

ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

№18

АВГУСТ 2017

В сфере
государственного
управления и
государственной службы

Академия государственного управления
при Президенте Республики Казахстан



Оглавление

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ	3
Трансферт знаний "Восток-Запад": Разрешение парадоксов в государственной службе	3
"Цифровая трансформация": неправильное употребление термина	4
КОРОТКО О ГЛАВНОМ	5
Мир приближается к серьезному системному кризису?	5
Назначены члены Комитета экспертов по государственному управлению на 2018-2021 годы	5
Китайские WeChat, Weibo и Baidu расследуются.....	5
Казахстанцы считают, что работают много, а получают мало	5
Хорошие лидеры являются хорошими учениками	5
МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА	6
Как антироссийские санкции отразятся на Казахстане?	6
ИНТЕРЕСНО & ПОЛЕЗНО	7
5 вопросов для собеседования, которые помогут вам нанять лучших людей.....	7
ЦИФРА НЕДЕЛИ	8
Самый дорогой в мире рынок жилья стал еще дороже	8

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ

"Восток-Запад" трансферт знаний: Разрешение парадоксов в государственной службе

Август, 2017

Паллави Авасти (Pallavi Awasthi)

Роль лидеров государственного управления в разных странах имеет большое значение в построении счастливого и инклюзивного общества. Государственные служащие делают большую работу везде; тем не менее, требования повышаются.

Этот мир – мир парадоксов для государственной службы; главный вопрос: готовы ли мы отказаться от наших собственных интересов для того, чтобы сделать мир лучше? Как же нам решить эти парадоксы в нашем сознании?

Известный мифолог Индии, Паттнаик Девдут, сказал на одном ток-шоу про "Восток-Запад": Мифы, которые развеивают мифы", что Восток и Запад живут в двух разных мирах мифов и верований. Но который мир является актуальным в наше время?

Есть два разных способа восприятия мира. Один линейный, другой циклический. Западные страны, как правило, верят в одну жизнь для достижения целей, тогда как Восточные верят в несколько жизней без окончательного достижения. На государственной службе, необходимы как линейное, так и циклическое мышления. В частности, в Индии, предоставление государственных услуг имеет большие недостатки. (Например, в обычный рабочий день, почти 30% учителей государственных школ и медицинских работников отсутствуют на рабочем месте).

Трансферт знаний из Соединенных Штатов Америки может предложить линейные и научные решения для создания культуры, ориентированной на результат, когда результативность связана с организационными целями в достижении эффективного предоставления услуг. Взамен, йога - это подарок Индии Западу. Мудрость Индии предлагает эволюционную модель через йогу, которая предполагает принятие государственную службу, как зеркала сердца. Она действует на подсознательном уровне и это не просто модный термин. Она сначала преобразует человека внешне, после действует на ментальном и эмоциональном уровнях, и, наконец, на более глубоких уровнях сознания.

Более подробно:

<http://patimes.org/east-west-knowledge-transfer-resolving-paradoxes-public-service/>

Дайджест АГУ

"Цифровая трансформация": неправильное употребление термина

Август, 2017

Джеральд Кейн (Gerald C. Kane)

Цифровая трансформация - это не про технологии. Ключевое заблуждение о цифровой трансформации – понимать ее как действие, когда компаний выбирают, как пользоваться технологией или технологий внедряются и используются.

На самом деле, цифровая трансформация - это то, как технология меняет условия, в которых ведется бизнес, изменяя ожидания клиентов, партнеров и сотрудников. Например, появление новых прорывных компаний, как Uber Technologies Inc. и Lyft Inc. является по большей части результатом изменений в технологической инфраструктуре, которые не были инициированы основателем компании. Наоборот, эти стартапы увидели, что распространение персональных мобильных устройств, оснащенных определенными функциями, открывает новые возможности для обмена товарами и услугами. Они ответили на эти возможности, создав новые сервисы, которые изменили ожидания клиентов (и водителей).

