



ДАЙДЖЕСТ № 3

В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

СОДЕРЖАНИЕ

КАКИМИ 10 НАВЫКАМИ ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СЛУЖАЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ.....	3
ЭКСПЕРТ РАССКАЗАЛ, ПОЧЕМУ В РЕСПУБЛИКУ КАЗАХСТАН НЕ ПРИДУТ КОМПАНИИ УРОВНЯ GOOGLE.....	4
ЗАДАЧА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ НЕ ТОЛЬКО СЛЕДОВАТЬ ПРАВИЛАМ, НО И ДУМАТЬ О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ.....	5
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ: КИТАЙ, 2017 ГОД.....	7
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ.....	8
ОБМЕН ОПЫТОМ ГЕРМАНИИ ПО ПОДДЕРЖАНИЮ ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА В СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЯХ.....	9

КАКИМИ 10 НАВЫКАМИ ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СЛУЖАЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

Март, 2017.

Алекс Старритт (Alex Starritt)

Существует множество формулировок относительно актуальных на сегодняшний день требований к знаниям и навыкам государственных служащих. Однако, данная статья является продуктом, в котором проанализированы результаты интервью с большим количеством успешных государственных служащих со всего мира.

Автором выделены 10 навыков, значимость которых связаны с результативностью работы в современном государственном секторе.

Самыми главными трендами, по мнению автора, являются использование кадровыми работниками навыков, благодаря сетям интернет и максимальное снижение объемной информации/данных, доверяя технологии блокчейн, то есть владение современными IT-технологиями.

Также в число основных приоритетных качеств государственных служащих входят уверенность, интернационализм (владение данными других государств об аналогичной проблеме и ее решении) и командообразование. При этом, госслужащие должны проявлять решительность в случаях, когда в решение той или иной проблематики не выделены отдельные финансы (внедрение новых технологий, разработка программ и др.) и когда, времени недостаточно на подготовку документа или оказания государственных услуг.

В целях развития командообразования в Сан-Паулу (Бразилия), ежегодно 25 000 госслужащих проходят переподготовку по методу краудсорсинга¹ для экспертизы публичных данных.

Сотрудничество с государственным и частным секторами является немаловажным аспектом эффективной деятельности госслужбы. Казахстан также пришел к пониманию того, что государственная служба не может осуществлять необходимые функции в общественную инфраструктуру только за счет

¹ Краудсорсинг (англ. crowdsourcing, crowd – «толпа» и sourcing – «использование ресурсов») – привлечение к решению тех или иных проблем инновационной производственной деятельности широкого круга лиц для использования их творческих способностей, знаний и опыта по типу субподрядной работы на добровольных началах с применением инфокоммуникационных технологий.

государственного бюджета и человеческих ресурсов. Поэтому, в данном этапе трансформации государственно-частное партнерство является немаловажным аспектом совершенствования госструктур.

Выстраивание доверительных и долгосрочных отношений с представителями бизнес-сообществ также имеет значительные вклады, как и взаимоотношения с коллегами в рамках одного госоргана. Для того, чтобы мобилизовать деятельность в структурах госоргана, сотрудникам необходимо уметь сформулировать свои видения ясно и убедительно.

В списке актуальных навыков особое место выделено готовности сотрудников к рискам и оптимистичному подходу к деятельности на государственной службе, так как процесс модернизации направлен на постоянное совершенствование государственного аппарата и повышение конкурентоспособности государства.

Более подробно:

<http://www.civilserviceworld.com/articles/feature/10-traits-todays-civil-servants-need-succeed>

ЭКСПЕРТ РАССКАЗАЛ, ПОЧЕМУ В РЕСПУБЛИКУ КАЗАХСТАН НЕ ПРИДУТ КОМПАНИИ УРОВНЯ GOOGLE

Венера Гайфутдинова

По мнению, Тимура Палташева, основателя компании GТnano, в Силиконовой долине² в течение последних десятилетий количество индийских инженеров возрастает в геометрической прогрессии. Это связано, во-первых, с уменьшением количества абитуриентов из Европы на технические специальности, а во-вторых, в индийских банках выдают кредиты на образование.

Специалист в областях компьютерной графики, микро и nano-электроники отметил, что в Казахстане есть свои проблемы, а также есть свои базовые отрасли промышленности, которые обеспечивают существование страны и ее процветание. Поэтому всё, и технологии в том

² **Силиконовая долина** (этимологически верный перевод – Кремниевая долина, англ. *Silicon Valley* ['sɪlɪkən 'væli]) – юго-западная часть консолидированного метрополитенского статистического ареала (агломерации-конурбации) Сан-Франциско в штате Калифорния (США), отличающаяся большой плотностью высокотехнологичных компаний, связанных с разработкой и производством компьютеров и их составляющих, особенно микропроцессоров, а также программного обеспечения, устройств мобильной связи, биотехнологии и т.п.

