



# ДАЙДЖЕСТ № 4

В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

## СОДЕРЖАНИЕ

НОВЫЕ ПРАВИЛА НАПРАВЛЕНЫ НА ПОДДЕРЖКУ ЖЕНЩИН- АДМИНИСТРАТИВНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В ИРЛАНДИИ .....	3
МИНИСТРАМ И ВЫСШИМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ НАСТАЛО ВРЕМЯ СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА .....	4
25 ВАЖНЫХ ПРИЗНАКОВ ЦИФРОВОЙ ДИПЛОМАТИИ .....	5
АСТАНИНСКИЙ ХАБ ПРЕДСТАВИЛ НОВЫЙ ВЫПУСК МЕЖДУНАРОДНОГО ЖУРНАЛА ПО ВОПРОСАМ ГОССЛУЖБЫ.....	6
КИТАЙ И ЯПОНИЯ МОГУТ ЗАНЯТЬ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ В СВОБОДНОЙ ТОРГОВЛИ АЗИИ .....	7
КАК СПРАВИТЬСЯ С ВЫГОРАНИЕМ .....	8

## **НОВЫЕ ПРАВИЛА НАПРАВЛЕННЫ НА ПОДДЕРЖКУ ЖЕНЩИН- АДМИНИСТРАТИВНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В ИРЛАНДИИ**

Январь, 2017г.

С этого года во время конкурсных отборов, выбирая из двух компетентных кандидатур, комиссия будет ставить приоритеты кандидатам женского пола.

Государственная служба подразумевает реализацию комплекса мер, направленных на повышение гендерного баланса во всех структурах.

Департамент государственных расходов и реформ Ирландии заявил о внедрении нового подхода, в котором уделяется приоритетное внимание женщинам. Новая политика была поддержана Правительством и Министром Паскаль Донохо.

Преыдушие данные показывают, что женщины в сфере госуправления составляют лишь 20% из числа руководителей высшего звена. И это несмотря на то, что около 44% из них находятся на уровне заместителей и помощников руководителей.

Во многих демократических странах с развитым гражданским обществом, гендерное равенство обуславливает необходимость полного и равноправного участия женщин в системе государственного управления.

Гендерные проблемы в управлении не являются новыми для нашей страны. В Казахстане данный вопрос рассматривался при проведении текущей и перспективной социальной политики. Однако в текущем столетии вызовы времени требуют повышенного внимания к этой стороне государственного управления и общественных отношений.

Участие женщин в политике представляет достойную конкуренцию мужчинам и способствует улучшению состояния дел в стране. Присутствие женщин в управленческих структурах развивает более гибкие, ориентированные на постоянно меняющуюся ситуацию, формы управления. Женщины более исполнительны, аккуратны, коммуникабельны, проявляют больший интерес к людям и заботу о них.

**Более подробно:**

<http://www.thejournal.ie/gender-balance-civil-service-3188442-Jan2017/>

**Дайджест АГУ**

## МИНИСТРАМ И ВЫСШИМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ НАСТАЛО ВРЕМЯ СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА

Март, 2017.

Сюзанна Брекнелль (Suzannah Brecknell)

Председатель Комитета по делам государственного управления и конституционных дел Великобритании (РАСАС<sup>1</sup>) Бернард Дженкин сообщает, что настал момент реформирования государственной службы, в котором должен принимать участие весь управленческий состав государственных органов.

Государственная служба сегодня столкнулась со значительными трудностями по разработке программ реформирования, сокращением бюджета и рабочей силы правительства. Взяв за основу данные факты, Б. Дженкин считает, что настало время изменений не только организации или возможностей государственной службы, но и ее культуры, взаимоотношений в правительстве.

Также он отмечает, что трансформация государственной службы крайне необходима, так как в ней много загруженности различными поручениями; существует необходимость повышения эффективности и отказаться от политиканства<sup>2</sup>, которое препятствует совместной работе с другим госорганами и проявления гибкости в решении задач.

Б. Дженкин полагает, что за изменениями в государственной службе необходим контроль Комитета в целях постоянного регулирования тех или иных вопросов. При этом регулирование будет касаться деятельности правительства, поскольку данный орган ориентируется не только на государственных служащих, но и на центральные государственные органы, министров в том числе.

Статья затрагивает фактор влияния частых смен министров на реализацию успешных государственных программ и проектов. Данный фактор считается отрицательным не только в госаппарате Великобритании, но и во многих развитых странах.

---

<sup>1</sup> The Public Administration and Constitutional Affairs Committee

<sup>2</sup> Подмена важных политических вопросов мелочами, часто в угоду личным интересам кого-либо.

