

ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№23

СЕНТЯБРЬ 2017

В сфере
государственного управления и
государственной службы



Академия государственного управления
при Президенте Республики Казахстан

Оглавление

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ	3
Что делать, когда большие данные становятся слишком большими	3
Внедрение гражданских технологий	4
Зачем Госдеп США следит за интернетом Центральной Азии	5
КОРОТКО О ГЛАВНОМ	6
Данные ОЭСР показывают повышение предпринимательской активности.....	6
Недостаток опытных государственных служащих заставляет Правительственную цифровую службу Великобритании "полагаться" на временный персонал в 2016/17 годах	6
Что пошло не так с программой дерадикализации Франции?	6
Абаев – об анонимности в Сети и роскошной жизни чиновников	6
МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА	7
Экономика доброй воли	7
Глава Alibaba Джек Ма — об экономике будущего	8
ИНТЕРЕСНО & ПОЛЕЗНО	9
Почему работа из дома должна быть стандартной практикой	9
Образование не является ключом к хорошему доходу	11
Семинар по улучшению бизнес климата в стране	12
ЦИФРА НЕДЕЛИ	13
Какова ситуация с коррупцией в регионах Казахстана	13
CALL FOR PAPERS	14
The 26th NISPAcee Annual Conference 2018	14

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ

Что делать, когда большие данные становятся слишком большими

Сентябрь, 2017

Кейт Ристер (Keith Reester)

Большинство руководителей считают, что большие данные могут способствовать более эффективному принятию решений и помогут их организациям получить конкурентные преимущества. В то же время, многие из них остались под большим потоком информации.

Расчеты показывают, что более 2,5 квинтильона байтов данных генерируются каждый день в мире. Ожидается, что это число будет расти в геометрической прогрессии с развитием Интернета вещей, когда миллиарды устройств будут генерировать потоки данных. Однако, по данным журнала Forbes, только пять процентов этих созданных данных используются.

Традиционные решения бизнес-аналитики не помогают. Они даже могут сделать проблему хуже.

Для преодоления проблем, связанных с потоком данных, организациям необходимо рассмотреть новый подход.

Во-первых, они нуждаются в инструментах, которые будут предоставлять анализ тем, кто принимает решения на ежедневной основе. Информация должна быть немедленной и доступной пользователям без вмешательства.

Во-вторых, инструменты должны быть интерактивными и простыми в использовании. Сотрудники должны уметь манипулировать данными, чтобы ответить на вопросы “что делать, если”. Они также должны иметь возможность вносить коррективы при изменении данных.

Наконец, создаваемые отчеты должны быть визуальными, позволяя пользователям детализировать информацию по мере необходимости и принимать быстрые решения.

Более подробно:

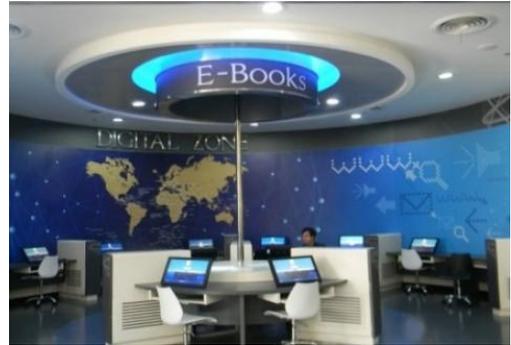
<http://www.unpan.org/PublicAdministrationNews/tabid/118/mctl/ArticleView/ModuleID/1473/articleId/55678/default.aspx>

Внедрение гражданских технологий

Сентябрь, 2017

Лиза Сэйи (Lisa Saye)

Основы для эффективной государственной службы - это движущаяся мишень. Определения эффективности меняются от эпохи к эпохе и часто являются безличными. Технология таким же образом. Каждый раз, когда мы думали что преодолели ее и определили ее охват, мы были вынуждены удивляться ее последнему изобретению.



Правительства тоже удивляются. Гражданские технологии породили движение, которое использует новые и существующие технологические сети для интерпретации открытых данных, чтобы помочь улучшить государственные услуги за счет участия общественности. Гражданские технологии позволяют гражданам подавать жалобы в режиме онлайн или загружать фотографии. Они также позволяют правительствам вести переговоры с гражданами, используя чатботы.

Достижения в области коммуникационных технологий изменили созданную правительствами среду. Наиболее глубоким изменением является вид и тип государственного служащего, который в настоящее время обучается интерпретации результатов гражданских технологий. Правительства все чаще ищут специалистов по гражданским технологиям, который имеет знания в государственной политике и цифровых сетях.