Цифровая трансформация - это не о трансформации. Многие определения слова "трансформация" обладают общей характеристикой — все они определяют преобразование как единичный процесс, который начинается и заканчивается.

Цифровая трансформация, однако, так не работает. Это не процесс, который будет завершен, по крайней мере, не в ближайшем будущем. Новые классы технологий — искусственный интеллект, блокчейн, автономные транспортные средства, расширенная и виртуальная реальности, вероятно, будут широко использоваться в течение ближайшего десятилетия или двух декад. К тому времени, когда вы адаптируетесь к сегодняшней цифровой среде, эта среда, скорее всего, уже существенно изменится.

Необходимость трансформации не пройдет, даже если вы успешно трансформировались. Она предусматривает непрерывное сканирование окружающей среды, чтобы увидеть меняющиеся тенденции, постоянное экспериментирование, чтобы определить, как эффективно реагировать на эти тенденции, а затем распространение успешных экспериментов в масштабах всей компании.

Более подробно:

<http://sloanreview.mit.edu/article/digital-transformation-is-a-misnomer/>

КОРОТКО О ГЛАВНОМ

	<p><u>Мир приближается к серьезному системному кризису?</u></p> <p>Филипп Зеликов выступил с программной речью на ежегодной встрече Aspen Strategy Group, форум для экспертов и государственных служащих. Зеликов, который в настоящее время является профессором истории в Университете Вирджинии, работал на всех уровнях американского правительства. В выступлении он размышляет о часто обсуждаемой концепции "мирового порядка".</p>
	<p><u>Назначены члены Комитета экспертов по государственному управлению на 2018-2021 годы</u></p> <p>26 июля 2017 года Экономический и социальный совет (ЭКОСОС) утвердил 24 эксперта Комитета экспертов по государственному управлению, предложенные Генеральным Секретарем. Назначенные члены Комитета будут работать с 1 января 2018 года до 31 июля 2021 года.</p>
	<p><u>Китайские WeChat, Weibo и Baidu расследуются</u></p> <p>Китай сообщил, что изучает свои крупнейшие социальные медиа-платформы - WeChat, Weibo и Baidu - возможны нарушения законов о кибербезопасности.</p>
	<p><u>Казахстанцы считают, что работают много, а получают мало</u></p> <p>По результатам исследования рынка труда, проведенного рекрутинговой компанией Antal, 76% казахстанцев в целом удовлетворены своей работой. Однако не всеми аспектами работы респонденты довольны в равной степени. Исследование проводилось с 4 апреля по 10 мая 2017 года посредством онлайн-опроса, в котором приняли участие 1016 сотрудников казахстанских и международных компаний.</p>
	<p><u>Хорошие лидеры являются хорошими учениками</u></p> <p>Организации тратят ежегодно более \$24 млрд на развитие лидерских качеств, но многие руководители, которые посещали программы лидерства не могут использовать то, чему они научились. Это не потому что программы плохие, а потому что лидерство достигается опытом.</p>

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Как антироссийские санкции отразятся на Казахстане?

Август, 2017.

Министр национальной экономики РК Тимур Сулейменов также прокомментировал влияние антироссийских санкций на экономику Казахстана: "...Допустим, поднимался вопрос по трубопроводам. Трубопровод, который связывает нашу нефть с морями, в частности, с Новороссийском, в санкциях не прописан. То есть сами же американские компании, такие как «Шеврон», которые являются инвесторами в Каспийском трубопроводном консорциуме, добились от конгресса того, чтобы транзитные трубопроводы были исключены из-под санкций. В этой части эффекта на доставку нашей нефти на внешние рынки не будет".

Старший партнер консалтинговой компании CSI Олжас Худайбергенов уверен, что антироссийские санкции не повлияют на экономику Казахстана: "Прямое влияние санкций в отношении России на нашу экономику нулевое, так как санкции не вводятся против Казахстана. Косвенное влияние тоже практически нулевое, так как давление санкций на экономику России в целом небольшое. Нам надо больше думать о внутренних проблемах, в первую очередь о том, как повысить эффективность системы госуправления".