Значительным также являются вопросы взаимоотношения административных госслужащих и политических лиц, их совместный вклад в решении социально-экономических проблем страны и зачастую является темой для критики со стороны населения и глав государства.

Более подробно:

<https://www.civilserviceworld.com/articles/analysis/bernard-jenkin-now-time-improve-government-%E2%80%93-ministers-and-all>

## 25 ВАЖНЫХ ПРИЗНАКОВ ЦИФРОВОЙ ДИПЛОМАТИИ

Йован Курбалия (Jovan Kurbalija)

В данной статье рассматриваются вопросы исследований в области цифровой дипломатии, количественного анализа цифровых тенденций, а также дискуссий с практикующими цифровыми дипломатами.

Признаки цифровой политики делятся на шесть разделов:

1. Организация и управление.
2. Безопасность.
3. Время-регулирование-скорость.
4. Содержание, контекст и неудачи.
5. Совершенствование знаний и скрытых ресурсов.
6. Поддержка цифровой дипломатии и обучение дипломатов.

Эти признаки из 25 пунктов основывается на опыте, накопленном за более чем 20 лет анализа инновационных технологий в дипломатии.

Содержание цифровой дипломатии значительнее по сравнению с общественной дипломатией и соцмедиа. Основная суть цифровой дипломатии направлена на публичную дипломатию, а деятельность высших государственных служащих по социальным сетям способствует созданию позитивного бренда страны – отсюда популярный термин «дипломатия».

Цифровая дипломатия широко используется в дипломатических переговорах, политических инициативах и действиях по урегулированию кризисов во всем мире, - и все они в значительной степени зависят от цифровых технологий.

Финансы редко решают проблемы, связанные с изменениями в профессиональных культурах и организации дипломатических служб.

Система цифровой дипломатии зачастую подвергается серьезной угрозе утечки информации. Невозможно создать непробиваемую цифровую систему. Однако, можно управлять рисками при создании цифровой системы и определить уровень риска организации. Это важный фактор при использовании социальных сетей, где открытость и взаимодействие повышают кибер-риски.

Переходя на цифровую дипломатию, необходимо выбрать наиболее эффективную цифровую платформу. Веб-сайты являются самой доминирующей цифровой платформой: 170 министерств иностранных дел (МИДы) в мире имеют свои собственные веб-сайты, с помощью которых они контактируют с гражданами. Согласно недавнему обзору использования цифровых платформ в МИД мира (источник: DiploFoundation, 2016), Twitter – самая популярная социальная платформа, за которой следует Facebook.

Во многих странах цифровая дипломатия считается практичным форматом деятельности. Прежде чем внедрять новый подход в дипломатии, нужен четкий анализ того, что ожидается от данного продукта и как его в дальнейшем использовать. Помимо этого, сотрудникам дипломатического блока необходимо быть готовыми и обладать нужными знаниями и навыками, чтобы анализировать публикации, с которыми они собираются делиться в социальных сетях.

Более подробно:

[http://www.huffingtonpost.com/entry/25-points-for-digital-diplomacy\\_us\\_581c78bae4b0334571e099ec](http://www.huffingtonpost.com/entry/25-points-for-digital-diplomacy_us_581c78bae4b0334571e099ec)

## **АСТАНИНСКИЙ ХАБ ПРЕДСТАВИЛ НОВЫЙ ВЫПУСК МЕЖДУНАРОДНОГО ЖУРНАЛА ПО ВОПРОСАМ ГОССЛУЖБЫ**

Апрель, 2017.

Астанинский хаб в сфере государственной службы выпустил седьмой номер Международного журнала по

**Дайджест АГУ**



реформе и практике государственной службы, который включает аналитические статьи и обзоры ведущих ученых и практиков по актуальным вопросам государственной службы и госуправления.

Новый выпуск открывает аналитическая статья почетного профессора Школы государственной политики Университета Южной Калифорнии Джеральда Кайдена о негативных последствиях неэффективного управления, бюрократии и коррупции в государственном управлении.

В следующей статье профессора Высшей школы государственной политики Назарбаев Университета Салтанат Джаненовой и сотрудника Института экономических исследований Министерства Национальной Экономики РК Ильяса Есдаулетова представлен сравнительный анализ реформ, проведенных в Канаде и Казахстане в области оказания госуслуг.

Государственный секретарь Министерства информационного общества и администрации БЮР Македония Яхи Яхия в своей статье рассматривает роль функционального анализа как инструмента управления человеческими ресурсами в Республике Македонии. В ней также представлены результаты анализа, проведенного в министерствах, а также в государственных органах местного самоуправления страны.