Кто эти специалисты в области гражданских технологий/данных? Если бы Уоррен Беннис советовал нам, он бы сказал, как в своей статье 1967 года "Организации будущего", что эти специалисты должны быть "очень разнообразными и узкоспециализированными".

Если вы просмотрите профайлы гражданских технических сотрудников на правительственных сайтах США, Франции, Германии или Сьерра-Леоне, вы заметите, насколько целенаправленно разнообразны члены команды по образованию, опыту, возрасту и происхождению. При внедрении гражданских технологий правительства целенаправленно нарушают старые и неэффективные способы обслуживания граждан, находя новые пути вовлечения общественности в качестве партнеров.

Фото сделано Лизой Сэйи в Бангкок, Тайланд

Более подробно:

<http://patimes.org/co-opting-civic-tech/>

Дайджест АГУ

Зачем Госдеп США следит за интернетом Центральной Азии

Сентябрь, 2017

Айша Еркебулан

В Государственном департаменте США существует должность консультанта по цифровым медиа.

Для региона Центральной и Южной Азии эту функцию выполняет 29-летняя Атия Насар, американка в первом поколении, чьи родители эмигрировали из Пакистана в 70-х годах прошлого века. Девушка помогает дипломатам адаптировать политические сообщения под формат социальных сетей для взаимодействия с современной аудиторией.

- Должность цифрового консультанта существует уже семь лет, но изначально была лишь частью традиционного пресс-центра, – поясняет собеседница. – Мы заметили, что все больше людей потребляют информацию через социальные сети и новости часто узнают с таких сайтов, как Twitter. Поэтому позиция переросла в самостоятельный информационно-аналитический инструмент.

Сегодня она проводит тренинги для сотрудников консульств и посольств, объясняет, какие стратегии являются самыми эффективными для охвата большего количества людей онлайн. Помимо специфики разных платформ уделяет особое внимание применению видео, инфографики и прочих цифровых инструментов. Однако содержание транслируемых сообщений зависит от конкретных целей США в регионе и может меняться в зависимости от политики действующей администрации.

Центральная и Южная Азия, по словам собеседницы, отличаются от других регионов многочисленностью населения, в связи с чем являются хорошей базой для проверки реакции аудитории на те или иные сообщения.

- Тем не менее Казахстан не похож на другие страны Центральной Азии, так как здесь, в отличие от Туркменистана, нет проблем с доступом к интернету, – отмечает она. – Наша казахстанская аудитория с каждым днем только растет.

Пока целевая аудитория Госдепа состоит в основном из молодых казахстанцев, интересующихся обучением за рубежом, специалистов, стремящихся пройти профессиональную стажировку, и студентов, ищущих языковые курсы.

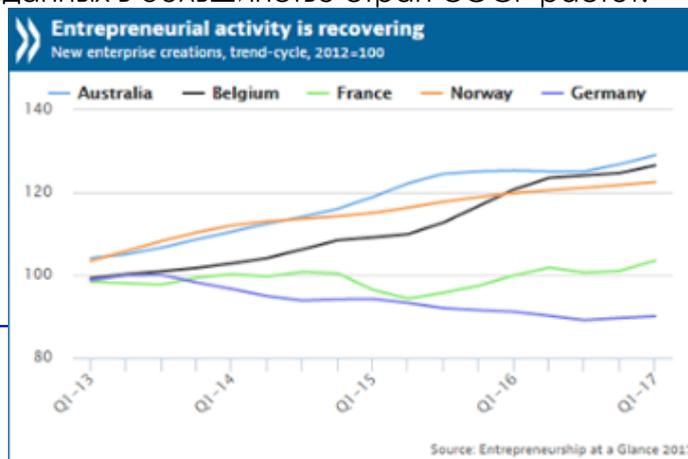
Более подробно:

https://forbes.kz/process/technologies/seti_vlasti_1506507869



Данные ОЭСР показывают повышение предпринимательской активности

Предпринимательская активность восстанавливается после кризиса, поскольку новые данные показывают, что число новых предприятий, созданных в большинстве стран ОЭСР растет.



Недостаток опытных государственных служащих заставляет Правительственную цифровую службу Великобритании "полагаться" на временный персонал в 2016/17 годах

Недостаток опытных ИТ специалистов на государственной службе заставил Правительственную цифровую службу в значительной степени полагаться на временных работников, чтобы обеспечить реализацию некоторых крупных проектов, согласно последним данным кабинета министров.



Что пошло не так с программой дерадикализации Франции?

Посредством обучения истории, философии, литературе и религии молодых людей, находящихся в группе риска, правительство надеялось побороть терроризм в корне.