числе, должно поддерживать базовую отрасль, инфраструктуру, а дальше, если решения реально окажутся удачными, они могут быть масштабированы.

Относительно работы в рамках Концепции инновационных технологий СЭЗ «Парк инновационных технологий «Алатау» сделал вывод о том, что это – долгосрочный проект. Также подчеркнул, в таком проекте должен быть человек, который в целом понимает механизма работы.

Т. Палташев в своем интервью отметил, что огромные знаменитые компании, как Google, не будут работать в наших технопарках, так как у всех подобных компаний есть определенные ограничения, их контролирует Госдеп.

«Я, например, не имею права вообще с кем-либо разговаривать о технологиях и своей компании без официального одобрения. Советские правила!».

То же самое касается деятельности IT-компаний: они могут делать все, что касается продаж, а для всей остальной деятельности в других странах необходима лицензия. Чтобы ее получить, необходимо ответить на вопрос: «Что вы там такое будете делать, что нельзя сделать на старом месте?». Поэтому здесь должны быть уникальные ресурсы, уникальные квалификации, а пока этого нет, никто в Казахстан не придет.

Более подробно:

<https://forbes.kz/process/technologies/ekspert-to-cto-v-rk-pridut-takie-kompanii-ka-k-google-eto-skazki/>

ЗАДАЧА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ НЕ ТОЛЬКО СЛЕДОВАТЬ ПРАВИЛАМ, НО И ДУМАТЬ О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Март, 2017.

Ферн Ю (Fern Yu), Петер Хо (Peter Ho)

По мнению бывшего Главы Государственной службы (2005-2010 гг.), старшего советника Центра стратегических перспектив, трудности помогают понимать, почему мы сталкиваемся с ошибочными прогнозами. В современном динамическом обществе наши предсказания часто не совпадают с реальностью.

Одной традиционной парадигмы организации деятельности правительства недостаточно, так как мир не стоит на месте. Необходимо со временем понимать суть сложности на государственной службе и ценить ее актуальность.

Сложность работы на госслужбе растет ускоренными темпами за счет урбанизации, глобализации и нового фактора – социальных сетей, которые существуют с недавнего времени. Для решения проблем, связанных с возрастающим уровнем сложности, потребуются новые инструменты. В этом контексте управление рисками станет важным аспектом рационального управления государством.

Самое неверное суждение некоторых молодых государственных служащих, согласно позиции Петера Хо, это: «То, что работало успешно до определенного времени, и в дальнейшем будет функционировать в таком темпе».

Не стоит забывать, основная функция должностных лиц заключается не в том, чтобы просто придерживаться норм госслужбы, но и выдвигать идеи по улучшению жизнедеятельности правительства.

В 1970-80-е годы, во время реформирования государственного аппарата Сингапура, существовала необходимость разобраться в принципах функционирования: придерживаться существующих стандартов государственной службы либо принимать феноменальный новый подход в управлении. В результате политические лидеры приняли смелое решение, рискнув изменить подходы государственного управления согласно принципам конкурентоспособности.

На сегодняшний день государственная служба Республики Казахстан осуществляется согласно нормам транспарентности, в котором процесс противодействия коррупции, обеспечение престижа и конкурентоспособности государственного аппарата позволит осуществлять дальнейшие меры по развитию института в целом.

Государство, в лице его органов и служащих, должно адекватно отвечать на вызовы современности. Поэтому знания об осуществляемых государством воздействиях – государственном управлении, прежде всего, необходимы нынешним и будущим государственным служащим.

Более подробно:

<http://www.straitstimes.com/opinion/civil-servants-job-not-just-to-follow-rules-but-also-ask-how-to-improve-them>

Дайджест АГУ

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ: КИТАЙ, 2017 ГОД

Март, 2017.

ОЭСР, коллективный доклад

В докладе ОЭСР отмечается, что экономика Китая в перспективе останется так же главной движущей силой в глобальном рынке, при этом ВВП на душу населения к 2020 году почти удвоится по сравнению с 2010 годом.

Также, в нем рекомендованы дальнейшие усилия по сбалансированию экономики от инвестиций для определения расходов и ключевых рисков, включая высокий корпоративный долг, избыток производственного потенциала и завышенные цены на жилье.

Генеральный секретарь ОЭСР Анхель Гурриа отметил, что на сегодняшний день для рационализации экономики необходимо больше акцентироваться на инновационном аспекте (нежели на физические инвестиции), также необходимо минимизировать долю заемного капитала, придерживаясь принципов зеленой экономики.

В исследовательском докладе также даны рекомендации по проведению дальнейших реформ в соответствии со стремлением Китая стать «прогрессивно процветающим обществом» к 2020 году.

Система налогообложения и трансфертов показывают неравноправность по отношению к данным о доходах и расходах населения. Например, многие домохозяйки с низкой заработной платой платят огромную сумму в виде социальных взносов, чем более обеспеченные. Предлагается основывать эти взносы на фактических заработанных доходах, а также расширять базу подоходного налога с населения и повышать налоговый прогресс.

