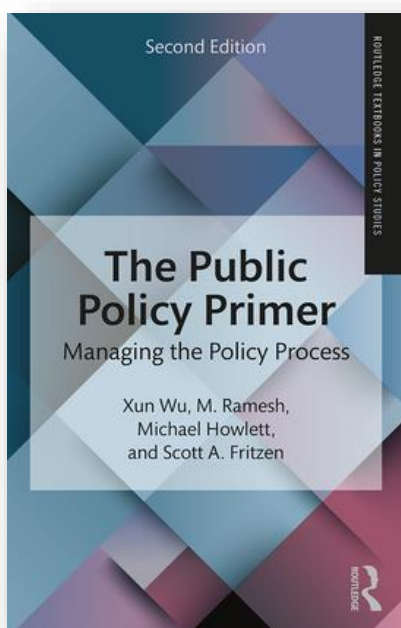
Mahabat Sadyrbek  
2018

Книга «Правовой плюрализм в Центральной Азии» представляет собой историческое, антропологическое и юридическое исследование традиционной правовой практики в Кыргызстане и связывает ее с более широкими социальными изменениями в Центральной Азии и за ее пределами.

Используя термин «правовой плюрализм», книга демонстрирует широкий спектр подходов, доступных способов, форм местного права и народного правосудия в преимущественно сельских общинах Кыргызстана, которые могут быть названы «живым законом». Основываясь на своих обширных оригинальных исследованиях, автор показывает, как современные люди систематически решают сложные проблемы, такие как споры, насилие, аварии, преступления и другие трудности, и тем самым добиваются справедливости, возмещения, наказания, компенсации и т.д.

Таким образом, книга раскрывает динамичный, меняющийся и живой характер закона в определенном контексте и регионе, до сих пор недостаточно изученном в рамках правовой антропологии.

<https://www.routledge.com/Legal-Pluralism-in-Central-Asia-Local-Jurisdiction-and-Customary-Practices/Sadyrbek/p/book/9781138551763>



### The Public Policy Primer. Managing the Policy Process

2nd Edition

Xun Wu, M. Ramesh, Michael Howlett, Scott A. Fritzen  
2018

Книга «Основы государственной политики. Управление политическим процессом» знакомит с ключевыми функциями политики, вызовами, которые они влекут за собой, и как эти вызовы могут быть решены политическими деятелями. Авторы представили материалы на основе сравнительного анализа, который включает передовой опыт разных стран на разных этапах развития, выделяя ключевые принципы и методы, посредством которых политические деятели могут эффективно управлять политическими процессами и достижениями.

[https://www.routledge.com/The-Public-%20Policy-%20Primer-%20Managing-the-%20Policy-Process/Wu-%20Ramesh-Howlett-Fritzen/p/book/9781138651548?utm\\_source=article&utm\\_medium=gia&utm\\_content=the-public-policy-primer](https://www.routledge.com/The-Public-%20Policy-%20Primer-%20Managing-the-%20Policy-Process/Wu-%20Ramesh-Howlett-Fritzen/p/book/9781138651548?utm_source=article&utm_medium=gia&utm_content=the-public-policy-primer)