Более подробно:

<https://www.astanahubjournal.org/index.php/ijcsrp>

## **КИТАЙ И ЯПОНИЯ МОГУТ ЗАНЯТЬ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ В СВОБОДНОЙ ТОРГОВЛИ АЗИИ**

Март, 2017.

Чонг Ко Пинг (Chong Koh Ping).

Почетный старший министр Го Чок Тонг (Goh Chok Tong) заявил о том, что Китай и Япония могут взять на себя лидирующую роль вместо Соединенных Штатов в продвижении свободной торговли в Азии.

Он отметил, что для того, чтобы выйти за пределы региона, чтобы в конечном итоге добиться глобализации свободной

торговли, страны могут попытаться снова привлечь США на совместные проекты, продвигая «свободную и справедливую» торговлю.

Комментарии г-на Го Чок Тонг на Ежегодном форуме, проведенном на юге Китая, поднимали вопросы, направленные против свободной торговли, в результате которых США вышли из Транс-тихоокеанского партнерства (ТЭС)<sup>3</sup>.

Основное торговое соглашение, инициированное США, включало 12 стран, включая Сингапур и Японию, однако там отсутствовал Китай. Как отметил старший министр на панельной дискуссии Боаоского Азиатского Форума (БАФ)<sup>4</sup>, США был лидером и поддерживал в открытую и свободную торговую зону в ТЭС. Однако, теперь при новой администрации президента Дональда Трампа ситуация изменилась, так как Китай и Япония могут выйти на первый план.

Другой эксперт, представитель торговли США Майкл Фроман (Michael Froman) отметил, что, несмотря на протекционизм<sup>5</sup> в США и на некоторых территориях Европы, глобализация продолжает продвигаться вперед во многих странах мира в рамках различных региональных торговых договоров.

Глава Центрального банка Китая Чжоу Сяочуань (Zhou Xiaochuan) отметил, что глобализация – это уже реальность, которая касается каждого из нас. И людям не в силу согласиться или отказаться от нее, это вызов, которого никто не может избежать.

**Более подробно:**

<http://www.straitstimes.com/politics/china-and-japan-can-lead-in-push-for-free-trade-says-esm-goh>

## КАК СПРАВИТЬСЯ С ВЫГОРАНИЕМ

Март, 2017г.

Моник Валькур

---

<sup>3</sup> Trans-Pacific Partnership (TPP)

<sup>4</sup> Boao Forum for Asia (BFA)

<sup>5</sup> Протекционизм (фр. protectionnisme, от лат. Protection – защита, покровительство) – внешнеторговая политика государства, направленная на временное ограничение ввоза импортных и поддержку производства однородных внутренних товаров и услуг с целью роста валового национального дохода, увеличения занятости населения и улучшения социальных показателей.



Сегодня большой объем работы, сжатые сроки – часть жизни многих руководителей. Немудрено, что порой они испытывают перегрузки и впадают в отчаяние. Однако, когда стресс приводит к такому состоянию, как выгорание, он превращается не только в проблему личности, но и организации.

По данным автора, охват распространения данного явления не выявлен и не признан клиническим диагнозом, выходящим за рамки стресса. В статье также приведены сравнительные факты исследований о том, что от выгорания страдает 7% профессионалов; из сферы медицины составляет 50%, а сотрудники финансовых блоков 85%.

Исследование более чем 5100 сотрудников американских компаний, проведенное корпорацией ComPsych в 2013 году, показывает: 62% людей жалуются на высокий уровень стресса, потерю контроля над ситуацией и сильнейшую утомляемость.

Профессиональная деформация нередко проявляется у государственных служащих во время выполнения функциональных обязанностей. Выгорание на первый взгляд кажется неисправимым, так как многие не знают выхода из этого состояния.

Ученые доказали связь выгорания с множеством заболеваний, в том числе психических – среди них коронарная недостаточность, гипертония, расстройства сна, депрессия, тревожные состояния, алкоголизм, наркомания. Известно, что выгорание порождает чувство пустоты и отчужденности, мешает строить отношения и портит карьеру.

В данной статье автор рассматривает проблему выгорания как коллективную, прописывая советы руководителям подразделений. И первый совет звучит таким образом: «Наблюдайте за сотрудниками, обращая внимание на такие признаки, как утомленность, рассеянность, враждебность и беспомощность».

**Более подробно:**

<http://hbr-russia.ru/karera/professionalnyy-i-lichnostnyy-rost/a19241/>