Абаев – об анонимности в Сети и роскошной жизни чиновников

Министр информации и коммуникаций РК Даурен Абаев в среду, 27 сентября, разместил на своей странице в Facebook видеозапись, в которой разъяснил законодательные поправки в области информации и коммуникаций.

 **МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА****Экономика доброй воли**

Сентябрь, 2017

Тимур Бейсеуов

Задача повышения эффективности человеческого капитала особенно остро стоит в Казахстане, который обладает небольшим населением всего в 18 млн человек, из которых трудоспособными, а значит непосредственными производителями ВВП, потенциально являются только около 9 млн.

Это огромный резерв созидательной энергии, которому необходимо дать возможность раскрыться и работать на благо нашего общества.

Опираясь на естественное стремление человека к улучшению качества собственной жизни, необходимо добиться создания благоприятных условий для роста спроса на мебель, бытовую технику и др. со стороны людей, факторами зарождения которого, наряду с естественной необходимостью, являются высокая покупательская способность населения и невысокая цена за качественный продукт, достижение которых требует выполнения следующих условий:

- создание в рамках программы социальной модернизации специальных условий кредитования для обеспечения большей доступности покупок для всех слоев населения страны. Наличие такой важной для семейного бюджета возможности, как покупка в рассрочку увеличивает покупательскую способность населения и расширяет аудиторию потенциальных потребителей;

- стимулирование развития массового производства бытовой техники, мебели и др. с использованием казахстанских сырьевых ресурсов и постепенное создание сопутствующих производств с максимальной локализацией на территории республики. Это приведет не только к гарантированному снижению стоимости продукции, но также созданию большого количества рабочих мест и росту доходов граждан республики, что в свою очередь увеличит платежеспособность населения и позволит вовлечь в процесс модернизации страны большее количество людей.

Для проведения успешной модернизации необходимо лишь выполнение самого важного условия, смысл которого заключен в высказывании президента РК Н.А. Назарбаева: «Вся работа должна строиться на основе тесного взаимодействия государства, бизнеса и граждан».

Более подробно:https://forbes.kz/life/opinion/ekonomika_dobroy_voli

Глава Alibaba Джек Ма — об экономике будущего

Сентябрь, 2017

Ольга Карпенко

Глава Alibaba Group Джек Ма, на днях выступая на форуме Bloomberg Global Business Forum в Нью-Йорке, обратился к проблемам экономического роста в будущем. По его мнению, правительствам и бизнесу нужно перестать полагаться на производство в том, что касается создания рабочих мест, и обратить внимание на инновационные отрасли — вроде разработок в сфере искусственного интеллекта.

«Мир движется от IT к DT. Многие не понимают, что такое DT (так же, как многие не знают, что такое IT). Информационные технологии (IT) постепенно сдвигаются к технологиям данных (data technology, DT). Речь уже не идет об очередном технологическом апгрейде, речь о философии, о нашем подходе к выполнению задач.

Люди беспокоятся о Big Data, искусственном интеллекте, облачных вычислениях. Мне кажется, это беспокойство — вполне нормально. Сотни лет назад, когда появились паровые двигатели, люди также думали о том, что машины на паровой тяге уничтожат множество рабочих мест. Но мне кажется, у человечества как всегда найдется решение. Если не у нас, так у наших детей.

Новые технологии смогут уничтожить множество рабочих мест, но также и создать новые. Мне кажется, потеряв видение будущего, мы сейчас начали слишком беспокоиться о нем. Сегодня мы можем видеть, как в прошлом экономика паровых машин создала множество рабочих мест, то же будет и с DT. Это создаст множество рабочих мест. Вопрос в том, готовы ли мы к этому и достаточно ли мы квалифицированы?

Мне не нравится, как ученые, инженеры и предприниматели запугивают человечество возможностями технологий. Кто-то беспокоится о том, что машины будут контролировать человека. Но мне кажется, человечеству нужно больше верить в себя. Технологии не остановить. Лучше пользоваться ими чтобы решать проблемы, стоящие перед нами, чем пытаться остановить развитие технологий».

Более подробно:

<https://ain.ua/2017/09/21/dzhek-ma-ob-ekonomike-budushhego>

Почему работа из дома должна быть стандартной практикой

Сентябрь, 2017

Ари Сурдовал (Ari Surdovall)

Николас Блум, профессор Стэнфордского университета, который руководит программой повышения производительности, инноваций и предпринимательства в Национальном бюро экономических исследований США, работал удаленно на предыдущей работе, и он признается, что эта практика становится все более и более распространенной во всем мире. В США за последние 30 лет число сотрудников, работающих из дома, утроилось, хотя это всего лишь 2,4 процента. «Из 150 миллионов работающих американцев, это означает, что примерно 3,6 миллиона американцев работают из дома», говорит Блум.