Отдельный вопрос по улучшению жизнедеятельности страны направлен на качество образования. Особенно обозначена роль увеличения государственного финансирования по уходу за детьми и поддержки дошкольного образования в сельских округах, содействия в социальном стимулировании малоимущим семьям.

По мнению экспертов, рекомендуется поддержка исследований и разработок, которые в настоящее время

сконцентрированы на высокотехнологичных отраслях для того, чтобы расширить круга секторов.

Китай занимает первое место в мире по патентам, рационализации системы стимулирования и устранения регуляторных барьеров, которые повышают воздействие инноваций на производительность труда населения.

Более подробно:

<http://www.oecd.org/eco/surveys/economic-survey-china.htm>

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Март, 2017.

С. Алиева.

В условиях внедрения новой модели государственной службы жизненно важным является наличие инструмента для объективной оценки состояния системы управления человеческими ресурсами.

Ежегодное проведение оценки призвано отслеживать прогресс государственных органов в модернизации государственной службы и соблюдение принципов меритократии. Критерии такой оценки должны были формироваться с учетом базовых принципов модернизации госаппарата и отражать результаты деятельности государственных органов. Подобная система необходима не только для оценки достижений и стимулирования работы госорганов, но и для выявления «проблемных зон» процесса модернизации и разработки рекомендаций.

В докладе продемонстрирован механизм совершенствования процедур оценки, которая включает в себя: установку правил обжалования предварительных результатов оценки; регламентации процедуры оценки реорганизованных государственных органов; формирование системы штрафов и разработки системы управления рисками для определения госорганов, подлежащих перепроверке отчетной информации.

Критерии и показатели эффективности управления персоналом определяются такими факторами, как

Дайджест АГУ

эффективность использования человеческих ресурсов, обучение государственных служащих, эффективность работы по профилактике коррупции и уровень удовлетворенности госслужащих

Более подробно:

<http://www.regionalhub.org/ru/category/library/research-papers#>

ОБМЕН ОПЫТОМ ГЕРМАНИИ ПО ПОДДЕРЖАНИЮ ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА В СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Февраль, 2017.

Коллективный доклад ОЭСР

Германия добилась больших успехов в реформировании политики, направленной на поддержку работающих семей и развитии равноправного партнерства между родителями в семейных отношениях.

В прошлом институты рынка труда, государственная политика и социальные органы укрепляли правила о гендерных вопросах, особенно в Западной Германии. Однако, с момента прошлого десятилетия реформы социальной политики, такие как родительский отпуск и повышение государственных инвестиций в дошкольное образование и поддержки по уходу за ребенком дали возможность родителям найти баланс между работой и семьей.

Данный процесс в политике достиг высоких результатов благодаря значительным изменениям подходов к госуправлению и восприятия населения. Например, доля населения в Германии, которая придерживалась категорических мнений о том, что матерям (у которых дети дошкольного возраста) запрещено работать, сократилась на половину в 2012 году.

Германия, (после Швеции) в настоящее время является наиболее уравновешенным государством, по разделению между матерью и отцом отпуска по уходу за ребенком. По сравнению с 2007 годом, финансовое положение у многих семей стабильно, поэтому они считают свою страну благоприятной для воспитания детей.

Тем не менее, не исключены конфликты социального характера, как и во многих государствах Европы.

Дайджест АГУ

Новый подход семейной политики направлен на то, чтобы предоставить родителям проводить больше времени с детьми в целях поддержки равенства в распределении обязанностей по работе и семейной жизни. Это дает возможность родителям лучше гармонизировать обязательства работы и семейной жизни.

По реформе 2007 года, касательно отпусков по уходу за ребенком, с 2015 года родители имеют возможность уйти на неполный рабочий день и получить партнерский бонус в течение четырех месяцев в случае, если оба родителя работают 25-30 часов в неделю. Кроме того, предпринимаются усилия в сотрудничестве с социальными партнерами и другими заинтересованными сторонами, чтобы сделать условия труда более совместимыми с семейной жизнью.

В данном отчете дается обзор результатов, факторов, вопросов и политики, направленные на преодоление проблем, препятствующие демографическому прогрессу, а также воспитания детей самими родителями.

В настоящее время правительство Германии прилагает усилия по совершенствованию системы социальной поддержки гендерного равенства в семейных взаимоотношениях. Данная модель, по мнению лидеров государства, позволит обеим родителям уделить нужного времени семейным ценностям, что позволит, в первую очередь, поднять демографию страны. Данный вопрос прорабатывается и с материальной точки зрения, так как социальные пособия стабилизирует материальную независимость семьи.

Более подробно:

http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/social-issues-migration-health/dare-to-share-germany-s-experience-promoting-equal-partnership-in-families_9789264259157-en#page11