Директор ТОО «OilGasProject» Жарас Ахметов обратил внимание на то, что значительная часть санкций в этом законе уже давно действует. Дело в том, что новое решение Белого дома лишь ввело в ранг закона уже принятые еще Бараком Обамой санкции. Теперь президент США не может их самостоятельно отменить, только с согласия конгресса. Между тем, Жарас Ахметов считает, что новый закон содержит потенциальную угрозу для Казахстана на будущее: "Пока неясно, как отразятся ограничения на сотрудничество с российскими компаниями на казахстанских компаниях. Есть вероятность, что до поры до времени они могут остаться вне поля зрения американцев. Если противостояние между США и Россией будет усиливаться, если Штаты захотят отколоть от России союзников, они будут шантажировать Казахстан распространением санкций и на наши компании".

Более подробно:

<https://forbes.kz/finances/integration/kak-antirossiyskie-sanktsii-otrazyatsya-na-kazahstane>

Дайджест АГУ

ИНТЕРЕСНО & ПОЛЕЗНО

5 вопросов для собеседования, которые помогут вам нанять лучших людей

Август, 2017

Джулия Фауал (Julia Fawal)

Большинство работодателей подходят к собеседованиям неправильно, - говорит бизнес-консультант и генеральный директор Cue Ball Group Энтони Тянь.

“Какие ваши самые слабые стороны?” - часто задаваемый вопрос на собеседованиях. Собеседник часто чувствует себя обязанным задать этот вопрос, потому что если ответ честный, он был бы полезным. Но в реальности, ответы — “я слишком внимателен к деталям”, “я слишком много работаю”— предсказуемы и нечестны.

Тянь, также автор книги “Хорошие люди: Единственное управленческое решение, которое действительно важно”, считает выявление аспектов характера такие, как честность, благодарность и осознанность, является ключом к удовлетворенности работой и успеху. Работодатели должны стремиться задавать вопросы, на которые нельзя ответить общими фразами или штампами.

Вопрос №1: “Назовите одну или две черты ваших родителей, которые вам бы хотелось иметь и увидеть у ваших детей”. Этот вопрос заставляет думать и выявляет то, что человек ценит больше всего.

Вопрос №2: “Сколько будет 25 умножить на 25?”. Ответ поможет выявить, как человек справляется сложными или неудобными ситуациями.

Вопрос №3: “Расскажите мне о трех людях, чьи жизни вы положительно изменили. Что они могут сказать, если я позвоню им завтра?”. Организациям нужны сотрудники, которые могут поднимать друг друга вверх.

Вопрос №4: после собеседования, спросите себя (и остальных членов команды, при необходимости) “Могу ли я взять этого человека с собой домой на праздники?”.

Вопрос №5: После интервью, спросите у охраны или администратора: “Как кандидат с тобой разговаривал?”.

Нанимать хороших людей - это больше чем просто корпоративный успех.

Более подробно: <http://ideas.ted.com/5-interview-questions-that-will-help-you-hire-better-people/>

ЦИФРА НЕДЕЛИ

Самый дорогой в мире рынок жилья стал еще дороже

Август, 2017.

Самый дорогой в мире рынок жилья стал еще дороже во втором квартале.

Коэффициент доступности жилья в Гонконге, определяющий часть дохода, которая покрывает ипотеку, увеличился примерно до 67% за квартал по сравнению с 56% в предыдущем году.



Последние данные подчеркивают проблемы, с которыми Генеральный директор Кэрри Лам сталкивается в сдерживании цен на жилье в городе, где сейчас требуется 18 лет среднего дохода, чтобы купить дом, по данным Demographia. По сравнению с пиковым уровнем 1997 года, цены на квартиры в июне 2017 года составили 94% выше, по данным правительства.

Более подробно:

<https://www.bloomberg.com/news/articles/2017-08-11/the-world-s-most-expensive-housing-market-just-got-even-pricier>