Профессор провел эксперимент по удаленной работе в самой большой туристической компании Китая Strip. В конце девятимесячного эксперимента результаты показали, что компания сэкономила \$1900 на каждом сотруднике по предоставлению

рабочего места и эффективность работы сотрудников увеличилась на 13,5%.

Исследование показало, что компании очень мало теряют и много получают, позволяя сотрудникам работать из дома. «Мой совет компаниям, которые интересуются этой практикой, изучить различные способы», говорит Блум. Работа из дома может быть предложена на случай непредвиденных обстоятельств, когда прогнозируются суровые погодные условия, или во время летних каникул, когда дети не посещают школу; она может быть предоставлена на индивидуальной, испытательной основе; она может быть частью продвижения по карьерной лестнице; или быть предоставлена вместо повышения или бонуса. И если производительность труда падает, сотрудник может вернуться в офис на полный рабочий день.

«Один-два дня в неделю, вероятно, идеальное количество времени», предполагает Блум. «Если удаленных рабочих дней больше, вы рискуете поставить под угрозу сплоченность вашей

команды». Поскольку компании конкурируют в привлечении и удержании лучших сотрудников, предложение возможности работать из дома может привлечь людей. «Необходимость выходить на работу пять дней в неделю началась с того, что людям приходилось идти на фабрику и производить продукцию», - говорит он. «Но компании, которые по-прежнему используют эту практику, все чаще оказываются в неблагоприятном положении».

Более подробно:

<http://ideas.ted.com/why-working-from-home-should-be-standard-practice/>

Образование не является ключом к хорошему доходу

Сентябрь, 2017

Рэйчел М. Коэн (Rachel M. Cohen)

Растущее число исследований развеивает мысль о том, что качество школы является основным фактором, определяющим экономическую мобильность.

Одно из таких исследований было опубликовано в 2014 году командой экономистов под руководством Раджа Четти из Стэнфорда. Проанализировав данные федерального подоходного налога для миллионов американцев и впервые изучив прямую связь между доходами ребенка и их родителей, они установили, что шансы ребенка, растущего в нижней части распределения национального дохода, в достижении вершины, на самом деле сильно варьируются в зависимости от географии. Например, они обнаружили, что бедный ребенок, воспитанный в Сан-Хосе, или Солт-Лейк-Сити, имеет гораздо больше шансов достичь вершины, чем бедный ребенок, воспитанный в Балтиморе, или Шарлотте. Они не смогли точно назвать причину, но пришли к выводу, что пять взаимосвязанных факторов— сегрегация, структура семьи, неравенство доходов, качество местной школы, и социальный капитал—имеют влияние. Их вывод: Америка—это страна возможностей для некоторых. Для других не совсем.

Экономист из Калифорнийского университета в Беркли Джесси Ротштайн провел еще одно исследование. Используя данные нескольких национальных опросов, Ротштайн стремился тщательно изучить работу команды Четти, чтобы проверить их гипотезу о том, что качество образования ребенка оказывает значительное влияние на его способность продвигаться вперед из социального класса, в котором он родился.

Ротштайн, однако, нашел мало доказательств в поддержку этой гипотезы. Вместо этого он пришел к выводу, что различия на местных рынках труда—например, как аналогичные отрасли могут меняться в разных общинах—и брачные модели, такие, как более высокое число семей с одним родителем, имеет гораздо большее влияние, чем качество школьного образования. Он делает вывод, что такие факторы, как повышение минимальной заработной платы, наличие и сила профсоюзов и четкие карьерные пути в местных отраслях промышленности, скорее всего, сыграют более важную роль в содействии способности бедного ребенка подняться по экономической лестнице, когда он достигнет совершеннолетия.

Более подробно:

<https://www.theatlantic.com/education/archive/2017/09/education-and-economic-mobility/541041/>

Дайджест АГУ

Семинар по улучшению бизнес климата в стране

Сентябрь, 2017

28 сентября 2017 года АО «Институт экономических исследований» организовал семинар по улучшению бизнес климата в стране с участием международных экспертов ООО «Reformatics». В ходе семинара обсуждались вопросы бизнес климата Казахстана и рейтинг «Ведение бизнеса» (Doing Business). Основным спикером выступил г-н Вахтанг Лежава, партнер компании Reformatics. По его выступлению можно сделать следующие выводы:

Рейтинг «Ведение бизнеса», Индекс экономического развития (Давосского Форума) и другие этого рода рейтинги помогают странам попасть в мировой радар бизнес среды.

Рейтинг «Ведение бизнеса» не показывает всю реальность картины в стране, но его можно сравнить с термометром, который не дает информацию по всем показателям здоровья, но в целом является полезным для выявления некоторых проблем.

Казахстан с каждым годом улучшает свои показатели по рейтингу. Если в 2006 году РК занимала 86-е место, то в 2017 году поднялась на 35-е место. Более того, Казахстан находится в ТОП-3 по количеству проведенных реформ с 2004 года после Грузии и Македонии. Также замыкает тройку по индикатору «Защита миноритарных инвесторов».

Методология рейтинга подразумевает мониторинг средних и малых компании страны. Улучшение выявляется в сравнении с другими странами. Каждый год Всемирный Банк направляет анкеты респондентам в разных странах. Респонденты состоят из представителей государственного и частного сектора. 1/3 часть респондентов обновляется ежегодно. Однако, это не означает, что только эти респонденты могут участвовать в анкетировании. Все желающие могут зарегистрироваться на сайте рейтинга и пройти анкетирование.

Прогнозируется, что 7 казахстанских реформ будут учтены в следующем рейтинге по 3 темам:

- Обеспечение исполнения контрактов
- Регистрация собственности
- Защита миноритарных инвесторов.

На семинаре представители компании Reformatics предложили свои идеи по дальнейшему реформированию в Казахстане, основываясь на опыте Грузии.

Более подробно о компании Reformatics:

<http://reformatics.ge/>

Какова ситуация с коррупцией в регионах Казахстана

Сентябрь, 2017

Арслан Аканов

В 2016 по заказу НПП «Атамекен» Институт экономических исследований совместно с Центром исследований «Сандж» провели социологическое исследование делового климата в регионах Казахстана.

В оценке деловой среды регионов страны эксперты учитывали такие факторы, как административное регулирование, государственная поддержка бизнеса, состояние человеческих и финансовых ресурсов, развитость инфраструктуры. Исследование проводилось в 14 областях, в Алматы и Астане. В нем приняли участие более 4 тыс. действующих субъектов малого и среднего предпринимательства.

ДОЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ, СТАЛКИВАВШИХСЯ С КОРРУПЦИОННЫМИ СХЕМАМИ, ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ В РАЗРЕЗЕ ОТРАСЛЕЙ, %



Выяснилось, что, по мнению представителей бизнеса, в центральных государственных органах коррупционные схемы возникают достаточно редко. Центральные аппараты органов таможенного и налогового администрирования, Комитета транспорта, Комитета по финансовому мониторингу, Комитета по защите прав потребителей и других госорганов получили оценки выше 3,4 балла.

Сотрудники и руководители 37% акционерных обществ и 31% крестьянских фермерских хозяйств, принимавших участие в исследовании, сталкивались с взяточничеством.

Более подробно:

https://forbes.kz/process/temnaya_storona_1506597310


CALL FOR PAPERS

The 26th NISPAcee Annual Conference 2018
May 24 -26, 2018
Iasi, Romania

Deadline for applications is **October 15, 2017**. Ongoing calls for selected Working groups, Panels and Sessions:

- Main Conference Theme*
PhD pre-conference seminar
General Session
- I. *Working Group on Local Government*
 - II. *Working Group on e-Government*
 - III. *Working Group on PA Reform*
 - IV. *Working Group on Regional Development and Inter-regional Cooperation*
 - V. *Working Group on Public Finance and Public Finance Management*
 - VI. *Working Group on Public Policy Analysis Development Issues*
 - VII. *Working Group on Public Administration Education*
 - VIII. *Working Group on Local Services and Infrastructure*
 - IX. *Working Group on Transition, Change and Uncertainty*
 - X. *Working Group on Non-Governmental Organizations in Central and Eastern Europe*
- Panel on Public Sector Coordination in CEE and Beyond*
Panel: Cultural Policy and Management in Central and Eastern Europe: In Search for Regional Synergies

The paper proposals and full papers should be original, not previously published and will only be accepted in the English language. Read more about the NISPAcee copyright policy.

Where a paper proposal is co-authored, only one of the authors may apply online; identify other co-authors and the paper presenter in the application form.

The final version of the completed accepted paper should be prepared according to NISPAcee MANUSCRIPT GUIDELINES and submitted via the NISPAcee website by April 10, 2018 at the latest.

Papers will be accessible for all conference participants on the NISPAcee website prior to the event. Printed copies of papers will not be provided by NISPAcee during the Conference. Authors of the papers are welcome to bring copies of their papers for distribution during their sessions or working groups.

Более подробно:
http://www.nispa.org/user_reg_paper_prenote26.php?cid=26

